

ANNEX A6

INFORMATIE PER DCO TE LEVEREN

T.B.V. OFFERTEAANVRAAG OM TE KOMEN TOT EEN RAAM-
EN NADERE OVEREENKOMST

Bij Beschrijvend document Europese aanbesteding volgens de openbare procedure
iDiensten in het kader van het programma iCentrale



DIENSTEN VOOR PROVINCIES EN GEMEENTEN

Versie:	1.0
Datum:	30 augustus 2019
Auteur:	Landelijk programma iCentrale, in overleg met het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, DG Mobiliteit
Kenmerk:	TenderNed 218542

Inhoud

1	Algemeen	4
2	Te leveren informatie voor alle diensten	4
3	Door de DCO te leveren Informatie Cluster 1	5
	3.1 Managing Agent Beheer en Onderhoud Objecten	5
	3.2 Opleiden Personeel as a Service	5
	3.3 Leveren MultidomeinPersoneel as a Service	6
	3.4 Data & Informatie	6
	3.5 iHMI & Business Logic	7
	3.6 iBediendesk (integrated Bediendesk)	7
	3.7 Koppelen centrale systemen	8
4	Door DCO te leveren informatie Cluster 2	9
	4.1 VerkeersManagement as a Service (VMaaS)	9
	4.2 Brug- & SluisBediening as a Service (B&SBaaS)	10
	4.3 TunnelBewaking & -Bediening as a Service (TB&BaaS)	10
	4.4 ParkeerManagement & -Beheer as a Service (PM&BaaS)	10
	4.5 Crowd- & EventManagement as a Service (C&EMaaS)	11
	4.6 StadsToezicht & -Beheer as a Service (ST&BaaS)	11
5	Door DCO te leveren informatie Cluster 3	12
	5.1 VerkeersManagement as a Service (VMaaS)	12
	5.2 Brug- en SluisBediening as a Service (B&SBaaS)	14
	5.3 TunnelBewaking & -Bediening as a Service (TB&BaaS)	15
	5.4 ParkeerManagement & -Beheer as a Service (PM&BaaS)	16
	5.5 Crowd- & EventManagement as a Service (C&EMaaS)	18
	5.6 StadsToezicht & -Beheer as a Service (ST&BaaS)	19
	5.7 Optie Cluster 3 Managing Agent Beheer en Onderhoud	19

1 Algemeen

Dit document beschrijft de informatie die Aanbieder in de verschillende fasen van de aanbesteding kan verwachten (Raamovereenkomst (ROK) en Nadere Overeenkomst (NOK)).

De documenten per aan de aanbesteding deelnemende DCO worden opgenomen in bijlage Fx van het Beschrijvend Document.

2 Te leveren informatie voor alle diensten

Te leveren informatie	ROK	NOK
Ingevulde menukaart DCO uit Annex H1 met de gevraagde dienst en eventuele opties.		X
Gegevens voor digitale facturatie.		X
Eisen/wensen DCO t.a.v. social return.		X

3 Door de DCO te leveren

Informatie Cluster 1

3.1 Managing Agent Beheer en Onderhoud Objecten

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		
Werktijden waarop de Dienst moet worden geleverd.		
Ambitie van de DCO.	X	
Aantal te beheren contracten en indicatie totale opdrachtsom van deze contracten, onderscheiden naar leveringen en diensten.	X	
In Dienst op te nemen contracten voor beheer- en onderhoud (volledig, met prestatieafspraken en einddatum), jaar van aanschaf en technische levensduur.		X
Beschikbare systemen voor (storingsmeldingen) en mogelijkheden voor beheer op afstand.		X
Huidige staat van de te beheren Objecten.		X
Relevante beleidsrapportages.		X
Aanwezige protocollen en richtlijnen cybersecurity.		X

3.2 Opleiden Personeel as a Service

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Gewenste start- en einddatum van de opleidingen.		X
Ambitie van de DCO.	X	
Aantal verwachte cursisten per Domein en multidomein en de startkwalificatie (voorkennisniveau).		X
Aantal keren dat opleiding per (multi)Domein moet worden verzorgd.		X
Te combineren Domeinen in multidomeinopleiding.		X
Beschikbare tijd per cursist per maand voor volgen van de opleiding (deelname en studietijd).		X
Beschikbaarheid van desk met systemen bij de DCO voor praktijkopleiding/training op systemen van de DCO.		X
Documentatie voor de door Aanbieder te verzorgen specialistische opleiding (locatiekennis, bediening systemen, procedures/protocollen, etc.).		X
Gewenste KPI's cursusresultaat.		X
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X
Aanwezige protocollen en richtlijnen cybersecurity.		X

3.3 Leveren MultidomeinPersoneel as a Service

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Werktijden waarop de Dienst moet worden geleverd.		X
Ambitie van de DCO.	X	
Beschrijving van KPI's die door DCO worden gehanteerd.		X
Perioden (dagen, uren) waarbinnen personeel geleverd moet worden, per rol.		X
Aantal te leveren FTE's, per rol, met verdeling over werktijden.		X
Te bedienen Domeinen en omvang te bedienen areaal.		X
Relevante beleidsrapportages.		X
Vereiste kennis (aanwezige Bediensystemen, lokale situatie) en beschikbaarheid systemen voor opleiden door Aanbieder.		X
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X
Aanwezige protocollen en richtlijnen cybersecurity.		X

3.4 Data & Informatie

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Tijden waarop de Dienst moet worden geleverd.		X
Ambitie van de DCO.	X	
Informatiebehoefte: wat is het doel van het gebruik van de Data, welke Domeinen (uni-, multidomein), wat zijn de huidige kwaliteitsproblemen waarvoor de Dienst een oplossing moet bieden, wat is beoogde prestatieverbetering, met wie moet Data gedeeld worden?	X	X
Gewenste informatiedienst		X
<ul style="list-style-type: none"> Triggers: relevante Informatie over te verwachten afwijkende situatie(s) in het verkeersnetwerk, ten behoeve van handmatige of geautomatiseerde afhandeling en bij handmatig met/of zonder handelingsperspectief. 		X
<ul style="list-style-type: none"> Situational awareness: Data ten behoeve van de visualisatie van de actuele situatie in het verkeersnetwerk in een Operational picture. 		X
<ul style="list-style-type: none"> Evaluatie/validatie prestaties: visualisatie van relevante parameters, gerelateerd aan (maatschappelijke) doelstellingen en prestatie-eisen voor het verkeersnetwerk in een KPI-dashboard. 		X
Door de DCO beschikbaar te stellen Data.		X
Relevante beleidsrapportages.		X
Beschikbaar koppelvlak in DCO-Bediencentrale.		X
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X
Aanwezige protocollen en richtlijnen cybersecurity.		X

3.5 iHMI & Business Logic

Overzicht door opsteller te concretiseren i.s.m. iBediendesk.

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Tijden waarop de iDienst moet worden geleverd.		X
Ambitie van de DCO.	X	
Domeinen die moeten worden bediend met de iHMI Business Logic.		X
Overzicht van de centrale DCO-systemen, ICT-architectuur, koppelvlakken en aanwezige verbindingen (Ist-situatie), die gekoppeld moeten worden aan de Business Logic.		X
Informatie over schaalgrootte (aantal Objecten) en om eisen aan Dataverbindingen af te leiden (bijvoorbeeld aantallen camera's en locaties, marifoon, intercom, enzovoorts).		X
Beschrijving van KPI's die door DCO gebruikt (gaan) worden.		X
Maximaal aantal gebruikers, gelijktijdig en totaal.		X
Per Domein opgave of video- en/of audiodata gelogd moet worden (voor TB&BaaS, B&SBaaS en ST&BaaS is dit al verplicht opgelegd).		X
Te faciliteren Datastromen en verbindingen (bijvoorbeeld in verband met samenwerking met andere wegbeheerders/Centrales).		X
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X
Aanwezige protocollen en richtlijnen cybersecurity.		X

3.6 iBediendesk (integrated Bediendesk)

Overzicht door opsteller te concretiseren i.s.m. iBediendesk.

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Tijden waarop de Dienst moet worden geleverd.		X
Ambitie van de DCO.	X	
Domeinen die moeten worden bediend met de iHMI Business Logic.		X
Informatie over schaalgrootte (aantal objecten) en om eisen aan Dataverbindingen af te leiden (bijvoorbeeld aantallen camera's en locaties, marifoon, intercom enzovoorts).		X
Gewenste plaatsing noodbedienknop, etc.		X
Beschikbare ruimte, fysieke locatie, kenmerken van de locatie.		X
Aanwezige aansluitpunten.		X
Aantal gewenste Bediendesks.		X
Per Domein opgave of video- en/of audiodata gelogd moet worden (voor TB&BaaS, B&SBaaS en ST&BaaS is dit al verplicht opgelegd).		X
Te faciliteren Datastromen en verbindingen (bijvoorbeeld in verband met samenwerking met andere wegbeheerders/Centrales).		X
Een overzicht van de centrale DCO-systemen, ICT-architectuur, koppelvlakken en aanwezige verbindingen (Ist-situatie), die gekoppeld moeten worden aan de Business Logic.		X
Te leveren kantoorapplicaties voor gebruik op de Bediendesk.		X
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X
Aanwezige protocollen en richtlijnen cybersecurity.		X

3.7 Koppelen centrale systemen

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Tijden waarop de Dienst moet worden geleverd.		X
Ambitie van de DCO.	X	
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X
Aanwezige protocollen en richtlijnen cybersecurity.		X
Domeinen met soorten Dataverbindingen (zie afbeelding in bijlage A2).		X
Aan te sluiten centrale DCO-systemen (benoemen, naam/leverancier, COTS- of custom-versie en dergelijke) en soort aansluiting (datakoppeling, remote Bediendesck).		X
Beschikbare koppelvlakken (standaarden, techniek).		X
ICT-architectuur.		X

4 Door de DCO te leveren Informatie Cluster 2

4.1 VerkeersManagement as a Service (VMaaS)

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Tijden (dagen, uren) waarin de Dienst moet worden geleverd.		X
Ambitie van de DCO.		X
Overzicht van de systemen en aanwezige verbindingen met protocollen (waaronder indien van toepassing de videocodering) en koppelvlakken.		X
Lijst met aantal objecten en eigenschappen met verbindingen.		X
Te hanteren procedures en protocollen.		X
Keuze voor wel of niet loggen van video- en/of audiodata.		X
Aanwezige protocollen, bijvoorbeeld met betrekking tot cameratoezicht i.r.t. AVG.		X
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X
Voor Optie Toezicht op afstand: contractuele afspraken over waarop toezicht moet worden uitgevoerd en een overzicht van de omvang van de nog tijdens het uitvoeren van de Dienstverlening af te sluiten contracten.		X
Voor Optie Monitoring en handhaving afspraken Digitalisering Overheden: contracten en documenten met te monitoren afspraken en diensten.		X
Objecten van de DCO waarvoor Aanbieder toegangsverlening en -controle moet verzorgen, inclusief de daarvoor beschikbare voorzieningen/infrastructuur.		X

Door DCO te leveren informatie bij Optie Toezicht op afstand:

Te leveren informatie	ROK	NOK
Afspraken tussen DCO en marktpartijen waarvoor toezicht gewenst is (bijvoorbeeld uitvoering van verkeersmaatregelen bij werk in uitvoering)		X
Behoeftte aan omvang toezicht		X
<ul style="list-style-type: none"> • 'Op straat' -In aantal uren toezicht per dag (werk-/weekenddag). • Op afstand - Toezicht door bijvoorbeeld Data-analyse (denk aan toetsing van aanvang/beëindiging van wegafzettingen bij werk in uitvoering, verkeersmaatregelen bij evenementen, actuele meldingen door een aannemer over aanvang en einde van een werk). Hierbij dient het aantal gebeurtenissen (bijvoorbeeld het aantal werken) te worden opgegeven, waarmee Aanbieder een inschatting van de benodigde inspanning kan maken. 		X
Gewenste vervolgvactiteiten van Aanbieder ten behoeve van handhaving als resultaat van toezicht.		X
Rapportage van resultaten.		X
Aanspreken van veroorzaker schendig afspraak.		X
Terugmelding naar organisatie met handhavingsbevoegdheid.		X
Door DCO beschikbaar te stellen Databronnen of te hanteren externe openbare Databronnen.		X
Behoeftte aan handhaving en daarvoor gewenste opsporingsbevoegdheden.		X
Voorwaarden en wensen bij overname personeel, geanonimiseerde informatie over de over te nemen medewerkers.		X

4.2 Brug- & SluisBediening as a Service (B&SBaaS)

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Tijden (dagen, uren) waarin de Dienst moet worden geleverd.		X
Ambitie van de DCO.		X
Overzicht van de systemen en aanwezige verbindingen met protocollen (waaronder indien van toepassing de videocodering) en koppelvlakken.		X
Lijst met aantal Objecten en eigenschappen (aanwezige voorzieningen per object) met verbindingen.		X
Aantal Bedienacties per object of voor alle Objecten gezamenlijk, verdeeld naar kort, middel en lang.		X
Te hanteren procedures en protocollen.		X
Bedienbesluiten Object.		X
Aanwezige protocollen, bijvoorbeeld met betrekking tot cameratoezicht i.r.t. AVG.		X
Objecten van de DCO waarvoor Aanbieder toegangsverlening en -controle moet verzorgen, inclusief de daarvoor beschikbare voorzieningen/infrastructuur.		X

4.3 TunnelBewaking & -Bediening as a Service (TB&BaaS)

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Tijden (dagen, uren) waarin de Dienst moet worden geleverd.		X
Ambitie van de DCO.		X
Overzicht van de systemen en aanwezige verbindingen met protocollen (waaronder indien van toepassing de videocodering) en koppelvlakken.		X
Lijst met aantal Objecten en eigenschappen (aanwezige voorzieningen per object) met verbindingen.		X
Te hanteren procedures en protocollen.		X
Aanwezige protocollen, bijvoorbeeld met betrekking tot cameratoezicht i.r.t. AVG.		X
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X
Objecten van de DCO waarvoor Aanbieder toegangsverlening en -controle moet verzorgen, inclusief de daarvoor beschikbare voorzieningen/infrastructuur.		X

4.4 ParkeerManagement & -Beheer as a Service (PM&BaaS)

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Tijden (dagen, uren) waarin de Dienst moet worden geleverd.		X
Ambitie van de DCO.		X
Overzicht van de systemen en aanwezige verbindingen met protocollen (waaronder indien van toepassing de videocodering) en koppelvlakken.		X
Lijst met aantal Objecten en eigenschappen met verbindingen.		X
Te hanteren procedures en protocollen.		X
Keuze voor wel of niet loggen van video- en audiodata.		X
Aanwezige protocollen, bijvoorbeeld met betrekking tot cameratoezicht i.r.t. AVG.		X
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X
Objecten van de DCO waarvoor Aanbieder toegangsverlening en -controle moet verzorgen, inclusief de daarvoor beschikbare voorzieningen/infrastructuur.		X

4.5 Crowd- & EventManagement as a Service (C&EMaaS)

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Tijden (dagen, uren) waarin de Dienst moet worden geleverd.		X
Ambitie van de DCO.		X
Overzicht van de systemen en aanwezige verbindingen met protocollen (waaronder indien van toepassing de videocodering) en koppelvlakken.		X
Lijst met aantal Objecten en eigenschappen met verbindingen.		X
Beheer- en onderhoudscontracten externe systemen en Objecten (prestatieafspraken).		X
Te hanteren procedures en protocollen.		X
Keuze voor wel of niet loggen van video- en audiodata.		X
Aanwezige protocollen, bijvoorbeeld met betrekking tot cameratoezicht i.r.t. AVG.		X
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X
Aanvangs- en eindtijd van de Dienstverlening per evenement.		X
Maximale hersteltijd bij uitval van de Dienst.		X
Evenementinformatie.		X
Objecten van de DCO waarvoor Aanbieder toegangsverlening en -controle moet verzorgen, inclusief de daarvoor beschikbare voorzieningen/infrastructuur.		X

4.6 StadsToezicht & -Beheer as a Service (ST&BaaS)

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Tijden (dagen, uren) waarin de Dienst moet worden geleverd.		X
Ambitie van de DCO.		X
Overzicht van de systemen en aanwezige verbindingen met protocollen (waaronder indien van toepassing de videocodering) en koppelvlakken.		X
Lijst met aantal Objecten en eigenschappen met verbindingen.		X
Beheer- en onderhoudscontracten externe systemen en Objecten (prestatieafspraken).		X
Aanwezige protocollen, bijvoorbeeld met betrekking tot cameratoezicht i.r.t. AVG.		X
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X
Objecten van DCO waarvoor Aanbieder toegangsverlening en -controle moet verzorgen, inclusief de daarvoor beschikbare voorzieningen/infrastructuur.		X

5 Door de DCO te leveren

Informatie Cluster 3

5.1 VerkeersManagement as a Service (VMaaS)

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Tijden (dagen, uren) waarin de Dienst moet worden geleverd.		X
Ambitie van de DCO.		X
Lijst met aantal Objecten en eigenschappen met verbindingen, met protocollen (waaronder indien van toepassing de videocodering) en koppelvlakken en betrokken DCO's.		X
Wegennetwerk voor verkeersmanagement.		X
Relevante beleidsrapportages/tactische kaders.		X
Beschikbare KPI's met normwaarden.		X
Benodigde informatie voor productie-input, (geaggregeerde) gegevens voor beleids- en monitoring-rapportages en verkeerskundige analyses.		X
Overzicht van de systemen, ICT-architectuur en aanwezige verbindingen met protocollen (waaronder indien van toepassing de videocodering) en koppelvlakken.		X
Beheer- en onderhoudscontracten externe systemen en Objecten (prestatieafspraken).		X
Keuze voor wel of niet loggen van video- en audiodata.		X
Aantal evenementen en werken in uitvoering met VM-maatregelen (indicatief).		X
Raakvlakken.		X
Stakeholders.		X
Reguliere overleggen van DCO over raakvlakken, waarbij Aanbieder wordt geacht aanwezig te zijn, met overlegfrequentie.		X
Aanwezige protocollen, bijvoorbeeld met betrekking tot cameratoezicht i.r.t. AVG.		X
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X
Aanwezige protocollen en richtlijnen cybersecurity.		X
Voor Optie Monitoring en handhaving afspraken Digitalisering Overheden: contracten en documenten met te monitoren afspraken en Diensten.		X
Objecten van DCO waarvoor Aanbieder toegangsverlening en -controle moet verzorgen, inclusief de daarvoor beschikbare voorzieningen/infrastructuur.		X

Door DCO te leveren informatie bij Optie Toezicht op afstand:

Te leveren informatie	ROK	NOK
Tijden (dagen, uren) waarin de Dienst moet worden geleverd.		X
Afspraken tussen DCO en marktpartijen waarvoor toezicht gewenst is (bijvoorbeeld uitvoering van verkeersmaatregelen bij werk in uitvoering).		X
Behoeftte aan omvang toezicht.		X
<ul style="list-style-type: none"> • 'Op straat' -In aantal uren toezicht per dag (werk-/weekenddag). 		X
<ul style="list-style-type: none"> • Op afstand - Toezicht door bijvoorbeeld Data-analyse (denk aan toetsing van aanvang/ beëindiging van wegafzettingen bij werk in uitvoering, verkeersmaatregelen bij evenementen, actuele meldingen door een aannemer over aanvang en einde van een werk). Hierbij dient het aantal gebeurtenissen (bijvoorbeeld het aantal werken) te worden opgegeven, waarmee Aanbieder een inschatting van de benodigde inspanning kan maken. 		X
Gewenste vervolgvactiteiten van Aanbieder ten behoeve van handhaving als resultaat van toezicht.		X
Rapportage van resultaten.		X
Aanspreken van veroorzaker schendig afspraak.		X
Terugmelding naar organisatie met handhavingsbevoegdheid.		X
Door DCO beschikbaar te stellen Databronnen of te hanteren externe openbare Databronnen.		X
Behoeftte aan handhaving en daarvoor gewenste opsporingsbevoegdheden.		X
Voorwaarden en wensen bij overname personeel, geanonimiseerde informatie over de over te nemen medewerkers.		X

5.2 Brug- & SluisBediening as a Service (B&SBaaS)

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Tijden (dagen, uren) waarin de Dienst moet worden geleverd.		X
Ambitie van de DCO.		X
Lijst met aantal Objecten en eigenschappen met verbindingen, met protocollen (waaronder indien van toepassing de videocodering) en koppelvlakken en betrokken DCO's.		X
Overzicht van de systemen, ICT-architectuur en aanwezige verbindingen met protocollen (waaronder indien van toepassing de videocodering) en koppelvlakken.		X
Aantal Bedienacties per object of voor alle Objecten gezamenlijk, verdeeld naar kort, middel en lang.		X
Overzicht en typering* van het vaarwegennetwerk waarvan het Object** deel uitmaakt.		X
Relevante beleidsrapportages/tactische kaders.		X
Beschikbare KPI's met normwaarden.		X
Beschikbaarheids-/betrouwbaarheidseisen van het Object.		X
Bedienbesluiten Object.		X
Risicobeoordeling en CE certificaat Object.		X
Benodigde informatie voor productie-input, (geaggregeerde) gegevens voor beleids- en monitoring-rapportages.		X
Beheer- en onderhoudscontracten Objecten (prestatieafspraken).		X
Raakvlakken.		X
Stakeholders.		X
Reguliere overleggen van de DCO over raakvlakken, waarbij Aanbieder wordt geacht aanwezig te zijn, met overlegfrequentie.		X
Aanwezige protocollen, bijvoorbeeld met betrekking tot cameratoezicht i.r.t. AVG.		X
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X
Aanwezige protocollen en richtlijnen cybersecurity.		X
Voorwaarden en wensen bij overname personeel, geanonimiseerde informatie over de over te nemen medewerkers.		X
Objecten van de DCO waarvoor Aanbieder toegangsverlening en -controle moet verzorgen, inclusief de daarvoor beschikbare voorzieningen/infrastructuur.		X

* *Beroepsvaart, recreatie, staande mast, etc.*

** *Object = Object of Objecten*

5.3 TunnelBewaking & -Bediening as a Service (TB&BaaS)

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Ambitie van de DCO.		X
Overzicht/beschrijving van de scope van Objecten, eigenschappen (aanwezige voorzieningen), omgeving en betrokken DCO's.		X
Veiligheidsbeheerplan van de tunnel(s), inclusief onderliggende plannen:		X
• Systeembeschrijving.		X
• Organisatieplan.		X
• Calamiteitenbestrijdingsplan.		X
• Verkeersmanagementplan.		X
• Veiligheidsmanagementplan.		X
• Opleidings-, trainings- en oefenplan.		X
• Instandhoudingsplan.		X
Beschikbaarheids- en betrouwbaarheidseisen.		X
Beschikbare KPI's met normwaarden.		X
Raakvlakken.		X
Stakeholders.		X
Reguliere overleggen van de DCO over raakvlakken, waarbij Aanbieder wordt geacht aanwezig te zijn, met overlegfrequentie.		X
Beheer- en onderhoudscontracten (vooral programma en planning).		X
Beschrijving van processen en procedures (eventueel als onderdeel van VBP).		X
Overzicht van de systemen, ICT-architectuur en aanwezige verbindingen met protocollen (waaronder indien van toepassing de videocodering) en koppelvlakken.		X
Aanwezige protocollen, bijvoorbeeld met betrekking tot cameratoezicht i.r.t. AVG.		X
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X
Aanwezige protocollen en richtlijnen cybersecurity.		X
Voorwaarden en wensen bij overname personeel, geanonimiseerde informatie over de over te nemen medewerkers.		X
Objecten van DCO waarvoor Aanbieder toegangsverlening en -controle moet verzorgen, inclusief de daarvoor beschikbare voorzieningen/infrastructuur.		X

5.4 ParkeerManagement & -Beheer as a Service (PM&BaaS)

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Tijden (dagen, uren) waarin de Dienst moet worden geleverd.		X
Ambitie en streefcijfers van de DCO.		X
Lijst met aantal objecten (parkeervoorzieningen, parkeermeters, betaalautomaten, etc.), eigenschappen en verbindingen en betrokken DCO's.		X
Overzicht van de systemen, ICT-architectuur en aanwezige verbindingen met protocollen (waaronder indien van toepassing de videocodering) en koppelvlakken.		X
On-street parkeren: aantal parkeerplaatsen, zones (tarieven, blauwe zones), etc.		X
Off-street parkeren: aantal parkeergarages of -terreinen, inclusief aantal parkeerplaatsen.		X
Overzicht/beschrijving van de scope van Objecten, eigenschappen en omgeving.		X
Relevante beleidsrapportages en tactische kaders.		X
Beschikbare KPI's met normwaarden.		X
Raakvlakken.		X
Stakeholders.		X
Reguliere overleggen van de DCO over raakvlakken, waarbij Aanbieder wordt geacht aanwezig te zijn, met overlegfrequentie.		X
Keuze voor wel of niet loggen van video- en audiodata (noot: bij de basisinvulling van de Dienst is er een keuze, ingeval van controle en handhaving moet alle informatie die van belang is voor bewijsvoering onderdeel zijn van het op te bouwen dossier).		X
Aanwezige protocollen, bijvoorbeeld met betrekking tot cameratoezicht i.r.t. AVG.		X
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X
Aanwezige protocollen en richtlijnen cybersecurity.		X
Voorwaarden en wensen bij overname personeel, geanonimiseerde informatie over de over te nemen medewerkers.		X
Objecten van de DCO waarvoor Aanbieder toegangsverlening en -controle moet verzorgen, inclusief de daarvoor beschikbare voorzieningen/infrastructuur.		X

Door DCO te leveren informatie bij Optie Volledig beheer Parkeervoorzieningen:

Te leveren informatie	ROK	NOK
Tijden (dagen, uren) waarin de Dienst moet worden geleverd.		X
Overzicht van de te beheren parkeervoorzieningen met aantal parkeerplaatsen per voorziening en aanwezige faciliteiten.		X
Aanwezige apparatuur en communicatievoorzieningen.		X
Overzicht van alle onderhoudsdiensten waarmee overeenkomsten zijn gesloten, de voorwaarden en contactgegevens.		X
Overeenkomst bij ov-fietsen: Overeenkomst met NS OV-fiets.		X
Voorwaarden en wensen bij overname personeel, geanonimiseerde informatie over de over te nemen medewerkers.		X

Door DCO te leveren informatie bij Optie Vergunningafhandeling Straatparkeren:

Te leveren informatie	ROK	NOK
Parkeerbeleid, gebieden/zones en kaders, bijvoorbeeld in de vorm van een gemeentelijke parkeer-verordening.		X
Aantal vergunningen (ordegrootte).		X
Aantal soorten Parkeervergunningen dat DCO verstrekt.		X
Huidige systeem vergunningafhandeling (processchema, type database, etc.).		X
Gebruikte systeem voor het verzorgen van de financiële afhandeling van de aanvraag, waaronder het betalingsverkeer en de administratie.		X
Binnen DCO gebruikte Parkeerrechtendatabase voor het opslaan van gegevens over parkeerrechten (bijvoorbeeld in de database van NPR).		X
Gebruikte systeem voor dossiervorming voor de beroeps- en bezwaarprocedures m.b.t. parkeerpro-ducten.		X
Indien bekend: verwachte ontwikkelingen bij DCO op het gebied van beleid, proces en systeem (bijvoorbeeld uitbreiding soorten vergunningen, wijzigingen zone-indeling, etc.).		X

Door DCO te leveren informatie bij Optie Controle en handhaving Straatparkeren:

Te leveren informatie	ROK	NOK
Tijden (dagen, uren) waarin de Dienst moet worden geleverd.		X
Parkeerbeleid, gebieden/zones en kaders, waaronder alle reguleringstijden die zijn vastgelegd in de gemeentelijke regelgeving.		X
Aantal gereguleerde parkeerplaatsen (ordegrootte).		X
Opzet huidig systeem Parkeerrechten (bijvoorbeeld met Parkeerrecht op kenteken).		X
Huidige Betalingsgraad en kwaliteit van de controles (indien beschikbaar).		X
Ambitie Betalingsgraad en kwaliteit van de controles.		X
Hoeveelheid jaarlijks ingediende bezwaren en beroepen in de huidige situatie (indien beschikbaar).		X
Hoeveelheid goedgekeurde bezwaren en beroepen in de huidige situatie (indien beschikbaar).		X
Indien bekend: verwachte ontwikkelingen bij DCO op het gebied van beleid, proces en systeem (bijvoorbeeld uitbreiding soorten vergunningen, wijzigingen zoneindeling, etc.).		X
Organisatie, proces.		X
Binnen DCO gebruikte wijze van opslaan gegevens over Parkeerrechten (bijvoorbeeld in de data-base van NPR).		X

5.5 Crowd- & EventManagement as a Service (C&EMaaS)

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Tijden (dagen, uren) waarin de Dienst moet worden geleverd.		X
Ambitie van de DCO.		X
Bezoekersaantal.		X
Verkeersverwachting (modal split, bezettingsgraad, intensiteit).		X
Beschikbare capaciteit per modaliteit.		X
Samenhang met andere evenementen/activiteiten.		X
Aangewezen evenementengebied.		X
Beschikbare KPI's met normwaarden.		X
Stakeholders.		X
Reguliere overleggen van de DCO over raakvlakken, waarbij Aanbieder wordt geacht aanwezig te zijn, met overlegfrequentie.		X
Overzicht van de systemen, ICT-architectuur en aanwezige verbindingen, met protocollen (waaronder indien van toepassing de videocodering) en koppelvlakken.		X
Lijst met aantal Objecten en eigenschappen met verbindingen, met protocollen (waaronder indien van toepassing de videocodering) en koppelvlakken.		X
Veiligheidsplan evenement.		X
Rooster inzet operationele diensten.		X
Maximale hersteltijd bij uitval van de Dienst.		X
Keuze voor wel of niet loggen van video- en audiodata.		X
Aanwezige protocollen, bijvoorbeeld met betrekking tot cameratoezicht i.r.t. AVG.		X
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X
Aanwezige protocollen en richtlijnen cybersecurity.		X
Objecten van de DCO waarvoor Aanbieder toegangsverlening en -controle moet verzorgen, inclusief de daarvoor beschikbare voorzieningen/infrastructuur.		X

5.6 StadsToezicht & -Beheer as a Service (ST&BaaS)

Te leveren informatie	ROK	NOK
Gewenste startdatum en contractduur van de Dienstverlening.		X
Tijden (dagen, uren) waarin de Dienst moet worden geleverd.		X
Ambitie van de DCO.		X
Grenzen werkgebied DCO – Niet uitsluitend bevoegd binnen de gemeentegrens door mogelijkheid convenant op gebied van Toezicht & Handhaving, waardoor werkgebied groter kan worden, betrokken DCO's.		X
Overzicht van de systemen, ICT-architectuur en aanwezige verbindingen, met protocollen (waaronder indien van toepassing de videocodering) en koppelvlakken.		X
Lijst met aantal Objecten en eigenschappen met verbindingen, met protocollen (waaronder indien van toepassing de videocodering) en koppelvlakken.		X
Handhavingsbeleid.		X
Beschikbare KPI's met normwaarden.		X
Recente cijfers (output/afhandelingsnelheid).		X
Stakeholders.		X
Reguliere overleggen van de DCO over raakvlakken, waarbij Aanbieder wordt geacht aanwezig te zijn, met overlegfrequentie.		X
Relevante beleidsrapportages/tactische kaders.		X
Operationele afspraken met politie.		X
Operationele afspraken rond Parkeerbeheer (eventueel PMaaS).		X
Operationele afspraken rond beheer en onderhoud.		X
Incidentenregistratie.		X
Integriteitsverklaring.		X
Rooster inzet toezichthouders en handhavers.		X
Voorwaarden en wensen bij overname personeel, geanonimiseerde informatie over de over te nemen medewerkers.		X
Aanwezige protocollen, bijvoorbeeld met betrekking tot cameratoezicht i.r.t. AVG.		X
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X
Aanwezige protocollen en richtlijnen cybersecurity.		X
Objecten van de DCO waarvoor Aanbieder toegangsverlening en -controle moet verzorgen, inclusief de daarvoor beschikbare voorzieningen/infrastructuur.		X

5.7 Optie Cluster 3 Managing Agent Beheer en Onderhoud

Te leveren informatie	ROK	NOK
Aantal te beheren contracten en indicatie totale opdrachtsom van deze contracten.		X
In Dienst op te nemen contracten voor beheer en onderhoud (volledig, met prestatieafspraken en einddatum), jaar van aanschaf en technische levensduur.		X
Beschikbare systemen voor storingsmeldingen en mogelijkheden voor beheer op afstand.		X
Huidige staat van de te beheren Objecten en systemen.		X
Relevante beleidsrapportages.		X
Aanwezige protocollen en richtlijnen cybersecurity.		X
Weerstandsniveau (t.b.v. toepassing Cybersecurity Implementatierichtlijn).		X

