landelijk programma iCentrale

iCentrale.nl
iDiensten.nl

iDienst: Koppelen bestaande systemen met iCentrale

Doel van de iDienst Data & Informatie

De iDienst Koppelen bestaande systemen met iCentrale richt zich op het technisch en functioneel realiseren dat de bestaande (centrale) systemen van een decentrale overheid van één of meerdere domeinen aan elkaar worden gekoppeld. De koppeling maakt het mogelijk dat deze bestaande (centrale) systemen niet of slechts zeer beperkt hoeven te worden aangepast en toch kunnen worden gebruikt voor centrale multi-domein bediening. Met de koppeling wordt als het ware een technische en functionele 'schil' gerealiseerd om de bestaande (maatwerk) systemen van een decentrale overheid, zodat deze kunnen communiceren met een gestandaardiseerde multi-domein iHMI business logic. De bestaande (centrale) systemen worden een decentrale overheid worden zo gekoppeld aan de landelijk gestandaardiseerde iCentrale Blauwdruk.

Gemeenten, provincies en regio's worden regisseur

Decentrale overheden werken bij het realiseren van beleid steeds vaker samen met burgers en bedrijven, om gezamenlijk doelen te realiseren. De gemeente, provincie of regio wordt dan regisseur van beleid en uitvoering. Die rol vraagt om een herijking van de positie, om het durven loslaten, zodat zowel talenten in huis als externe partners kunnen excelleren. Zo'n transitie gaat niet van de ene dag op de andere. Daarom kennen de iDiensten een stappenplan, waarbij de samenwerking groeit in logische stappen, afgestemd op het karakter van decentrale overheden.

Hogere kwaliteit tegen lagere kosten

Gemeenten en provincies in Nederland monitoren en managen (vaar)wegen, bruggen en sluizen, tunnels en openbare ruimten nu vanuit ruim 150 locaties. Vanuit deze bediencentrales worden tunnels bewaakt, bruggen en sluizen (op afstand) bediend en verkeersmanagement ingezet. Ook vindt hier centrale monitoring en aansturing plaats van stadstoegang en -beheer (cameratoezicht), parkeren en crowdmanagement. Bovenop de eenmalige investeringskosten zijn daarmee forse kosten gemoeid: jaarlijks besteden decentrale overheden zo'n € 200 miljoen aan deze 150 centrales, vooral aan de personele bezetting ervan.
Vanuit het breed gedragen inzicht dat het beter en goedkoper kan, is het landelijk programma iCentrale opgezet. In een iCentrale worden activiteiten slim gecombineerd en geïntegreerd. In samenwerking tussen gemeenten, provincies en private partijen en het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat zijn diverse iDiensten ontwikkeld en beproefd. Vanuit een afgestemde rolverdeling tussen publieke en private partijen kunnen decentrale overheden de activiteiten rond bediencentrales nu afnemen als dienst in de vorm van een abonnement. Zo bieden moderne technologie en specialistische kennis een hogere efficiency tegen lagere kosten. Doordat de iDiensten landelijk worden aangeboden, kunnen de ontwikkelde systemen, applicaties, data en personeel worden ingezet voor meerdere domeinen tegelijk en/of voor meerdere decentrale overheden. Dit schaalvoordeel verlaagt de kosten voor een individuele decentrale overheid fors.

Voor gemeenten, provincies en regio's met of zonder eigen centrale

De iDienst Koppelen bestaande systemen met iCentrale is beschikbaar voor decentrale overheden met een eigen bediencentrale.

Maatwerk

De iDienst Koppelen bestaande systemen met iCentrale is maatwerk. Omdat de situatie per decentrale overheid verschilt, wordt deze iDienst toegesneden op de specifieke bij de decentrale overheid aanwezige en aan te sluiten (centrale) systemen.

Landelijke standaarden onderlijnen de kwaliteit

De iDiensten zijn gebaseerd op een aantal landelijke standaarden. Deskundigen van overheden en bedrijven hebben deze standaarden samen ontwikkeld. CROW heeft deze standaarden laten toetsen en omgezet in CROW-publicaties. Het gebruik van deze landelijke afspraken biedt overheden en bedrijven de zekerheid dat de daarop gebaseerde iDiensten kwalitatief goed en betrouwbaar zijn, goed aansluiten op elkaar, en onderling uitwisselbaar zijn. De beschikbare landelijke CROW-standaarden zijn:

- *iBedienfilosofie*
- *Koppelvlakken*
- *Blauwdruk architectuur*
- *Samenhang koppelvlakken en blauwdruk*
- *Veiligheidskaders*
- *Machinerichtlijn in relatie tot bruggen en sluizen*
- *Tunnelveiligheid in relatie tot multidomeincentrale*
- *Stappenplan implementatie BIO IA*
- *Stappenplan afnemen iDiensten*

kennisplatform CROW

Scope van de iDienst

De iDienst Koppelen bestaande systemen met iCentrale omvat:

- Het realiseren van een koppelvlak zonder of met beperkte aanpassing aan het systeem van de decentrale overheid
- Een beveiligde verbinding tussen het systeem van de decentrale overheid en een iCentrale.
- Gesegmenteerde dataverbindingen per domein en per datatype.
- De hardware (switch en firewall) om het uitwisselen van data te realiseren.
- Het technisch beheer van de netwerkverbinding.

Wat de decentrale overheid aanlevert of zelf verzorgt

De decentrale overheid levert zelf de informatie aan over de aan te sluiten systemen. In het kader van deze informatiedienst is het van belang om expliciet aan te geven wat buiten de scope van deze dienst valt. Deze onderdelen maken deel uit van andere iDiensten:

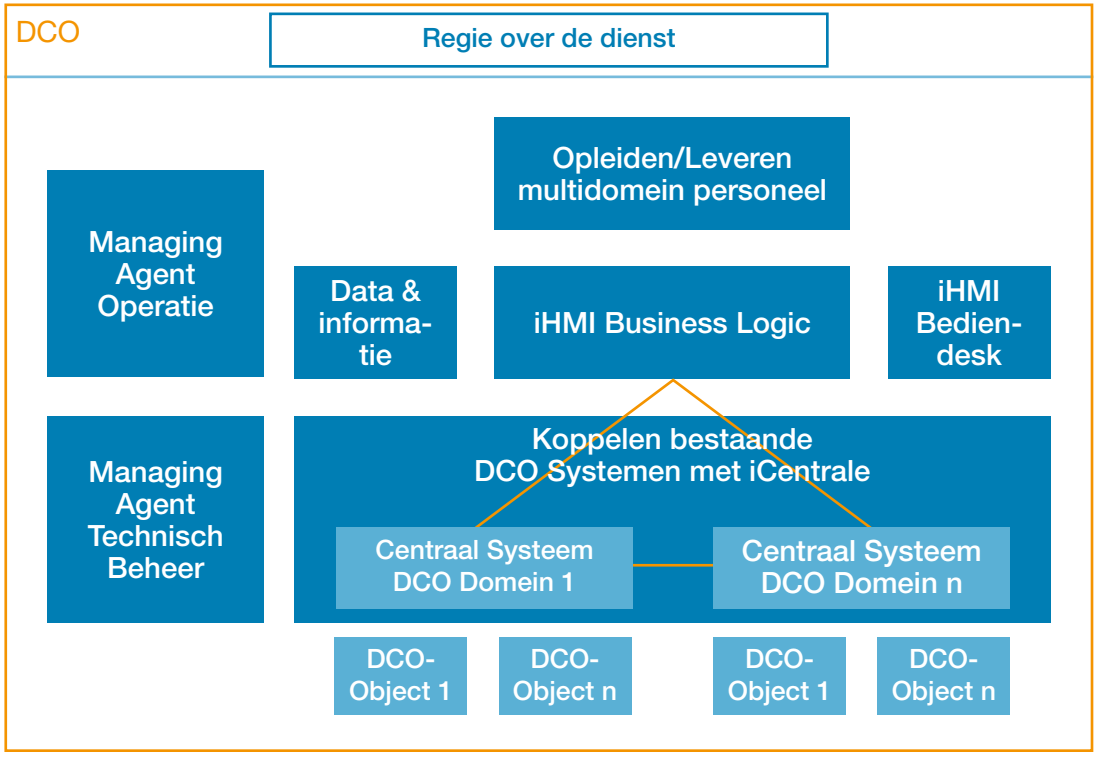
- Het definiëren c.q. leveren van koppelvlakken en het afstemmen daarvan.
- De systeemintegratie van de (data)koppelvlakken.
- Het leveren van andere koppelvlakken dan de door de decentrale overheid beschikbaar gestelde databronnen.
- Het aanpassen van bestaande systemen om de koppeling te realiseren.

Onderdeel van een samenhangend pakket van iDiensten

De iDienst Koppelen bestaande systemen met iCentrale maakt deel uit van een pakket van 19 iDiensten voor decentrale overheden, die publiek-privaat zijn ontwikkeld in samenwerking tussen gemeenten, provincies en private partijen in het landelijk programma iCentrale. De iDiensten zijn beproefd in de praktijk, en zijn door middel van peer review nog bestendiger gemaakt. Alle iDiensten kennen meerdere concurrerende aanbieders, zodat decentrale overheden voor elke iDienst meerdere keuzes hebben.

De iDienst Data en Informatie heeft belangrijke raakvlakken met andere iDiensten:

- Managing Agent (Prestatiesturing)
- Opleiden personeel
- Leveren Multidomein Personeel
- Data & Informatie
- iHMI / Business Logic (Centrale intelligentie)
- Intelligente Bediendesk (iDesk)



Voor meer informatie

www.iCentrale.nl
www.iDiensten.nl

v20191112