

Vraagnr.	Document	Pagina	Vraag	Antwoord	Wijziging doorgevoerd in:
Mededeling 3	Nvl1 vraag 49			<p>Bij vraag 49 in Nvl1 is aangegeven dat in de Raamovereenkomst bijlage 1 het begrip Onderaannemer is toegevoegd. Deze definitie is abusievelijk niet in de beantwoording van de vraag meegenomen. Daarom wordt hier de definitie van Onderaannemer weergegeven aanvullend aan het antwoord in vraag 49.</p> <p>Onderaannemer: Een derde die Aanbieder betreft bij het leveren van de Prestatie en waarmee Aanbieder in dat kader een overeenkomst (niet zijnde een arbeidsovereenkomst) sluit.</p>	
189	Bestek/beschrijvend document	p13	<p>Geldt dit voor alle diensten van alle clusters of is dit alleen techniek georiënteerd?</p> <p>Als het ook op proces of (personeels)dienst van toepassing is, hoe verhoudt het zich dan met de inleerfase onder 3c?</p> <p>Betreft: 'De Raamcontractant met de hoogste score bij een Nadere Offerteaanvraag wordt gevraagd om de Proof of Concept uit te voeren. Dit betreft een toets waarbij wordt aangetoond dat de aangeboden Diensten technisch adequaat functioneren.'</p>	Zie het antwoord op de vragen 5 en 176 in Nvl 1	
190	Bestek/beschrijvend document	p14	<p>Geldt dit ook bij een vergelijkbare PoC voor een andere DCO of bij dezelfde DCO bij een ander perceel of alleen bij dezelfde DCO en hetzelfde perceel?</p> <p>Betreft: 'Indien de Raamcontractant dezelfde Proof of Concept reeds in het kader van een eerdere Nadere Offerteaanvraag succesvol heeft afgerond, hoeft de Raamcontractant in beginsel de Proof of Concept niet nogmaals uit te voeren'</p>	Dit geldt voor een vergelijkbare PoC bij een andere DCO.	
191	Bestek/beschrijvend document	p19	<p>Hoe gaat aanbesteder om met zittende raamcontractanten als er voor het ingeschreven perceel niets wijzigt? Dient bijvoorbeeld de zittende raamcontractant dan ook opnieuw deel te nemen aan de Europese aanbesteding?</p> <p>Betreft: 'De openstelling wordt telkens vormgegeven door het uitschrijven van een nieuwe Europese aanbesteding door de Opdrachtgever. Indien nieuwe Aanbieders zich inschrijven, doorlopen zij de gehele Europese aanbesteding. Dit geldt ook voor zittende Raamcontractanten die wensen deel te nemen aan een opvolgende Raamovereen- komst.'</p>	Zie het antwoord op vraag 78 in Nvl 1.	
192	Bestek/beschrijvend document	p19	<p>Is het voor de aanbesteder mogelijk de deelname aan een hernieuwde aanbesteding alleen noodzakelijk te stellen bij wijziging van de ROK binnen 2 jaar bij wijzigingen in het perceel of bij uitbreiding van de percelen?</p> <p>Betreft: 'De openstelling wordt telkens vormgegeven door het uitschrijven van een nieuwe Europese aanbesteding door de Opdrachtgever. Indien nieuwe Aanbieders zich inschrijven, doorlopen zij de gehele Europese aanbesteding. Dit geldt ook voor zittende Raamcontractanten die wensen deel te nemen aan een opvolgende Raamovereen- komst.'</p>	Zie het antwoord op vraag 78 in Nvl 1.	
193	Bestek/beschrijvend document	p19	<p>Hoe openbaar is de informatie waarmee raamcontractanten zijn ingestapt? Het is voor de raamcontractant commercieel interessant de tarieven in de menukaart gedurende de looptijd (en bij hernieuwde aanbesteding) aan te passen.</p> <p>Betreft: 'De zittende Raamcontractanten die louter hun Percelen waarvoor zij reeds de Raamovereenkomst hebben ge- sloten wensen voort te zetten en geen of beperkte aanpassingen nodig achten, zullen dit met zo min mogelijk administratieve lasten kunnen doen door middel van het indienen van:'</p>	De inschrijvingen worden gedeeld met de deelnemende DCO's en zijn onderdeel van de Raamovereenkomst. Opgemerkt wordt dat het dus niet mogelijk is om de maximum tarieven in de menukaart <u>gedurende de looptijd</u> van de Raamovereenkomst aan te passen. Bij een openstelling staat het Aanbieders vrij om hun Inschrijving aan te passen.	
194	Bestek/beschrijvend document	p19	<p>Tussentijdse aanpassingen zijn gedurende de looptijd van het contract van raamcontractant niet acceptabel als een termijn geldt van 2 jaar. Hoe kan de aanbesteder wijzigingen en aanpassingen voorkomen in zijn/haar eigen beheersprocessen, en kan de raamcontractant daarbij helpen?</p> <p>Betreft: 'De zittende Raamcontractanten die louter hun Percelen waarvoor zij reeds de Raamovereenkomst hebben ge- sloten wensen voort te zetten en geen of beperkte aanpassingen nodig achten, zullen dit met zo min mogelijk administratieve lasten kunnen doen door middel van het indienen van:'</p>	De lopende raamcontracten worden niet aangepast. Bij eventuele wijzigingen in het Programma van Eisen of voorwaardem wordt de Raamovereenkomst opnieuw opengesteld.	
195	Planning	p21	<p>De doorlooptijd voor de NOK lijkt vrij kort te zijn. Inschrijving en beoordeling ontbreken bijvoorbeeld. Ziet Aanbesteder in deze omissies een aanleiding om een nieuwe planning van de NOK te maken?</p> <p>Betreft: 'Planningsschema'</p>	In de figuur is dit inderdaad niet duidelijk weergegeven. In de tabel op pagina 22 is echter zichtbaar dat er tijd is ingepland voor het doen van een inschrijving door Aanbieder en het uitvoeren van de beoordeling door Opdrachtgever van de NOK.	
196	Bestek/beschrijvend document	p22	<p>Is er in vragenronde 2 de mogelijkheid voor het indienen van vragen en opmerkingen over andere documenten dan het Beschrijvend Document?</p> <p>Betreft: 'Vragenronde 1: Sluiting indienen vragen en opmerkingen naar aanleiding van Beschrijvend Document.'</p>	Vragenronde 2 betreft vragen en opmerkingen naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 1. Zie pagina 22 van het Beschrijvend document. Overigens is ons niet duidelijk wat u bedoelt met 'andere documenten dan het Beschrijvend Document'. Wij merken op dat de Annexen en Standaardformulieren ook onderdeel zijn van het Beschrijvend Document.	

Vraagnr.	Document	Pagina	Vraag	Antwoord	Wijziging doorgevoerd in:
197	Bestek/beschrijvend document	p28	Welke meerwaarde heeft deze passage voor de aanbesteding? Kan Aanbesteder er mee instemmen om deze passage te laten vervallen? Betreft: 'NB. Opdrachtgever maakt onderscheid tussen onderaannemers die Aanbieder inzet bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en de bijbehorende Nadere Overeenkomst(en) en een derde op wiens technische bekwaamheid Aanbieder een beroep doet in het kader van de Aanbesteding. De voorschriften in deze paragraaf gelden voor iedere onderaannemer die wordt ingezet. De voorschriften in paragraaf 3.5.2 gelden voor iedere derde waarop een beroep wordt gedaan. Let wel, iedere derde waarop een beroep wordt gedaan, moet op grond van het bepaalde in paragraaf 3.5.2 ook daadwerkelijk worden ingezet bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en de bijbehorende Nadere Overeenkomst(en) en kwalificeert daarmee ook automatisch als onderaannemer.'	Wij hebben uw voorstel in overweging genomen, maar nemen uw voorstel niet over.	
198	Bestek/beschrijvend document	p38	Waarom wordt deze eis generiek gesteld? Geldt deze eis voor alle iDiensten/percelen, bijvoorbeeld ook voor perceel 2? Betreft: 'Aanbieder dient door middel van een certificaat aan te tonen dat hij voldoet aan de norm NEN/ISO 27001 (of aantoonbaar werkend vergelijkbaar systeem).'	Zie het antwoord op vraag 138 in Nv11	
199	Bestek/beschrijvend document	p45	De effort die gestoken dient te worden in een PvA per perceel weegt niet op tegen de hoeveelheid te verwachte aanbestedingen (wanneer geselecteerd). Voor elk perceel met een andere samenwerkingsvorm dient namelijk een PvA van max. 30 pagina's ingediend te worden. Suggestie: kan een algemeen deel voor alle PvA's uitgewerkt worden en een compact deel per perceel? Betreft: 'Indien de uitwerking per Perceel waar Aanbieder op inschrijft verschilt, dan dient Aanbieder per Perceel een uitwerking van de Inrichting van de Dienstverlening in te dienen. Als de uitwerking voor meer dan één Perceel geldt, hoeft de uitwerking slechts één keer te worden ingediend met duidelijke vermelding van de Percelen waarop de uitwerking van toepassing is.'	Zie het antwoord op vraag 13 in Nv11	
200	Bestek/beschrijvend document	p45	Waarom zijn de 'verschillende' domeinen belangrijk? Potentiele ON kan namelijk ook vanuit eigen marktstrategie kiezen voor slechts 1 domein per perceel. Kan aanbesteder deze eis laten vervallen? Betreft: 'Beoordelingskader G1.1: Mate waarin de inrichting van de Dienstverlening geschikt is om en gericht is op het bedienen van verschillende Domeinen.'	Het is aan Aanbieder om te bepalen voor welke domeinen wordt gekozen. Kern bij de ontwikkeling van het Landelijk Programma iCentrale was naast de ontwikkeling van iDiensten ook nadrukkelijk om tot een hogere effectiviteit en efficiencywinst voor DCO's te komen. DCO's hebben veel meerdere domeinen die kunnen (eventueel stap voor stap) onderdeel worden van een multidomeinbediening.	
201	Bestek/beschrijvend document	p48	Hoeveel aanbestedingen verwacht Aanbesteder dat er los komen gedurende de looptijd? De staffelkorting is voor een raamcontractant commercieel alleen interessant als de dienst (met relatief weinig extra kosten) ook elders ingezet kan worden. Betreft: 'Gunningscriterium 2 'Totaalprijs': Hierbij fungeren de in de Menukaart aangeboden maximumtarieven en kortingen als basis, aangevuld met kosten voor eventueel Maatwerk.'	Zie het antwoord op vraag 2 in Nv11.	
202	Bestek/beschrijvend document	p57	Welke indicatie van tekstomvang verwacht Aanbesteder hier van potentiële raamcontractant? Betreft: 'Standaardformulier E Ervaring Aanbieder. Onderdeel 5.'	Hier is indicatie voor gesteld. Aanbieder kan het aantal woorden gebruiken dat nodig is.	
203	Eisen en criteria	p4	Welke verplichting gaat de Aanbesteder aan om de inschrijvers maximaal te ontzorgen dat de opgegeven prijzen ook vertrouwelijk blijven? Als voorbeeld: DCO's maken regelmatig rebruik van inleners of een medewerker van een DCO gaat werken bij een Raamcontractant, hoe zorgt u ervoor dat de aanbiedingen ten allen tijde vertrouwelijk blijven? Betreft: 'Annex H1 Menukaart: Merk op dat in de aanbesteding opgegeven prijzen van private partijen vertrouwelijk zijn, en alleen beschikbaar worden gesteld aan de deelnemende decentrale overheid.'	Deze aanbesteding verschilt in dat opzicht niet van andere aanbestedingen. Iedere DCO dient vertrouwelijk met de informatie om te gaan zoals dat geldt bij iedere aanbesteding. Het is aan elke DCO te bepalen hoe daarmee om te gaan met eventuele inhuurkrachten, geheimhoudingsverklaringen etc.	
204	Eisen en criteria	p4	Maximale eenheidsprijzen zijn pas te bepalen als er specifieke aanbestedingen loskomen. Hoe ziet aanbesteder de mogelijkheden om deze totale Annex H1 te laten vervallen? Betreft: 'Annex H1 Menukaart: maximale eenheidsprijzen.'	Zie het antwoord op vraag 2 en op vraag 117 in Nv11 Met de informatie op vraag 2 kunt u de situatie bij de deelnemende DCO's inschatten.	
205	Eisen en criteria	p4	Maximale eenheidsprijzen zijn pas te bepalen als er specifieke aanbestedingen loskomen. Dit geldt met name voor percelen 11 t/m 19. Hoe ziet aanbesteder de mogelijkheden om deze totale Annex H1 voor percelen 11 t/m 19 te laten vervallen? Betreft: 'Annex H1 Menukaart: maximale eenheidsprijzen.'	Zie het antwoord op vraag 204	

Vraagnr.	Document	Pagina	Vraag	Antwoord	Wijziging doorgevoerd in:
206	Eisen en criteria	p4	We stellen het gebruik van de menukaart ter discussie, simpelweg omdat er voor sommige percelen geen eenheidsprijzen kunnen worden opgegeven door specifieke omstandigheden, ervaring en volwassenheid van DCO, etc. Gerelateerd hieraan de vraag waarom niets is gedaan met de aanbevelingen uit de marktconsultatie t.a.v. de menukaart? Gerelateerd hieraan: als toch wordt vastgehouden aan een menukaart, bent u dan bereid om dit aan de hand van een case uit te vragen, zodat aanbieders een aanbidding kunnen maken die rekening houdt met de specifieke omstandigheden en als referentie kan dienen voor een aanbidding voor een NOK. Betreft: 'Annex H1 Menukaart: maximale eenheidsprijzen.'	Zie het antwoordt op vraag 204 en en vraag 140.in Nvl1.	
207	Contractvoorwaarden	p21	Wij gaan ervan uit dat audits niet onaangekondigd zullen plaatsvinden en wij steeds vooraf een aankondiging/verzoek tot audit zullen ontvangen. Kunt u dat bevestigen? Betreft: 'Annex B Raamovereenkomst, artikel 13'	Dit kunnen wij niet bevestigen. De wettelijke verantwoordelijkheid die Opdrachtgever als verantwoordelijke draagt, staat een dergelijke inperking naar het oordeel van Opdrachtgever niet toe.	
208	Contractvoorwaarden	p27	De aansprakelijkheid is beperkt tot € 1.250.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per kalenderjaar, tenzij anders overeengekomen in een Nadere Overeenkomst. Deze regeling wijkt af van artikel 26.3 van de Voorwaarden, waarin de aansprakelijkheid is beperkt tot ten hoogste vier maal de vergoeding per gebeurtenis (waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis). Deze afwijking lijkt ons niet wenselijk voor beide partijen, omdat (i) een aansprakelijkheid van € 1.250.000,- disproportioneel kan zijn bij kleine deelopdrachten c.q. Nadere Overeenkomsten met een beperkte vergoeding en (ii) de regeling tot onnodige discussie kan leiden indien Partijen bij het sluiten van een Nadere Overeenkomst nog moeten onderhandelen over een aansprakelijkheidsbeperking. Een raamovereenkomst beoogt juist dit soort onderwerpen te regelen zodat partijen daarover bij het sluiten van een Nadere Overeenkomst niet opnieuw in onderhandeling hoeven te treden. Bovendien kan een afwijking in de Nadere Overeenkomst ten gunste van de opdrachtnemer onder omstandigheden worden aangemerkt als een wezenlijke wijziging, met als gevolg dat de opdracht opnieuw zou moeten worden aanbesteed. De onderhandelingsruimte voor partijen lijkt hiermee illusoir of in elk geval beperkt. Wij stellen om voornoemde redenen voor om de regeling in artikel 26.3 van de Voorwaarden te handhaven, waarbij de omvang van aansprakelijkheid wordt gekoppeld aan de hoogte van de vergoeding. Kunt u daarmee instemmen? Betreft: 'Annex B Raamovereenkomst, artikel 18.2'	zie het antwoord op vraag 71 in de Nvl 1.	
209	Contractvoorwaarden	p28	Er wordt verwezen naar een verwerkersovereenkomst in Annex A1, maar die ontbreekt bij de aanbestedingsstukken. Graag ontvangen wij alsnog de verwerkersovereenkomst ter beoordeling, met gelegenheid om daarover zo nodig nog vragen te stellen. Betreft: 'Annex B Raamovereenkomst, artikel 19'	De verwerkersovereenkomst is als bijlage 7 opgenomen in het ' Stappenplan implementatie BIO IA voor decentrale overheden'. Zie ook het antwoord op vraag 166 in de eerste Nvl.	