

ANNEX A5

VERPLICHTINGEN VAN DE DCO

Bij Beschrijvend document Europese aanbesteding volgens de openbare procedure iDiensten in het kader van het programma iCentrale



DIENSTEN VOOR PROVINCIES EN GEMEENTEN

Versie: 1.0
Datum: 30 augustus 2019
Auteur: Landelijk programma iCentrale, in overleg met het
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, DG Mobiliteit
Kenmerk: TenderNed 218542

Inhoud

1	Verplichtingen van de DCO	4
----------	----------------------------------	----------

1 Verplichtingen van DCO

C1: Van toepassing bij Diensten Cluster 1.

C2: Van toepassing bij Diensten Cluster 2.

C3: Van toepassing bij Diensten Cluster 3.

Nr.	Titel	Verplichting	Toelichting	C1	C2	C3
Proces						
DCO1	Partnerschap	Het contractmanagement van DCO is gericht op de invulling van de samenwerking in de vorm van een partnerschap.		X	X	X
DCO2	Overleglocatie	Overleg van Aanbieder met DCO vindt plaats op kantoor van DCO of op een in overleg bepaalde locatie.		X	X	X
DCO3	Reactietijd	DCO reageert binnen tien werkdagen op documenten die door DCO geaccordeerd moeten worden, mits dit uiterlijk één maand van tevoren is aangekondigd.	Er wordt van uitgegaan dat partijen in goed overleg rekening houden met verlofperiodes	X	X	X
DCO4	Rollen en beslisbevoegdheid	DCO legt vast welke personen, met namen en contactgegevens, in haar organisatie met welke rollen en beslisbevoegdheid aanspreekpunt voor Aanbieder zijn, met waarborgen voor bereikbaarheid in dringende omstandigheden. Ook wordt een escalatieschema opgesteld.		X	X	X
DCO5	Proeven	Indien DCO proeven wil uitvoeren, waarbij inzet van Aanbieder of diens iBediencentrale nodig is, worden afspraken gemaakt over een vergoeding voor die inspanning, indien dit aantoonbaar een extra inspanning is die niet met andere activiteiten gecombineerd kan worden.	Extra taken voor een Operator leiden bijvoorbeeld niet automatisch tot extra inspanning als werkzaamheden binnen een acceptabele taakbelasting zijn uit te voeren.	X	X	X
Voorwaarden voor de Dienstverlening						
DCO6	Toegang tot systemen	DCO verleent Aanbieder toegang tot haar systemen en objecten die noodzakelijk zijn om de Dienst door Aanbieder 'as a Service' te kunnen laten uitvoeren.		X	X	X
DCO7	Mandaat	DCO verleent Aanbieder waar nodig schriftelijk mandaat om namens haar te handelen bij (al dan niet specifieke onderdelen van) de Dienstverlening.		X	X	X
DCO8	Aanpassing systemen en Objecten	DCO draagt zorg voor de noodzakelijke aanpassing van systemen en Objecten die –al dan niet als Dienst– door DCO zijn ingekocht en door Aanbieder moeten worden ingezet bij de te realiseren Dienstverlening.	Het is de verantwoordelijkheid van DCO om een gelijkwaardig uitgangspunt te creëren voor alle mogelijke Aanbieders. Noodzakelijke aanpassingen zijn aanpassingen zonder welke de Dienst niet kan worden uitgevoerd. Is een aanpassing nodig opdat Aanbieder een prestatieniveau kan halen, dan is de afweging aan DCO om de aanpassing door te voeren. Een voorbeeld van een noodzakelijke aanpassing is de implementatie van een voorgeschreven communicatieprotocol. Dergelijke wijzigingsvoorstellen verlopen via een CAB (zie DCO20).	X	X	X

Nr.	Titel	Verplichting	Toelichting	C1	C2	C3
DCO9	Nieuwe verbindingen, Objecten of systemen	Indien door DCO nieuwe verbindingen, Objecten of systemen aan Aanbieder beschikbaar worden gesteld tijdens de looptijd van de overeenkomst, is de kwaliteit daarvan zodanig dat Aanbieder aan de gestelde kwaliteitseisen van de Dienstverlening kan voldoen.		X	X	X
DCO10	Bestaande procedures en protocollen	DCO draagt zorg voor overdracht aan Aanbieder van de inhoud van alle bestaande procedures en protocollen, tactische kaders/regelaanpak en dergelijke die voor de uitvoering van de Dienstverlening noodzakelijk zijn.		X	X	X
DCO11	Informatiebeveiliging	De informatiebeveiliging van DCO voldoet aan de geldende Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Is deze nog niet van kracht, dan gelden de BIR (voor het Rijk), BIG (voor gemeenten), BIWA (voor waterschappen), of IBI (voor provincies).		X	X	X
DCO12	Eisen aan Aanbieder i.r.t. BIO	Ten behoeve van de Nadere Overeenkomst bepaalt DCO welke eisen worden gesteld aan de informatiebeveiliging aanvullend op de ISO27001 certificering van de Aanbieder. Deze Aanvullingen vanuit DCO zijn direct afgeleid uit de BIO.		X	X	X
DCO13	Risicoanalyse keten	In de Inleerfase voert DCO samen met Aanbieder een risicoanalyse uit van de gehele keten voor de cybersecurity.		X	X	X
DCO14	AVG	Voor gebruik/verwerking van de door Aanbieder beschikbaar gestelde Data-bronnen moet DCO zo nodig als verwerker een verwerkersovereenkomst afsluiten met de Aanbieder.	Hierin dienen de wettelijke verplichtingen te worden vastgelegd, zoals het doel van de verwerking en informatieruggave.	X	X	X
DCO15	Interne afstemming	DCO verzorgt de interne afstemming binnen de eigen organisatie, om verschillen in opvatting over werkprocessen en/of conflicten tussen Domeinen weg te nemen. Dit voorkomt het verhinderen van een goed functioneren van de Dienst.	Bijvoorbeeld het stellen van prioriteiten tussen handelingen, het afstemmen van werkprocessen of de invulling van functionaliteit van systemen.	X	X	X
DCO16	Werkprocessen	Bij diensten waarbij Aanbieder de uitvoering van bedien-, schouw- en monitoringshandelingen tijdelijk overneemt of aanvult, levert DCO de te hanteren werkprocessen en protocollen aan bij Aanbieder.		X	X	
DCO17	Transparantie	DCO is transparant naar Aanbieder ten aanzien van het functioneren van haar systemen en Objecten en ten aanzien van het verloop van (werk)processen en afspraken en rapporteert hierover desgevraagd aan Aanbieder	Denk niet alleen aan functionele en technische werking, maar ook aan nakoming van afspraken.	X	X	X
DCO18	KPI's	DCO levert een beschrijving met normwaarden van de door haar gehanteerde KPI's.		X	X	X

Nr.	Titel	Verplichting	Toelichting	C1	C2	C3
Beheer en onderhoud						
DCO19	Stuurgroep	DCO formeert een stuurgroep, die besluiten neemt over alle wijzigingen aan de Dienstverlening, behoudens wijzigingen met impact op bestaande systemen en Objecten van DCO.		X	X	X
DCO20	CAB	DCO organiseert een Change advisory board (CAB), die besluiten neemt over wijzigingsvoorstellen aan de invulling van de Dienstverlening door Aanbieder, voor zover deze impact hebben op de bestaande systemen en Objecten van DCO.	Niet voorziene wijzigingen aan systemen van DCO vallen onder wijzigingsvoorstellen van de Dienstverlening door Aanbieder. Voorstellen kunnen betrekking hebben over technische en functionele aanpassingen van systemen, maar ook op bijvoorbeeld configuratie of gewenste inspanning voor bijvoorbeeld Functioneel Beheer. Bij afspraken met derden moet gedacht worden aan bijvoorbeeld onderhoudsovereenkomsten. Het CAB beoordeelt voorstellen op onder andere haalbaarheid, wenselijkheid, kosten, effectiviteit en de architectuurprincipes.	X	X	X
DCO21	Organisatie B&O	DCO zorgt voor een adequate organisatie van het beheer en onderhoud van de door haar beschikbaar gestelde externe systemen, Objecten en verbindingen, met een goede meldingenregistratie en aanspreekpunt voor Aanbieder.		X	X	X
DCO22	Rapportage beschikbaarheid Objecten, verbindingen en Systemen	DCO levert één keer per maand inzicht in de beschikbaarheid, storingen en storingsfrequentie en hersteltijden van de door haar voor de dienst beschikbaar gestelde Objecten, verbindingen en systemen.				X
iHMI & Business Logic						
DCO23	Overzicht Systemen, koppelvlakken e.d.	DCO verzorgt een overzicht van haar systeemarchitectuur, met onder andere de centrale systemen, koppelvlakken en aanwezige verbindingen welke gekoppeld moeten worden aan de (multidomein) Bediencentrale.	Dit is een beschrijving van de huidige situatie met de informatie die voor Aanbieder nodig is om koppelingen met een (multidomein) Bediencentrale van DCO (Cluster 1) of van Aanbieder (Cluster 3) te realiseren.	X		X
Opleiden Personeel as a Service						
DCO24	Startkwalificatie	DCO geeft voorafgaand aan de start van een opleiding aan Aanbieder aan welke opleiding elke deelnemer heeft gehad en met goed gevolg heeft afgerond.		X		
VerkeersManagement as a Service (VMaaS)						
DCO25	Faciliteren Functioneel beheer	DCO stelt Aanbieder in staat om het Functioneel Beheer van door DCO('s) beschikbaar gestelde externe systemen te verzorgen, voor zover dit betrekking heeft op de implementatie van tactische en operationele verkeerskundige keuzen.	Denk hierbij aan de configuratie van regelscenario's en het aanpassen van parameters.			X

Nr.	Titel	Verplichting	Toelichting	C1	C2	C3
VMaaS - Optie Toezicht op afstand						
DCO26	Afspraken met derden	DCO verstrekt alle informatie aan Aanbieder over de afspraken met derden waarop Aanbieder toezicht moet houden.			X	X
DCO27	Handhaving	Indien toezichthouders namens DCO moeten handhaven, draagt DCO zorg voor eventuele mandatering.			X	X
Brug- & SluisBediening as a Service (B&SBaaS)						
DCO28	Lokaal besturingssysteem bruggen en sluisen	Bij bruggen en sluisen heeft het op afstand te Bedienen Object een lokaal besturingssysteem dat de Bedieninstructies en signalering verwerkt, het beweegbaar kunstwerk veilig bestuurt en Triggers genereert.		X	X	X
DCO29	CE-verklaring bruggen en sluisen	Bij bruggen en sluisen heeft het op afstand te Bedienen Object volgens de geldende Machinerichtlijn een CE-verklaring.	Uitgangspunt voor het op afstand kunnen Bedienen is dat het Objecten volgens de Machinerichtlijn een CE-verklaring heeft. Met andere woorden: dat het objecten intrinsiek veilig is.	X	X	X
DCO30	Verantwoordelijkheid CE-wetgeving	DCO is volgens CE-wetgeving de opdrachtgever, de fabrikant en eigenaar van de machine(s): de Objecten, bruggen en sluisen.		X	X	X
DCO31	RIBO	DCO draagt zorg voor een actuele risicobeoordeling van het op afstand te Bedienen Object.		X	X	X
PM&BaaS - Optie Volledig beheer Parkeervoorzieningen						
DCO32	Calamiteitenorganisatie	DCO levert Aanbieder contactgegevens aan van haar calamiteitenorganisatie, voor het door Aanbieder melden van calamiteiten in een parkeervoorziening bij DCO.				X
PM&BaaS - Optie Vergunningafhandeling Straatparkeren						
DCO33	PRDB	Indien DCO nog geen gebruik maakt van digitaal handhaven, dan moet zij een aansluiting verzorgen op een PRDB.				X
DCO34	Systeem voor dossiervorming	DCO beschikt over een digitaal systeem voor dossiervorming voor de beroeps- en bezwaarprocedures m.b.t. parkeerproducten, waarop Aanbieder kan aansluiten.				X
DCO35	Fysiek loket	DCO verzorgt, indien het DCO dat wenst, in aanvulling hierop via het eigen telefonische en fysieke loket het aanvragen, wijzigen en opzeggen van de binnen DCO gehanteerde Parkeervergunningen voor Straatparkeren. DCO maakt hierbij gebruik van het door Aanbieder geleverde digitale loket.				X

Nr.	Titel	Verplichting	Toelichting	C1	C2	C3
PM&Baas - Optie Controle en handhaving Straatparkeren						
DCO36	Invordering	DCO draagt zorg voor invordering van de naheffingsaanslagen.				X
DCO37	Vastgelegde parkeerrechten	DCO beschikt over een aansluiting op een PRDB waarin de parkeerrechten worden vastgelegd, als basis voor de uit te voeren controle en handhaving door Aanbieder.				X
DCO38	Systeem voor dossiervorming	DCO beschikt over een digitaal systeem voor dossiervorming voor de beroeps- en bezwaarprocedures m.b.t. parkeerproducten, waarop Aanbieder kan aansluiten.				X
DCO39	Bezwaarschriftencommissie	DCO richt een bezwaarschriftencommissie in, waarbij DCO het voorzitterschap invult en Aanbieder de rol van secretaris verzorgt.				X
DCO40	Beroep	DCO zorgt voor de afhandeling van beroepen op bezwaar.	DCO maakt hierbij gebruik van het dossier uit de bezwaarzaak dat door Aanbieder is aangemaakt en gecompeteerd.			X

