

Instemmingsverklaringen decentrale overheden

De Europese aanbesteding wordt gedaan door de provincie Noord-Holland als penvoerder van het landelijke programma iDiensten, mede namens een aantal decentrale overheden. Deze decentrale overheden hebben een Instemmingsverklaring ondertekend waarmee zij aangeven dat zij:

- kansen zien in het gaan werken met iDiensten om hun stads- en wegbeheerder efficiënt, effectief en toekomstgericht in te richten;
- graag de krachten willen bundelen met andere overheden om gezamenlijk een start te kunnen maken met het komen tot een landelijke Menukaart iDiensten;
- de intentie hebben om (op termijn) één of meer iDiensten te gaan afnemen, met de nadruk dat deze intentie zonder verplichtingen is en zich hiermee niet vastleggen op welke afnameverplichting dan ook;
- het initiatief van de provincie Noord-Holland en het ministerie van IenW ondersteunen en instemmen dat provincie Noord-Holland mede namens hen daartoe een landelijke aanbesteding start.

Meerjarige landelijke transitie

Het werken met iDiensten is een landelijke transitie die al enkele jaren loopt en nog een ruim aantal jaren zal doorlopen. Het formele proces voor het gaan afnemen van iDiensten start met deze Europese aanbesteding. Het aanbestedingsproces is zodanig opgezet dat na deze Europese aanbesteding meerdere actualisaties volgen, waarin telkens nieuwe decentrale overheden en ook nieuwe aanbieders van iDiensten kunnen gaan deelnemen.

Bestuurlijke Overleggen Meerjarenprogramma Infrastructuur, Ruimte en Transport


De meerjarige landelijke transitie wordt gefaciliteerd door het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) onder andere door deze op te nemen in de jaarlijkse bestuurlijke overleggen die de Minister van IenW voert met haar bestuurlijke collega's in de regio's, de zogenaamde BO-MIRT gesprekken (Bestuurlijke Overleggen Meerjarenprogramma Infrastructuur, Ruimte en Transport). De meerjarige landelijke transitie waarin decentrale overheden gaan werken met iDiensten is gekoppeld aan een vergelijkbare meerjarige landelijke transitie waarin overheden meer digitaal gaan werken, het zogenaamde 'Digitalisering overheden'. Beide meerjarige transities lopen vooralsnog tot en met 2023 en sluiten aan bij de landelijke bestuurlijke opgave van overheden om de krachten te bundelen bij een aantal complexe ontwikkelingen, de zogenaamde Krachtenbundeling (door het Ministerie IenW, 12 provincies en 5 grote gemeenten).

Veranderingen in werkwijze en organisatie bij decentrale overheden

Beide meerjarige transities vragen inspanning van de decentrale overheden, niet alleen om de inhoud uit te werken, maar ook voor het verwerven van draagvlak en het borgen in de eigen organisaties. Het gaan afnemen van iDiensten gaat gepaard met forse veranderingen in de rol van de (medewerkers van) decentrale overheden en vraagt een andere wijze van financiering (jaarlijkse abonnementen i.p.v. eenmalige investeringen). Al met al is dit een proces waar decentrale overheden intern geruime tijd voor nodig hebben. Zij volgen hiervoor het *CROW Stappenplan Afnemen iDiensten door gemeenten en provincies* en worden daarbij ondersteund door het landelijke kernteam iDiensten.

Start met enkele koplopende decentrale overheden

De voorliggende Europese aanbesteding wordt gestart met negen (9) decentrale overheden. Zij hebben hiervoor intern al de eerste stappen gezet. In een afzonderlijk formulier per decentrale overheid is een overzicht gegeven van de huidige situatie en de kansen en ambities. In dit stadium moet dit worden gezien als een verkenning en vrijblijvende indicaties waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. De decentrale overheden kunnen niet afzonderlijk worden benaderd over hun deelname aan het programma iCentrale of het gaan afnemen van iDiensten.

Almere	<p>Gemeente Almere</p>  <p>(bron: OpenStreetMap.nl)</p>
Inliggende DCO's:	Gemeente Almere verzorgt ook het beheer van VRI's van provincie Flevoland, gemeenten Urk, Emmeloord en Lelystad
Opmerkingen bij regio	Gemeente Almere is mede initiatiefnemer van het landelijk programma iCentrale en heeft in Fase 2 actief deelgenomen w.o. aan diverse praktijkcases voor en door gemeente Almere zoals projecten de Beeldregisseur, het 'slim combineren en integreren' van meerdere domeinen (VM, Parkeren, Cameratoezicht) van programma iCentrale Fase 2 Gemeente Almere host voor Nederland de Floriade 2022
Gesprek(ken)	30 november 2017 Diverse (werk)sessies voor opstellen roadmap gemeente Almere in 2018 11 juli 2019 3 oktober 2019 23 oktober 2019 3 december 2019
Context	

Deel A: Huidige situatie (2017)

1. Beschrijving van de huidige situatie in de 6 domeinen:

a. welke domeinen en objecten heeft de regio / DCO (met kaartje);

VM	<p>Ja.</p> <p>Stand van zaken</p> <ul style="list-style-type: none"> 3 Centrales voor Parkeren (fysiek intern), Camera- en stadstoezicht (intern) en Verkeersmanagement (extern, en op afstand) 'Met zo min mogelijk' (eigen) mensen wil gemeente Almere zo 'smart mogelijk', in combinatie met partijen zoveel mogelijk domeinen realiseren en laten werken voor de weggebruiker; Gemeente Almere heeft een ontwikkelen visie gebaseerd op losse 'zelfstandige legoblokjes' die kunnen worden bijgeschakeld en/of vervangen voor andere bouwblockjes; Goede SLA's en KPI's voor elk domein ontwikkelt met, en van en naar de samenwerkende partners / marktpartijen; Een nuchtere dialoog met (private) partners over 'as a service' en hoe het beter kan, en hoe je regie kunt voeren; Ook B&O voor 15 jaar aanbesteedt voor meerwaarde op 'mobiliteit en veiligheid'.
Tunnel(s)	Nee
B&S	Ja. Voor bediening van B&S zoekt men nog oplossingen. Dit zou enerzijds met de burens kunnen (provincie Flevoland), of anderzijds in de vorm van diensten als the next step.
OO&V	Ja. 3 Centrales voor Parkeren (fysiek intern), Camera- en stadstoezicht (fysiek intern) en Verkeersmanagement (extern, en op afstand). Zowel parkeren als cameratoezicht

	worden de uitvoerende taken (centralist, observant) als dienst afgenomen van een private partij. In de Camera- en stadstoezichtcentrale is (ook) een aparte desk ingericht voor een politie-functionaris; De regie van de politie en terugkijken van beelden geschiedt in Utrecht.
Crowd	Ja. 3 Centrales voor Parkeren (fysiek intern), Camera- en stadstoezicht (intern) en Verkeersmanagement (extern, en op afstand)
Parkeren	Gemeente Almere bezit in totaal 21 parkeerlocaties waar betaald parkeren van toepassing op is. Deze bestaan uit o.a. publiektoegankelijke en bewonersgarage evenals parkeerterreinen. De locaties bevinden zich in de Stadsdelen Stad Buiten. De Parkeermeldkamer evenals de parkeerapparatuur is eigendom van de gemeente en wordt bemenst door private operators (= uitbesteed) en eens in de x tijd opnieuw in de markt weggezet middels een aanbesteding.

- b. hoe is de (centrale) bediening hiervan ingericht, met onderverdeling naar: Prestaties & Doelen; Personeel & Organisatie; Data & Informatie; Techniek & Systemen.

VM	Ja, belegd in platform van een private partij, Momenteel 140 VRI's en een contract met beheercontract voor nog 4 jaar (op dit moment). 6 grote DRIPS en 160 DRIS (bij bussen)
Tunnel	Nvt
B&S	Bruggen & Sluizen in Gemeente Almere. Ook bedienbare brug in de Floriade. Bediening van B&S zoekt men nog oplossingen. Dit zou enerzijds met de burens kunnen (provincie Flevoland; die een ondercapaciteit hebben) of anderzijds in de vorm van diensten in the next step.
OO&V	Professionele Camera- en stadstoezichtcentrale.
Crowd	Onderdeel OO&V
Parkeren	Vanuit de meldkamer wordt er 24/7 toegezien op de bediening van de parkeerapparatuur evenals de afhandeling van intercom oproepen. Een tweetal bedien(werk)plekken zijn zodanig ingericht dat deze bij piekmomenten naast elkaar gebruikt worden.

Deel B: Belangen en kansen

2. Bestuurlijke en beleidsmatige doelen / ambities / wensen / belangen (uit bijv. beleidsdocumenten);

<p>Gemeente Almere zit midden in een reorganisatie, met als kenmerk(en):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per 1 januari 2018 zijn de grote diensten overgaan naar afdelingen; • Men wil meer (domeinen) slim gaan integreren; • De vraag is in hoeverre er (ook) in de nieuwe situatie oog zal zijn voor de efficiëntie die bereikt kan worden door meer integratie en samenwerking op het niveau van de infrastructuur op straat, het onderhoud daarvan, de bediening ervan (in een centrale) en de informatie die daaruit beschikbaar is (zoals camerabeelden). <p>Positief punt is dat er op het uitvoerende niveau wel veel interesse is in samenwerking om te komen tot een complete, alle domeinen omvattende Stadscentrale, of Stadscockpit waar meerdere domeinen samenkomen. Er is een link gelegd met "Smart Cities/Smart Society".</p> <p>De eerste stap die daarin gezet kan worden is het 'slim combineren en integreren' van de bestaande domeinen van OO&V, VM en parkeerbeheer (cluster 1).</p> <p>In 2022 is in Gemeente Almere de Floriade.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De Floriade wordt een BV en dit ontwikkelen wordt uitbesteed aan een private partij. • Voor de Floriade wordt onderzocht of een integrated beheerscentrale voor alle aspecten/domeinen die daar aan de orde zijn: VM, parkeren, OO&V, maar ook OVL, OV, waterbeheer (gemalen), etc wenselijk is. • Ambitie is om dit in samenhang met de overige systemen van de gemeente te realiseren, zodat het niet na de Floriade weer verdwijnt. • Anderzijds wil men ook gebruik maken van de bestaande bediencentrales die in de binnenstad zijn gesitueerd.

3. Kansen (voor iDiensten)

Alles de komende jaren framen op 'Leefbaarheid, duurzaamheid, mobiliteit en veiligheid'

Wensen en kansen

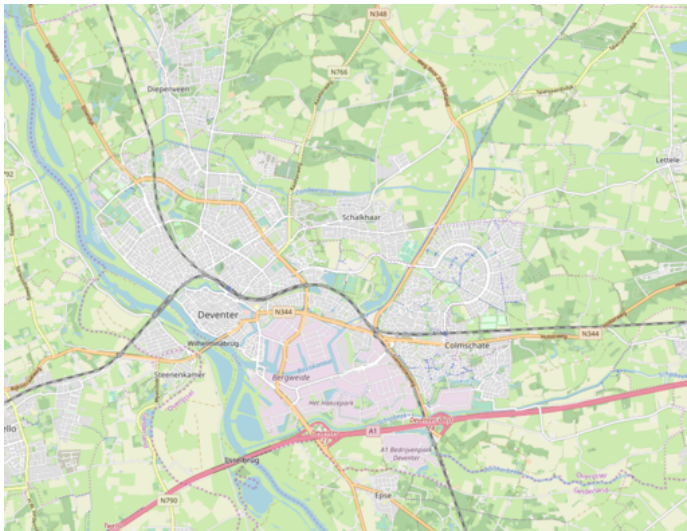
- Momenteel zijn er 3 gescheiden Centrales voor VerkeersManagement, Parkeren en Stadstoezicht
- Laat (de toekomstige) centrales *anders* bouwen en beheren: het is op dit moment gewoon niet mogelijk om taken uit te wisselen omdat iedereen met andere 'standaards en protocollen' (opgescheept) zit!
- De basis is (nu) goed op orde en nu samen (verder) te werken met anderen (publiekprivaat) om toekomstvaster te worden.
- 'Vendor locking' voorkomen in de volgende generatie Centrale(s).
- Zowel publieke- als private partijen zouden naar een hoger niveau moeten willen groeien in het operationeel runnen van bediencentrales (bv in competenties).
- Kansen liggen in de koppeling van dit (complexe) onderwerp aan 'Smart Society'.
- Floriade 2022 is een mooie kans om innovaties te versnellen.
- Er wordt gedacht aan realisatie van het 'slim combineren en integreren' van domeinen tot 'een Stadscockpit' op de Floriade 2022 (cluster 2), of
- Het 'slim combineren en integreren' van meerdere domeinen zou (ook) kunnen binnen de bestaande Camera- en stadstoezichtcentrale en deze multidomeincentrale 'showen' met een beperktere 'controlroom' (desken op afstand) op de Floriade 2022

Verder zijn er kansen voor een EMAAS tijdens de Libelle weken (jaarlijks in de zomer)

Er zijn kansen bij een veel meer data-gedreven werkwijze. Dit betekent dat we waarde creëren op basis van de data in de operatie. We ontwikkelen een instrument voor geïntegreerde besluitvorming en creëren zo waarde door verbindingen te leggen over domeinen heen. We hanteren hierbij de werkwijze 'datadriven Operations - Design - Built'.

4. Bepalende mijlpalen (zoals ontwikkelingen, projecten, contracten) de aankomende jaren (waaraan transitie kunnen worden gekoppeld);

Floriade 2022
2020 Showcase Floriade
2022 Floriade
2023 - 2030> Datacity Almere
2020 Aanbesteding Camera- en stadstoezicht

DCO	Gemeente Deventer  (bron: OpenStreetMap.nl)
Inliggende DCO's:	-
Opmerkingen bij regio	Gemeente werkt in Stedendriehoek (Cleantechregio) samen met Apeldoorn en Zutphen
Gesprekken	14 mei 2019 November 2019 over Instemmingsverklaring Naar verwachting in december start met het roadmap-proces

Deel A: Huidige situatie

1. Beschrijving van de huidige situatie in de 6 domeinen:

a. welke domeinen en objecten heeft de regio / DCO (met kaartje);

VM	Alle VM-activiteiten als dienst ingekocht: VRI-beheercentrale, netwerkregeling iVRI's. Geen inhuur kennis/capaciteit. Voorzien is om de regio 62 VRI's om te bouwen naar iVRI's. Een deel hiervan is al gerealiseerd. In maart 2020 gemeente Deventer geheel iVRI (50 stuks)
Tunnel	
B&S	3 bruggen in Deventer
OO&V	Camera's in beide steden
Crowd	
Parkeren	3 gemeentelijke garages. Beheer is uitbesteed.

b. hoe is de (centrale) bediening hiervan ingericht, met onderverdeling naar: Prestaties & Doelen; Personeel & Organisatie; Data & Informatie; Techniek & Systemen.

VM	Verkeerscentrale DevIS wordt ingezet als DVM centrale regio en is verbonden met VCNON. Deventer 12 x Imflow en 37 x Flowtack (situatie maart 20202)' en actieve scenario's. Vanaf maart 2020 Deventer geheel Talking Traffic inclusief all use cases.
Tunnel	Nvt
B&S	Lokaal
OO&V	Vooralsnog buiten beschouwing
Crowd	ad hoc bij grote evenementen
Parkeren	Mix van private en publieke garages. Onderdeel van DevIS. Ook wordt LoRa toegepast voor straatparkeren, Laad- en Losplaatsen, Gehandicaptenplaatsen en vergunningparkeren. Tevens meet LoRa bezetting terreinen en luchtkwaliteit.

Deel B: Belangen en kansen

2. Bestuurlijke en beleidsmatige doelen / ambities / wensen / belangen (uit bijv. beleidsdocumenten);

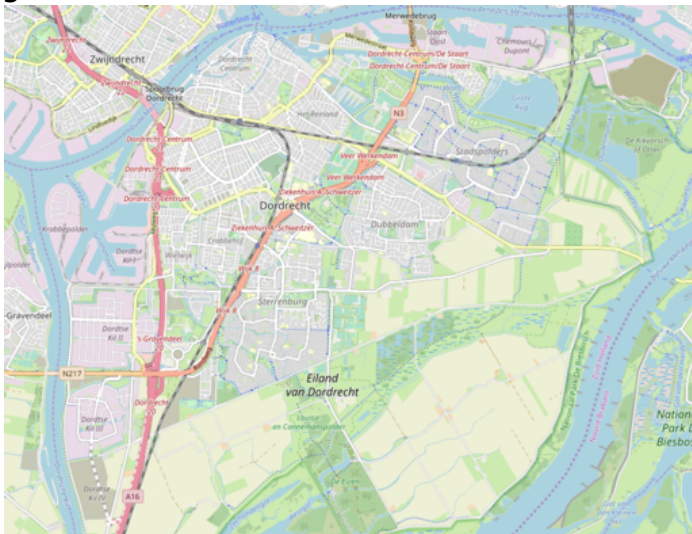
ntb

3. Kansen (voor iDiensten)

VM as a service voor (en bovenop) de bestaande VRI's en nieuwe iVRI's.

4. Bepalende mijlpalen (zoals ontwikkelingen, projecten, contracten) de aankomende jaren (waaraan transitie kunnen worden gekoppeld);

Verbreiding A1 komende jaren, gereed 3^e kwartaal 2020
Personele veranderingen.

DCO	<p>gemeente Dordrecht</p>  <p>(bron: OpenStreetMap.nl)</p>
Inliggende DCO's:	<p>Drechtsteden: Zwijndrecht, Papendrecht, Sliedrecht Noot: Het KTA-/KB-formulier betreft alleen de gemeente Dordrecht</p>
Opmerkingen bij regio	<p>Binnen de gemeente Dordrecht zijn de volgende centrales werkzaam: Verkeersmanagement (beperkt, VM ook ism Bereik!), Parkeermanagement, Brug- en Sluisbediening, Stadstoezicht</p>
Gesprekken	<p>Op 7 mei heeft het Kernteam iCentrale een gesprek gehad met de "Overlegtafel Openbare Ruimte (OOR)".</p> <p>Gemeente Dordrecht wordt warm van de termen: continuïteit, markt beter benutten, waarborgen dienstverlening, opgeleid personeel en bedienen en het creëren van capaciteit door operationele taken overlaten aan anderen om het grote aantal ontwikkelingen te blijven volgen en <u>de regierol goed te kunnen invullen</u>. De deelnemers aan het OOR-gesprek waren veelal zichtbaar enthousiast.</p> <p>Er wordt van het Kernteam iCentrale verwacht dat het een kennis- en faciliterende rol kan spelen bij het doorlopen van het CROW-(5-)stappenplan en de implementatie. Begin september 2019 heeft er nog een gesprek plaatsgevonden. In Q3/Q4-2019 moet er gestart worden met de Klanten Eisen Specificatie (KES) van het nieuwe stadskantoor. Deze dient operationeel te zijn in 2023. In de KES dient ruimte te worden gecreëerd voor Centrale Bediening voor meerdere domeinen. Het concept van het landelijk programma iCentrale en het afnemen van iDiensten is hierin een zeer interessante optie. Eind september 2019 zijn er opnieuw gesprekken geweest.</p> <p>Op 14 november heeft er een verdiepend gesprek plaatsgevonden. Hierin is aangegeven dat Dordrecht het CROW Stappenplan gaat doorlopen met de opzet van een roadmap gemeente Dordrecht. Er is intern Dordrecht een projectleider aangesteld om de sessies binnen Dordrecht te gaan organiseren en leiden.</p>

Deel A: Huidige situatie

1. Beschrijving van de huidige situatie in de 6 domeinen:

a. welke domeinen en objecten heeft de regio / DCO (met kaartje);

VM	Is aanwezig, verdere detaillering volgt.
Tunnel	n.v.t.
B&S	Er vindt een aanbesteding plaats voor een nieuwe bediening centrale. Bediening gaat plaatsvinden vanuit RWS Topshuis.
OO&V	Er is een Cameratoezicht centrale aanwezig. Verdere info wordt nader uitgewerkt.
Crowd	n.v.t.
Parkeren	Is aanwezig

--	--

- b. hoe is de (centrale) bediening hiervan ingericht, met onderverdeling naar: Prestaties & Doelen; Personeel & Organisatie; Data & Informatie; Techniek & Systemen.

VM	Is aanwezig, nadere details volgen
Tunnel	n.v.t.
B&S	Eigen personeel. Maar zal worden verplaatst naar het Topshuis van RWS in Zeeland.
OO&V	Ligt bij gemeente
Crowd	n.v.t.
Parkeren	Ligt bij gemeente

Deel B: Belangen en kansen

2. Bestuurlijke en beleidsmatige doelen / ambities / wensen / belangen (uit bijv. beleidsdocumenten);

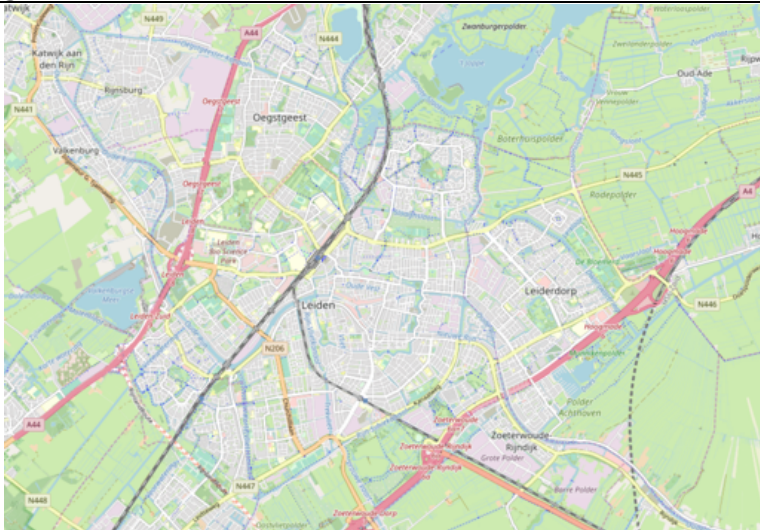
Over 3 jaar komt er een nieuw stadskantoor gemeente Dordrecht. Positie en invulling bediencentrales kan in dit kader worden heroverwogen. Er is interesse om bediening 'slim te gaan combineren, integreren, en te centraliseren', wat parallel kan gaan lopen met de realisatie van een nieuw stadskantoor.

3. Kansen (voor iDiensten)

- Opstellen visie en Roadmap → Deze is begin 2020 gereed.
- Roadmap om vanaf nu te komen naar gewenste toekomstvisie !
- Parkeerbeheer (via gemeenten).
- 24/7 Data en informatie verkrijgen (ook historische data indien mogelijk).
- Opgeleid personeel, (extra) opleiding en bediening natte objecten.
- Opgeleid personeel, (extra) opleidingen voor VM voor bijvoorbeeld incidentmeldingen.
- 24/7 afhandeling van incidentmeldingen.

4. Bepalende mijlpalen (zoals ontwikkelingen, projecten, contracten) de aankomende jaren (waaraan transitie kunnen worden gekoppeld);

- Bouw nieuw Stadkantoor gemeente Dordrecht.
- 'Slim te gaan combineren, integreren en centraliseren'.

DCO	gemeente Leiden
inliggende DCO's:	 <p>(bron: OpenStreetMap.nl)</p>
opmerkingen bij regio	-
gesprekken	29 mei 2019 21 aug 2019 15 oktober 1 ^e roadmap sessie 11 november is in twee subgroepen informatie voor de roadmap opgehaald. 18 december 2019 2 ^e roadmapsessie

Deel A: Huidige situatie

- Beschrijving van de huidige situatie in de 6 domeinen:
 - welke domeinen en objecten heeft de regio / DCO (met kaartje);

Domein	Huidige situatie
Verkeersmanagement	<p>Gemeente Leiden heeft 48 VRI's en verzorgt ook het functioneel en technisch beheer en onderhoud van 8 VRI's van Oegstgeest en 8 van VRI's van Leiderdorp. 28 VRI's; De VRI's zijn aangesloten op een MobiMaestro-beheercentrale die gezamenlijk met de gemeente Den Haag en meerdere andere regionale wegbeheerders als dienst wordt afgenomen.</p> <p>Voor het beheer van de VRI's is ook een eigen 'Kwaliteitscentrale' aanwezig, waarvan vervanging binnen afzienbare termijn is voorzien. Ook is een centrale voor camera-bediening aanwezig. Camera's (40 stuks) en de bedienvoorzieningen zijn verouderd en worden op termijn vervangen. De camera's maken gebruik van de gemeentelijke koppelkabel. Tenslotte is er ook een bediencentrale voor de fysieke stadsafsluitingen, die als dienst wordt afgenomen en waarmee via een webinterface de afsluitingen bediend kunnen worden. De wens is om het aantal fysieke stadsafsluitingen af te bouwen.</p>
Tunnel	<p>Er is een meldkamer maar wordt zelden bemand. Vanuit de nieuwe tunnelwet is gemeente Leiden verplicht te gaan voldoen aan de nieuwe tunnelwet. Hierin ligt een opgave. De Stationspleintunnel heeft een lengte van 353 meter heeft 2 tunnelbuizen en heeft geen bedienaar. Er is wel sprake van handbediening. Gemeente Leiden heeft een eigen tunnelveiligheidsbeambte (extern) en is betrokken bij het COB. Er zijn activiteiten opgestart om de tunneluitrusting aan te passen.</p>
Bruggen & Sluizen	<p>Er zijn 4 beweegbare bruggen die door 4 brugwachters worden bediend. Er komt een vijfde brug bij. Twee van de brugwachters zijn in dienst. Er zijn 11 lokale beweegbare bruggen, die nog lokaal worden bediend; door het historische karakter van deze bruggen is bediening op afstand (nog) niet mogelijk.</p> <p>Gemeente Leiden is een aanbesteding aan het voorbereiden om de beweegbare bruggen te laten voldoen aan de MachineRichtlijn. Eind 2020 zou een nieuw besturingssysteem operationeel moeten zijn om de bruggen op afstand te kunnen gaan bedienen.</p> <p>Met de 11 lokaal bediende bruggen is de werkbelasting van de brugbedienaren zeker in het recreatieseizoen te groot.</p>

Domein	Huidige situatie
Stadstoezicht	Er wordt op dit moment (najaar 2019) een meldkamer voor handhaving gerealiseerd, voor uitluisteren portofoonverkeer en achtervang. Er zijn geen plannen voor cameratoezicht. Veiligheidscamera's worden (vooralsnog) bediend door de politie. Het is nog onduidelijk waar de bediening van nieuwe stadsafsluitingen (niet fysiek, met camera's) wordt ondergebracht. Dit geldt ook voor eventuele handhaving van toekomstige milieuzones.
Crowd- en Event-management	Nvt
Parkeren	<p>Autoparkeren Er zijn zes parkeergarages (Lammermarkt, Garenmarkt, Morspoort, Haarlemmerstraat, Ringkade en Soestdijkkade). Contract met beheerder loopt tot en met 2020 en kan maximaal 2 x 48 maanden worden verlengd. Op basis van ervaring is verlenging waarschijnlijk. Er is nu een meldkamer met twee vaste werkplekken ingericht in de parkeergarage Lammermarkt. Als back up is er eenzelfde ruimte beschikbaar in de nieuwe parkeergarage Garenmarkt met ook twee werkplekken. Deze zullen alleen bij calamiteiten worden gebruikt.</p> <p>Handhaving vindt plaats met 60 BOA's, de BOA's voor parkeerhandhaving zijn ingehuurd (contract loopt in 2023 af). Voor de fiscale handhaving is een scanwagen beschikbaar. Er komt een nieuw Parkeerverwijssysteem, centrale en verwijzing wordt vervangen. Er wordt naar de twee grootste parkeervoorzieningen in de stad dynamisch verwezen, naar de andere wordt statische verwijzing opgenomen.</p> <p>Fietsparkeren (stallingen) Er zijn momenteel vier stallingen (Taxistandplaats, Lorentz, Lammenschans, Breestraat), ca 10.000 plaatsen. Er zijn nog een of meerdere stallingen in het stationsgebied gepland en een of meerdere in de binnenstad (uitbreiding tot ca 20.000 plaatsen). Overeenkomst met de beheerder loopt af. Verkenning voor nieuwe situatie vindt plaats. In de invulling is winst te behalen bij het fietsparkeren.</p>

- b. hoe is de (centrale) bediening hiervan ingericht, met onderverdeling naar: Prestaties & Doelen; Personeel & Organisatie; Data & Informatie; Techniek & Systemen.

VM	Op dit moment geen actieve sturing of sprake van echt verkeersmanagement in de stad. Gemeente Leiden is aangesloten bij VRI-centrale gemeente Den Haag en RWS centrale Rhon.
	Voor verkeersmanagement zijn 17 regelscenario's beschikbaar die automatisch worden ingezet dan wel door de regionale verkeerscentrale in Rhon.
Tunnel	Eerst gedachten zijn er rondom een nieuwe bedienvoorziening.
B&S	Er is een faciliteit voor de bediening van bruggen op afstand. De historische bruggen worden (nog) op locatie bediend.
OO&V	Ligt bij gemeente
Crowd	n.v.t.
Parkeren	Het parkeerbeheer van de garages vindt plaats door de gecontracteerde beheerder. Dit contract wordt naar verwachting verlengd. Overeenkomst voor beheer van fietsparkeervoorzieningen loopt af.

Deel B: Belangen en kansen

2. Bestuurlijke en beleidsmatige doelen / ambities / wensen / belangen (uit bijv. beleidsdocumenten);

Gemeente Leiden is een van de 5 gemeenten, die zitting hebben in de "kopgroep gemeenten" als het gaat om beheer. R'dam, Zoetermeer, Almere en Zwolle zijn de andere 4 gemeenten. Vanuit de opgave digitalisering overheden en modernisering van het gemeentelijk apparaat wenst gemeente Leiden voorop te blijven lopen.


Ambitie is om in 2020 aan te vangen met de invulling van onderdelen van het landelijk programma iCentrale en het afnemen van iDiensten

3. Kansen (voor iDiensten)

- (Fiets) 'Parkeerbeheer
- Tunnelbediening en -bewaking
- Peak-shaving brugbediening
- Eigen bediencentrale(s) door ontwikkelen tot een Multidomeinbediencentrale

4. Bepalende mijlpalen (zoals ontwikkelingen, projecten, contracten) de aankomende jaren (waaraan transitie kunnen worden gekoppeld);

Al in voorgaande benoemd

DCO	<p>Gemeente Zwolle</p>  <p>(bron: OpenStreetMap.nl)</p>
Opmerkingen bij regio	<ul style="list-style-type: none"> Gemeente Zwolle richtte zich in het kader van het programma Beter Benutten op Gebiedsgericht benutten, ITS/Verkeersmanagement, Ketenmobiliteit alsmede Logistiek en water. De in- en omliggende gemeenten kennen een stevige regionale samenwerking op het gebied van verkeersmanagement (DVM-BREZ). Dat betreft onder meer regulier (maandelijks) overleg in een VMT. De huidige BREZ samenwerking nadert einde, het vervolg moet nog bepaald worden. Zwolle maakt op dit moment gebruik van Verkeer.nu. De private partij beheert deze en staat in verbinding met VC Wolfheze. Vanaf 1 januari 2018 is er sprake van 'Regio Zwolle': een samenwerkingsverband van twintig gemeenten, verdeeld over vier provincies. Noot: voorliggend formulier betreft alleen (nog) de gemeente Zwolle Gemeente Zwolle wil niet persé alles <i>zelf</i> uitvoeren; maar is op zoek naar een juiste balans tussen het ook wel aan private partijen te willen overlaten, en <i>zelf de regie willen voeren</i>.
Gesprekken	<p>Verkenkend gesprek: 11 januari 2018. Werk sessie i.h.k.v. stap 1 van het stappenplan: 17 september 2019. Werk sessie i.h.k.v. stap 1 van het stappenplan: 11 november 2019.</p>
Context	<p>Het eerste gesprek betrof <i>een verkenning</i> ihkv de Korte Termijn Aanpak vanuit het landelijk programma iCentrale. Dit geschiedde nadrukkelijk in overleg met programma Beter Benutten (o.l.v. Jan-Bert Dijkstra en Caspar de Jonge). Deze verkenning is aangekondigd op de NajaarsSummit 2017 en 2018 in Sassenheim (ihk van landelijk programma iCentrale en 'het gaan naar iDiensten') en is opgenomen c.q. geagendeerd <i>als onderwerp</i> voor de KTA in de notitie(s) van de DO C-ITS (Directeurenoverleg) in de BB-regio's (Beter Benutten). Het ging om een eerste inventarisatie die verkennend was, maar het verkennen van mogelijkheden los van belemmeringen. Er hoeven op dit moment (nog) geen besluiten over te worden genomen.</p> <p>Met de gemeente Zwolle is vervolgens in Q3/Q4 2019 stap 1 van het CROW stappenplan doorlopen ('het opstellen van een roadmap'), waarin kansen en mogelijkheden van het gaan naar iDiensten (cluster 1, 2 en 3) meer in detail zijn verkend.</p>

Deel A: Huidige situatie

1. Beschrijving van de huidige situatie in de 6 domeinen:

a. welke domeinen en objecten heeft de regio / DCO;

VM	<ul style="list-style-type: none"> Gemeente Zwolle: ca 60 VRI's, PRIS en DRIP's op invalswegen en pollers (voor stadstoegang). (Gemeente Kampen: 3 VRI's, in beheer bij Zwolle).
----	--

Tunnel	Nvt
B&S	<ul style="list-style-type: none"> 4 prioritaire beweegbare bruggen (in Route Stadsgrachten en havens te Zwolle en Zwarte Water). Bediening vanuit de Spooldersluis, RWS voert dit momenteel uit.
OO&V	<ul style="list-style-type: none"> Beveiligingscamera's in Stadscentrum (regie bij politie) en pollers.
Crowd	<ul style="list-style-type: none"> Jaarlijks verschillende grote evenementen (waaronder Bevrijdingsfestival), daarnaast veel evenementen bij de IJsselhallen.
Parkeren	<ul style="list-style-type: none"> 8 parkeergarages, waarvan 2 private garages door QPark.

- b. hoe is de (centrale) bediening hiervan ingericht, met onderverdeling naar:
Prestaties & Doelen; Personeel & Organisatie; Data & Informatie; Techniek & Systemen.

VM	<ul style="list-style-type: none"> Basis voor gemeenschappelijk VM-visie en -systeem en -organisatie is destijds gelegd in het kader van het programma BREZ. Hierin werken de twee gemeenten, provincie en RWS samen op operationeel en tactisch niveau en is ook een NMS gerealiseerd. Zwolle heeft een <u>bediencentrum</u> voor VRI's, PRIS, DRIP's, pollers, en parkeergarages. Dit centrum is tijdens piekbelasting bemand door 2 centralisten en een coördinator, tijdens de nachtelijke uren is er minimale bezetting. Vanuit dit centrum worden ook enkele VRI's in Kampen geregeld. Momenteel is er een bediencentrum voor parkeren, wens van gemeente Zwolle om dit integraal vanuit het Katwolderplein in te vullen. Daarom wordt nu het traject van de roadmap iDiensten multidomein bedienen voor meerdere domeinen serieus verkend. Hier is tevens een storingsdienst ondergebracht Gemeente Zwolle maakt gebruik van Verkeer.nu. Dit systeem kan (ook) vanuit de regiodesk VC-NON (RWS) bediend worden. Er zijn gemeenschappelijk scenario's ontwikkeld voor werkzaamheden, bijzondere dagen zoals voetbal. Alle gebruikte scenario's worden vanuit eigen organisatie of vanuit VC-NON in Wolfheze aangestuurd. DRIP's worden bediend vanuit regiodesk VCNON. Deze overeenkomst betreffende de regiodesk is recent met 3 jaar verlengd. Misschien nog iets noemen over de verwijspanelen (P centrum) waar 2 regelstekst op kunnen. Hier hebben we meerdere van die vanuit het bediencentrum KPW aangestuurd worden.
Tunnel	Nvt
B&S	<ul style="list-style-type: none"> Gemeente Zwolle: - RWS: centrale bediening op dit moment vanuit Spooldersluis: "In regio Zwolle-Kampen-Meppel" worden vanaf 2018 verschillende gemeentelijke bruggen op afstand bediend vanuit de Meppelderdiepsluis en Spooldersluis. Hier werken Rijk en gemeente samen in de bediening." Dit betreft 4 bruggen.
OO&V	<ul style="list-style-type: none"> Openbare Orde & Veiligheid is ondergebracht in eigen meldkamer bij politie. Bij grotere evenementen wordt er een mobiel centrum i.s.m. evenementorganisator ingesteld.
Crowd	<ul style="list-style-type: none"> zie OO&V en VM. Ervaring opgedaan met crowdmanagement met behulp van social media en met een integraal, multidisciplinaire meldkamer tijdens het evenement. Voor grote evenementen (bijvoorbeeld in IJsselhallen) stelt RTT regelscenario's op, er is een wens tot verbreding naar andere stakeholders (evenementorganisatoren), en anders inrichten van deze tafels (over en met meerdere domeinen; meer integraal)
Parkeren	<ul style="list-style-type: none"> zie VM

Deel B: Belangen en kansen

2. Bestuurlijke en beleidsmatige doelen / ambities / wensen / belangen (uit bijv. beleidsdocumenten);

<ul style="list-style-type: none"> Gemeente Zwolle is een slagvaardige en innovatieve gemeente (op het gebied van verkeer, mobiliteit en veiligheid) en wil hierin graag koploper zijn/blijven. De regio ziet de ontwikkelingen in het kader van Talking Traffic als kans om de VRI-data beter te ontsluiten en te benutten voor het beter informeren en faciliteren van weggebruikers. Ambitie getoond door alle VRI's intelligent te maken, koploper hierin, ambitie om dit verder te ontwikkelen. De tweede tranche iVRI's vanuit Talking Traffic biedt hiervoor kansen. In de gemeente is behoefte aan het beter monitoren van de assets.

3. Kansen (voor iDiensten)

- Procesaanpak transitie Roadmap → gezien het aflopende contract van Inmovez voor de inwinning, BREZ en het aflopende contract met RWS (regiodesk) is het goed om na te denken 'wat moeten wij over enkele jaren?', en zouden we met die invulling nu al weer kunnen bijsturen naar die 'stip op de horizon' en de weg daarnaartoe.
- Domeinen (meer) aan elkaar knopen dmv 'slim combineren en integreren', eventueel binnen een brede regionale samenwerking.
- Opvangen van piekbelastingen (is aanwezig in het (integraal) bediencentrum van gemeente Zwolle)
- Bij meer aan de markt overlaten, en zelf (meer) regie voeren wil gemeente Zwolle graag weten hoe het zit met de verantwoordelijkheidsverdelingen ('chain of command') en de organisatorische impact.

4. Bepalende mijlpalen (zoals ontwikkelingen, projecten, contracten) de aankomende jaren (waaraan transities kunnen worden gekoppeld);

- Eigen wensen over het integrale bediencentrum voor meerdere domeinen.
- Dit biedt een mooie kans om serieus na te gaan waar de inzet van iDiensten van meerwaarde kan zijn voor de eigen doelstellingen van de gemeente Zwolle.
- Diverse aflopende samenwerkingscontracten, Inmovez, BREZ, regiodesk.
- In 2020 wordt de inhuur van de 2 centralisten en een coördinator in het bediencentrum opnieuw aanbesteed.
- Uitlijning van deze sporen in de tijd is essentieel.
- Ambitie om als 'centrumgemeente' in de regio te opereren, en meer als regiegemeente te opereren.
- Verschillende services worden nu voor omliggende gemeenten uitgevoerd (parkeren Hardenberg, VRI's Kampen etc.).

DCO	Provincie Flevoland  (bron: OpenStreetMap.nl)
Opmerkingen bij regio	Interessante aanknopingspunten/ gebieden binnen de provincie: jaarlijks diverse evenementen in de regio (o.a. bij Walibi), Floriade Almere 2022, Lelystad Airport .
Gesprekken	Gemeente Almere is mede initiatiefnemer van het landelijk programma iCentrale en heeft in Fase 2 deelgenomen. In die periode Fase 2 is er veelvuldig contact geweest en heeft er kennisuitwisseling plaatsgevonden. Op 10 december 2018 is er een 1 ^e sessie geweest voor het maken van een roadmap voor de provincie. Op 28 januari 2019 is 2 ^e sessie geweest.

Deel A: Huidige situatie

1. Beschrijving van de huidige situatie in de 6 domeinen:

a. welke domeinen en objecten heeft de regio / DCO (met kaartje);

VM	Provincie Flevoland heeft: <ul style="list-style-type: none"> • 38 VRI's (waarvan 10 voorbereid voor iVRI) en • 8 DRIP's. Alle meldingen van incidenten op provinciale wegen krijgt de provincie van Verkeerscentrale Velsen (24u) en/ of rechtstreeks via meldkamer van de politie. Er is een goed samenwerking met de 3 omliggende verkeerscentrales van RWS.
Tunnel	Nvt
B&S	<ul style="list-style-type: none"> • De provincie heeft in totaal 16 sluizen en beweegbare bruggen.
OO&V	Nvt
Crowd	Nvt
Parkeren	Nvt

b. hoe is de (centrale) bediening hiervan ingericht, met onderverdeling naar: Prestaties & Doelen; Personeel & Organisatie; Data & Informatie; Techniek & Systemen.

VM	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn DRIP-regelscenario's aanwezig welke 24/7 ingezet kunnen worden door de officier van dienst (OvD). • Gemeente Almere stuurt een aantal van de VRI's van de Provincie Flevoland aan. • Verder huurt PFL zo nu en dan VRI-kennis en capaciteit in van de gemeente Almere.
Tunnel	Nvt
B&S	<ul style="list-style-type: none"> • Bediening van bruggen en sluizen gaat op afstand vanuit het provinciehuis. • Bediening is in het vaarseizoen ca. 16 uur per dag. Maandag tot en met vrijdag van 6.00 tot 22.00 uur, zaterdag van 7.00 tot 22.00 uur en zon- en feestdagen van 9.00 tot 22.00 uur. • Personeel:

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 3 vaste FTE in de bediencentrale van Provincie (op het Provinciehuis). ○ 15 à 16 FTE in de flexibele (private) schil. Inschatting van opschaling personeel gebeurt op basis van weersvoorspelling en drukte. ○ Iedereen heeft opleiding, training en lokale instructies gehad. Het nautisch geschoold personeel in de flexibele schil wordt ingehuurd bij een private partij.
OO&V	nvt
Crowd	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeersmanagement bij Evenementen Biddinghuizen (ca 20 per jaar) ligt bij organisator. Er is nog niet voorzien in VM op afstand van de evenementlocatie. Behoeft is wel aanwezig.
Parkeren	nvt

Deel B: Belangen en kansen

2. Bestuurlijke en beleidsmatige doelen / ambities / wensen / belangen (uit bijv. beleidsdocumenten);


De provincie Flevoland wil dat reizigers snel, betrouwbaar en veilig kunnen reizen en kunnen kiezen tussen vervoermiddelen. De mobiliteitsontwikkeling gaat gepaard met een verbetering van de leefbaarheid. Vlot en veilig van A naar B.

3. Kansen (voor iDiensten)

- De provincie wil de vaarwegcentrale voor de regio zijn en B&S-bediendiensten aanbieden aan inliggende gemeenten (op afstand);
- Bestaande afspraken liggen voor 5 jaar vast, daarna ligt er een kans voor iDienst Brug- en sluisbediening
- De provincie wil zelf met name volwassener worden in verkeersmanagement (Evenementen, Vliegveld Lelystad en Floriade);
- De enorme hoeveelheid evenementen in Oost-Flevoland zijn (momenteel) een probleem voor de verkeerafwikkeling en veiligheid.
- Provincie Flevoland wil voor de opening van vliegveld Lelystad beslagen ten ijs komen op het gebied van verkeersmanagement in de gehele regio, en kan daar in de loop van de jaren naar toe groeien mbv een iDienst.
- Samenwerkingen met inliggende gemeenten en andere DCO's.

4. Bepalende mijlpalen (zoals ontwikkelingen, projecten, contracten) de aankomende jaren (waaraan transitie kunnen worden gekoppeld);

- Binnen 5 jaar vindt renovatie van alle B&S-objecten plaats;
- Als gevolg hiervan wordt in de bediencentrale B&S ook de hard- en software vervangen.

DCO	<p>Provincie Noord-Holland</p>  <p>(bron: OpenStreetMap.nl)</p>
Inliggende DCO's:	
Opmerkingen bij regio	
Gesprek(ken)	Binnen de provincie zijn er sinds aanvang van het landelijk programma iCentrale Fase 2 voortdurend gesprekken geweest met PNH. Domeineigenaren en medewerkers vanuit de 3 bestaande domeinen (VM, TB&B en B&S) hebben deelgenomen aan de publiekprivate werksessies iCentrale Fase 2. Die deelname heeft geleid tot een actieve participatie en aan en het uitvoeren van diverse Praktijkcases door en voor de provincie Noord-Holland.
Context	PNH is initiatiefnemer en penvoerder (namens het Ministerie IenW) van het landelijk programma iCentrale (de 1 ^e rol van PNH) PNH is daarnaast ook deelnemer en DCO binnen het landelijk programma (de 2 ^e rol). Deze rol worden zoveel mogelijk gescheiden (in personen en taken) uitgevoerd.

Deel A: Huidige situatie (2017)

1. Beschrijving van de huidige situatie in de 6 domeinen:

a. welke domeinen en objecten heeft de regio / DCO (met kaartje);

VM	De provincie Noord-Holland heeft een groot aantal VRI's (268), DRIPs (25) en camera's en neem data af van het NDW.
Tunnel(s)	Waterwolf tunnel (aangesloten op de Centrale Bediening Tunnelmanagement in 2013), Amstelaqueduct (aangesloten op CB in 2014) en de Abdijtunnel (een tunnel voor alleen openbaar vervoer op CB in 2014)
B&S	Er zijn in Noord-Holland ca. 40 op Bruggen en Sluizen die zijn/worden aangesloten op de Centrale Bedieningscentrale Heerhugowaard (CB Noord).
OO&V	
Crowd	
Parkeren	

- b. hoe is de (centrale) bediening hiervan ingericht, met onderverdeling naar: Prestaties & Doelen; Personeel & Organisatie; Data & Informatie; Techniek & Systemen.



VM	De provincie heeft een eigen Verkeersmanagementcentrale in Hoofddorp. Sinds 2017 maakt PNH gebruik van extern VM-personeel voor het managen van het verkeer vanuit steunpunt Hoofddorp, dit is ondergebracht bij de Managing Agent.	In 2018 heeft PNH het 'slim combineren en integreren' in praktijk gebracht door een aanbesteding van drie zogenaamde cluster 1 iDiensten (1) een iHMI/Businesslogic, 2) een iDesk en 3) iData & Informatie dienst) tot de realisatie van een Multidomeincentrale (MDC) Hoofddorp als tussen stap naar (op termijn) cluster 1 iDiensten. In Q1 2019 heeft in de centrale Hoofddorp een succesvolle Proof of Concept (POC)/ demonstratie plaatsgevonden van een werkende Multidomeinbediening VM + TM + B&S (cluster 1 iDiensten). In 2019 is gewerkt aan de finale realisatie van Multidomeinbediening voor TM + VM, met tegelijk de uitbreiding naar 24/7 VM. Vanaf 2020 wordt daar voor (alleen) de nachtelijk uren de bediening B&S aan toegevoegd.
Tunnel	Sinds 2012 is er een Tunnelbediening - en bewakingscentrale in Hoofddorp. Sinds 2013 wordt bediening, bewaking en het beheer van de tunnels uitgevoerd door een externe private partij, als Managing Agent. Deze MA beheert tevens 3 contracten voor B&O Civiel van de tunnel(s), B&O TTI (TunnelTechnische Installaties), en de organisatie van opgeleide tunneloperators en -inspecteurs. Deze 3 contracten zijn na 'de leerjaren' (stap 5 in het CROW stappenplan) geïntegreerd in 1 MA contract.	
B&S	Sinds Q4 2018 is de Brug- en sluisbedieningcentrale geopend in Heerhugowaard (CB Noord). Sinds Q4 2017 wordt voor Brug- & Sluisbediening CB 'Noord' (Heerhugowaard) gebruik gemaakt van extern personeel.	
OO&V	Nvt	
Crowd	Nvt	
Parkeren	Nvt	

Deel B: Belangen en kansen

2. Bestuurlijke en beleidsmatige doelen / ambities / wensen / belangen (uit bijv. beleidsdocumenten);

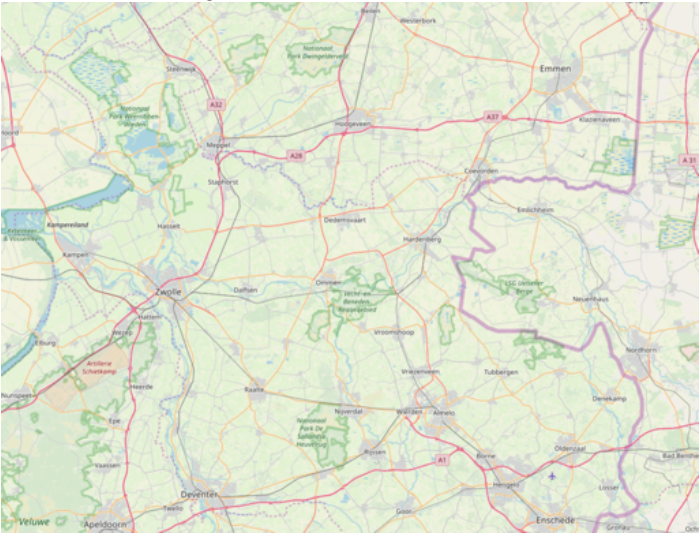
De provincie Noord-Holland is in 2016 gestart met effectiever en efficiënter inrichten van de bediening van haar objecten.

3. Kansen (voor iDiensten)

- In de periode 2020-2021 worden agv einde levenscyclus van diverse systemen grootschalige vervangingsinvesteringen voorzien voor de eerste 2 centrales welke PNH heeft (VM en TM). Zie de roadmap.
- Dit kan op een meer traditionele manier, of dmv het afnemen van iDiensten. Dit zou kunnen in een zogenaamde iCentrale 'Zuid'.
- Voor de beoogde brug- en sluisbediening voor Noord-Holland 'iCentrale Zuid' worden geen (eigen) investeringen (meer) gedaan en wordt in de periode 2020-2021 verkend of er kan worden gekomen tot de afnemen van iDiensten. In dit geval voor Bruggen en sluizen (maar dan gezamenlijk inliggende gemeenten ten zuiden van het Noordzeekanaal).
- Toevoegen van uitvoering van VM voor inliggende gemeenten; daarmee creëren van virtueel aaneengesloten regionaal netwerk om de prestaties van het verkeersnetwerk te verbeteren en topdoelstelling(en) van beleid van de provincie Noord-Holland eerder te bereiken.

4. Bepalende mijlpalen (zoals ontwikkelingen, projecten, contracten) de aankomende jaren (waaraan transitie kunnen worden gekoppeld);

- In de periode 2020 – 2022 lopen diverse grote contracten af.
- In 2020 vindt een heroverweging plaats ten aanzien van de inzet van extern personeel bij Brug- en sluisbediening, of dit een eigen vaste kern dient te zijn met een flexibele externe schil.
- De huidige overeenkomst voor de Multidomein toplaag (iHMI/Business logic, iDesk en iData en Informatie) loopt binnen 2 jaar af.
- Eind 2022 loopt het (10-jarig) contract met de huidige Managing Agent 'TB&B' af.
- Daarnaast dienen in deze periode grote investeringsbeslissingen te worden genomen over 'levenscyclus' Verkeersmanagementcentrale en Tunnelmanagementcentrale.

DCO	<p>Provincie Overijssel</p>  <p>(bron: OpenStreetMap.nl)</p>
Opmerkingen bij regio	<ul style="list-style-type: none"> In provincie Overijssel is regionale samenwerking georganiseerd (per voormalige Beter Benutten regio: Zwolle-Kampen, Twente (Almelo-Hengelo-Enschede) en Stedendriehoek (Deventer)) op het gebied van VM. Dat betreft o.a. regulier (maandelijks) overleg in een Regionaal Tactisch Team Regio Zwolle en VMT Twente. Van beide is provincie Overijssel voorzitter. Provincie Overijssel is inmiddels overgestapt naar Verkeer.nu en heeft deze via een overeenkomst met RWS ondergebracht in Wolfheze. Vanuit Wolfheze wordt VM voor de provincie gemonitord.
Gesprekken	<p>Verkenkend gesprek: 25 januari 2018. Werk sessie i.h.k.v. stap 1 van het stappenplan: 18 juli 2019. Werk sessie i.h.k.v. stap 1 van het stappenplan: 5 september 2019.</p>
Context	<p>Het eerste gesprek betrof <i>een verkenning</i> vanuit het programma iCentrale, nadrukkelijk in overleg met programma Beter Benutten (Jan-Bert Dijkstra en Caspar de Jonge). Deze verkenning is aangekondigd op de NajaarsSummit in Sassenheim (ihk van programma iCentrale en iDiensten) en is opgenomen c.q. geagendeerd <i>als onderwerp</i> voor de KTA in de notitie(s) van de DO C-ITS in de BB-regio's. Het gaat om een eerste inventarisatie die niet bindend is, maar het verkennen van mogelijkheden los van belemmeringen. Er hoeven ook (nog) geen besluiten over te worden genomen.</p> <p>Met de provincie Overijssel is vervolgens van Q1-Q3 2019 stap 1 en stap 2 van het CROW-stappenplan doorlopen, waarin kansen en mogelijkheden meer in detail zijn verkend.</p>

Deel A: Huidige situatie

1. Beschrijving van de huidige situatie in de 6 domeinen:

a. welke domeinen en objecten heeft de regio / DCO;

VM	<ul style="list-style-type: none"> 11 VRI's in de kop van Overijssel, 21 VRI's in Twente en 17 in Salland. Van deze VRI's zijn er 5 momenteel in ombouw naar iVRI's en zijn er 18 opgenomen om tot 2023 om te bouwen tot iVRI.
Tunnel	Geen tunnel(s) onder beheer van provincie.
B&S	<ul style="list-style-type: none"> Provincie Overijssel heeft bruggen en sluisen in twee gebieden: <ul style="list-style-type: none"> Noord-West Overijssel: 15 bruggen en 5 sluisen Kanaal Almelo-De Haandrik: 14 bruggen en 3 sluisen. Daarnaast zijn er binnen de provinciegrenzen veel gemeentelijke bruggen (bijvoorbeeld alleen al 10 in Zwolle), en bediening bij RWS van diverse beweegbare bruggen (Zwarte Water, Meppelderdiep, IJssel en Randmeren) en 2 sluisen.
OO&V	Nvt
Crowd	Nvt
Parkeren	Nvt

- b. hoe is de (centrale) bediening hiervan ingericht, met onderverdeling naar:
Prestaties & Doelen; Personeel & Organisatie; Data & Informatie; Techniek & Systemen.

VM	De provincies Overijssel en Gelderland hebben, samen met de gemeenten Arnhem, Nijmegen en Deventer in het kader van GelOve hun verkeersmanagementsystemen geschikt gemaakt voor regionaal scenariomanagement. De provincies Overijssel en Gelderland hebben GelOve ondergebracht bij het netwerkmanagementsysteem Verkeer.nu. Het beheer wordt door de provincie Gelderland uitgevoerd. Door een technische koppeling tussen Gelove en het netwerkmanagement van RWS worden regionale regelscenario's ingezet vanuit VCNON.
Tunnel	Nvt
B&S	<ul style="list-style-type: none"> • Bruggen worden overwegend lokaal bediend. Vier provinciale bruggen worden bediend op afstand, in 1e instantie vanuit een eigen bediencentrum, maar dat is opgeheven en ondergebracht bij de Spooldersluis van waaruit RWS en Zwolle gezamenlijk de bruggen op afstand bedienen • Inliggende gemeenten muv Zwolle: lokale bediening.
OO&V	Nvt
Crowd	Nvt
Parkeren	Nvt

Deel B: Belangen en kansen

2. Bestuurlijke en beleidsmatige doelen / ambities / wensen / belangen (uit bijv. beleidsdocumenten);

De provincie Overijssel werkt aan een herijking van de verkeersmanagementvisie. Hoewel deze nog niet is vastgesteld, is wel al duidelijk wat op hoofdlijnen de gekozen richting wordt. Relevante aspecten daarin in relatie tot iDiensten zijn:

- Een meer digitaal/datagedreven ingestelde provincie.
- Traditionele inwinning verkeersgegevens op termijn zo mogelijk vervangen door nieuwe inwinning.
- Goede samenwerking met markt
- Versterken samenwerking tussen weg- en stadsbeheerders op lange termijn planning afstemming wegwerkzaamheden.
- Grotere inzet van de markt bij operationeel verkeersmanagement.
- Verkeersdrukke en ongevallen: Korte termijn: meer inzet spits/incidentscenario's. Middellange termijn: meer automatische sturing Lange termijn: kleinere rol (basisniveau) verkeerscentrale met goede randvoorwaarden en monitoring door provincie.
- Veranderende rol van wegkantssystemen en voertuigen. Korte termijn: Oude VRI's omzetten naar iVRI. Lange termijn: nadenken over uitfasering wegkantssystemen voor bijvoorbeeld niet-wettelijke taken.

Nb. de visie is nog niet vastgesteld, en daarmee het te prefereren ambitieniveau ook nog niet. Na vaststelling van de verkeersmanagementvisie is het daarom van belang om de kansen voor iDiensten te herijken en concreter uit te werken.

3. Kansen (voor iDiensten)

Weg en water beter op elkaar afstemmen

- Optimale benutting netwerk weg / water.
- Weg- en waterverkeer op elkaar afstemmen / integratie voorspelbaarheid (brugmanagementsysteem)
- Efficiënter en effectievere brug- en sluisbediening.

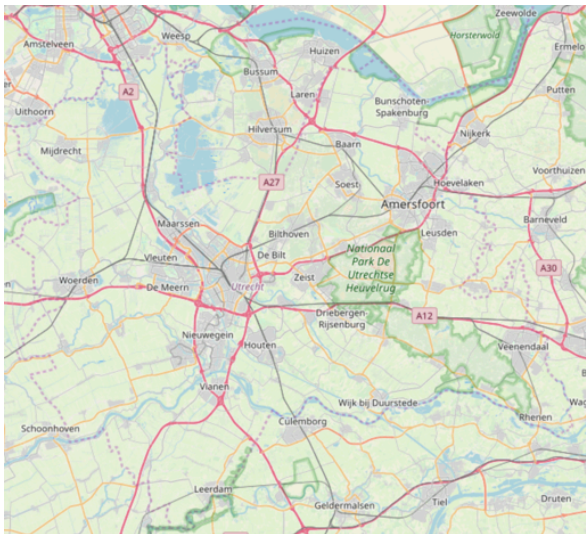
Optimale service aan de weg- en vaarweggebruiker door verkenning van integratie van domeinen en doelgroepen.

Innovatie en bereikbaarheid

- Verbeteren doorstroming met o.a. de inzet van iVRI's.
- Platform / omgeving voor groter doelbereik (meer gemeenten)
- Diensten *bovenop* huidige samenwerkingsovereenkomst VM en IM voor regiodesk VCNON, gericht op bv evenementen en betere doorstroming

4. Bepalende mijlpalen (zoals ontwikkelingen, projecten, contracten) de aankomende jaren (waaraan transities kunnen worden gekoppeld);

Geen bepalende mijlpalen. Wel volgordelijkheid in kansen: in 1^e instantie focussen op de kansen voor centrale brug- en sluisbediening.

DCO	Provincie Utrecht  (bron: OpenStreetMap.nl)
Inliggende DCO's:	Provincie Utrecht (PUT), onderdeel uitmakend van Midden-Nederland met Gemeente Amersfoort Gemeente Utrecht 11 gemeenten Het beeld van Midden Nederland als geheel is (nog) niet geverifieerd bij de inliggende gemeenten maar wel nodig om een compleet beeld te krijgen van de regio.
Opmerkingen bij regio	Provincie Utrecht is mede initiatiefnemer van het landelijk programma iCentrale en heeft in Fase 2 actief deelgenomen w.o. aan diverse praktijkcases voor en door provincie Utrecht zoals projecten Beheer en onderhoud van de keten en contractvormen daarbij, het 'slim combineren en integreren' van meerdere domeinen (VM, Bruggen en sluizen) van programma iCentrale Fase 2.
Gesprekken	Op 6/10/17. Op 20/12/17 Diverse Roadmap sessies 2018 15 juli 2019 19 september 2019 Opstarten MKBA december 2019

Deel A: Huidige situatie

1. Beschrijving van de huidige situatie in de 6 domeinen:
 - a. welke domeinen en objecten heeft de regio / DCO (met kaartje);

VM	Provincie Utrecht beschikt over: <ul style="list-style-type: none"> Huis ter Heide – hier is de beheer centrale (KWC) van VRI's ondergebracht Regiodesk bij RWS Koppelen met OV beheer centrale (DRIS) Gemeente Utrecht heeft: <ul style="list-style-type: none"> PRIS systeem VRI BMC Bezig met toezichtcentrale op verkeer / focus verkeerskundig beheer Gemeente Amersfoort: <ul style="list-style-type: none"> PRIS systeem VRI BMC
Tunnel	Stadsbaantunnel van de gemeente Utrecht ondergebracht bij de bediencentrale van Rijkswaterstaat
B&S	Alle inliggende gemeentes hebben bruggen / Waternet (sluizen) /
OO&V	Milieu zone handhaving. Gemeente Utrecht kent milieuzones,
Crowd	Evenementen
Parkeren	Gemeente Utrecht: Westelijke ontsluiting / parkeerprobleem

- b. hoe is de (centrale) bediening hiervan ingericht, met onderverdeling naar: Prestaties & Doelen; Personeel & Organisatie; Data & Informatie; Techniek & Systemen.

VM	<ul style="list-style-type: none"> • VM van de gemeenten loopt deels via de Provincie Utrecht. Bediencentrale is centraal ingekocht. Alle gemeenten zitten daar in. • PU is contractmanager van dit contract maar er zijn geen onderlinge SLA's afgesloten. • Gemeentelijke VRI's zijn voor eigen beheergebied in gemeentelijk/eigen beheer. • PUT doet samen met Rijkswaterstaat het Incident Management (IM) • PUT doet nu IM voor Utrecht en gaat het ook voor gemeente Amersfoort organiseren (per keer per inzet voor WIS) • Regiodesk stuurt WIS aan. • Gemeente Utrecht doet nog veel zelf omdat ze zelf de mensen nog hebben. • PUT wil regie voeren op regionaal VM
Tunnel	• Bediening en beheer door Rijkswaterstaat
B&S	<ul style="list-style-type: none"> • Brug in Merwedekanaal: bediening uitbesteed aan PZH • 5 bruggen in rest provincie worden nu bediend door waterschap. • De mogelijkheid voor aansluiting bij Bediencentrale Nieuwegein wordt onderzocht. • Er wordt een meer omvattende roadmap B&S opgesteld een te hebben op het complete netwerk en de afstemming tussen droog en nat.
OO&V	Nvt
Crowd	• Evenementen worden als advies weggezet, maar er is zeker een kans voor EMAAS
Parkeren	Nvt

Deel B: Belangen en kansen

2. Bestuurlijke en beleidsmatige doelen / ambities / wensen / belangen (uit bijv. beleidsdocumenten);

<ul style="list-style-type: none"> • Ambitie Provincie Utrecht: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2020 wil zonder bediencentrale verder (VC loos) ◦ 2025 Asset loos (vwb de DVM spullenboel) • Einde bestaand RVM-programma (in 2019). Einde bestaand RVM 2019: einde contract voor bediening (verkeersmanagement) vanuit centrale RWS (Regiodesk). • Betere beheersbaarheid contracten • PU wensen: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Vermindering eigen beheer assets ◦ Beleid en uitvoering als samenhangend geheel • Provincie gaat naar meer regievoering op de complete netwerken (door en nat) • Multimodaal oplossen • Oorzaak en beleid centraal: evalueren visie en bijsturen op veranderende omstandigheden • Samenwerking met markt • Opleiden personeel • PU voor VM Koppelen met OV beheercentrale (DRIS) • DVM beheer PNH en PU wordt mogelijk als gezamenlijk contract weggezet.

3. Kansen (voor iDiensten)

<ol style="list-style-type: none"> 1. Naar verwachting hoge B&O kosten (technische en organisatorische versnippering) 2. Hogere prestaties door domeinen afstemmen 3. Managing Agent: Strategisch / tactisch advies (monitoring combi OV – verkeer), Pilot Dierenpark A'foort <ol style="list-style-type: none"> a. Collectief vervoer/ 2x2 westelijke ring b. KPI's en SLA's uitwerken c. Bediening/ coördinatie/ data en informatie/ techniek d. = Mega Praktijkproef: Kosten neutraal volledige dienst aanbieden 4. Sluizen/ bruggen <p>Gemeente Utrecht doet nu nog veel zelf omdat ze zelf de mensen nog hebben. Evenementen is kansrijk voor toekomst. EMAAS. Bijzonder transport / ontheffingen. Welk deel van takenpakket WIS als dienst in de markt wegzetten</p> <p>KTA Storingsdienst wegzetten</p>
--

ICT storingsdienst

Functioneel beheer

Integraal beheer voor meerdere gemeenten samen. Optrekken met PNH ontwikkelingen

4. Bepalende mijlpalen (zoals ontwikkelingen, projecten, contracten) de aankomende jaren (waaraan transitie kunnen worden gekoppeld);

Twee belangrijke momenten waarvoor keuze gemaakt moet worden binnen PUT:

1. Einde bestand RVM 2019: einde contract voor bediening (verkeersmanagement) vanuit centrale RWS (Regiodesk).

Keuze:

- Vervolg Regiodesk
- Zelf uitvoeren
- Afnemen als een dienst

2. Einde levenscyclus Huis ter Heide verkeerscentrale 2021: taken voor functioneel en technisch beheer anders organiseren.

Keuze:

- Herinvesteren; inrichting en ICT zal vervangen moeten worden
- Onderbrengen bij RWS, in dit geval wordt aan RWS gevraagd of ze ook de Servicedesk werkzaamheden willen uitvoeren
- Deel functioneel beheer zelf (in regionale samenwerking) uitvoeren, en Servicedesk functie inkopen als dienst

Smart Mobility ontwikkelingen spelen verder een belangrijke rol in de totstandkoming van de transitieplannen voor komende jaren.