

MARKTCONSULTATIE EUROPESE AANBESTEDING VOLGENS DE OPENBARE PROCEDURE IDIENSTEN IN HET KADER VAN HET PROGRAMMA ICENTRALE



Versie: 0.9
Datum: 1 mei 2019
Auteur: Landelijk programma iCentrale, in overleg met het
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, DG Mobiliteit
Kenmerk: TenderNed 218542

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding en ambitie	3
1.2	Doelstelling	4
1.3	Leeswijzer	4
2.	Proces van de marktconsultatie	5
2.1	Fasen	5
2.2	Planning	5
2.3	Informatiebijeenkomst	6
2.4	Verduidelijkingsvragen	6
2.5	Schriftelijke reactie	6
2.6	Nadere mondelinge toelichting	6
3.	Voorwaarden van de marktconsultatie	7
3.1	Instemming marktconsultatie voorwaarden	7
3.2	Deelname voorwaarden algemeen	7
3.3	Voorwaarden deelname eventuele gesprekken	7
3.4	Kostenvergoeding	7
3.5	Gelijke informatie	7
3.6	Voorbehouden	8
3.7	Rechten	8
3.8	Status informatie	8
3.9	Karakter termijnen	8
3.10	Melding onregelmatigheden	8
3.11	Toepasselijk recht en geschil	9
4.	Vragen aan de marktpartijen	10
Bijlage	Formulier ‘Indienen vragen en opmerkingen’	11
Bijlage	Formulier ‘Review aanbestedingsdocumenten’	12
Bijlage	Formulier ‘Intentieverklaring deelname aanbesteding’	13
Bijlage	Formulier ‘Beantwoording vragen marktconsultatie’	14

1 Inleiding

1.1 Aanleiding en ambitie

Vanuit zo'n 150 locaties voeren Decentrale Overheden (DCO's) centrale Bediening uit: het bewaken en bedienen van tunnels, bruggen en sluizen, verkeersmanagement, stadstoegang en -beheer (cameratoezicht) en crowdmanagement. Dat kan effectiever en efficiënter (dus goedkoper) als taken slim worden gecombineerd en geïntegreerd. Vanuit die gedachte hebben Decentrale Overheden en private partijen de afgelopen jaren in het landelijke programma iCentrale een samenhangend dienstenpakket ontwikkeld, afgestemd op de behoeften van decentrale overheden. Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat is hierbij ook steeds op de hoogte gehouden en betrokken geweest.

Er zijn 19 iDiensten ontwikkeld, die betrekking hebben op 6 domeinen:

- 1) Verkeersmanagement
- 2) Brug- en sluisbediening
- 3) Tunnelbewaking en -bediening
- 4) Parkeermanagement en -beheer
- 5) Crowd- en eventmanagement
- 6) Stadstoezicht en -beheer

Zowel personeel als bediensystemen worden efficiënter ingezet als bedientaken voor meerdere Domeinen worden gecombineerd tot dienstverlening aan een of –nog beter– aan meerdere Decentrale Overheden.

De Provincie Noord-Holland (hierna: PNH) is penvoerder van het landelijke programma iCentrale en treedt tevens als penvoerder op tijdens de marktconsultatie en hiernavolgende aanbesteding. Meer achtergrondinformatie over het programma iCentrale en de tot nu toe uitgevoerde werkzaamheden en resultaten zijn te vinden op www.icentrale.nl, onder meer onder de menukeuze 'Kenniss'.

PNH wil zich voorafgaand aan de aanbesteding laten adviseren door relevante marktpartijen, middels deze marktconsultatie. De marktconsultatie heeft als doel:

- Het toetsen van de uitgangspunten van het programma iCentrale.
- Een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van marktpartijen.
- Het inventariseren welke marktpartijen voornemens zijn om iDiensten te gaan aanbieden.
- De kwaliteit van de uiteindelijke uitvraag te verbeteren, doordat met de geleverde input de eisen en eigenschappen van de gevraagde dienstverlening kunnen worden aangescherpt

PNH stelt het zeer op prijs als marktpartijen een bijdrage willen leveren aan deze marktconsultatie.

Na afronding van de marktconsultatie bereidt PNH een aanbesteding voor, die op een later tijdstip openbaar wordt gepubliceerd op TenderNed, naar verwachting in het laatste kwartaal van 2019.

1.2 Doelstelling

Gedurende ruim twee jaar is er intensief samengewerkt tussen de zes publieke en dertien private partijen binnen het programma iCentrale om te komen tot een uitwerking van iDiensten.

Vanaf het begin van deze publiek-private samenwerking is er veel aandacht besteed aan het breed delen van alle ontwikkelde kennis en producten met andere publieke en private partijen. Dit is dan ook gedaan via de website www.icentrale.nl, diverse landelijke summits en congressen en beurzen.

Vanaf het begin is ook altijd heel duidelijk geweest dat er een moment zou komen waarop de deelnemende private partijen zouden worden 'ontkoppeld' van het programma, om het level playing field tijdens de aanbesteding te kunnen garanderen. De ontkoppeling houdt in dat de dertien private partijen geen andere informatie meer ontvangen dan dat de gehele markt ontvangt via het aanbestedingsplatform TenderNed.

Ook deze marktconsultatie is bedoeld om het level playing field verder te kunnen waarborgen. Het doel van de marktconsultatie is dan ook dat iedere marktpartij de gelegenheid heeft om alle informatie en documenten grondig tot zich te nemen en, net zoals de dertien private partijen binnen het programma, een review kunnen uitvoeren op de stukken, vragen kunnen stellen, suggesties kunnen doen, etc.

Om onnodige tijdsdruk te voorkomen en zorgvuldigheid te kunnen garanderen is de planning ruim opgezet, met voldoende gelegenheid om vragen te stellen, schriftelijke input te leveren en afsluitend nog de mogelijkheid in te bouwen voor een-op-een gesprekken met marktpartijen, waarvan PNH van mening is dat de schriftelijke input daartoe aanleiding geeft.

PNH ziet deze consultatie dan ook als een uitgelezen kans om tijdig in contact te komen met alle belanghebbenden voor de raamovereenkomsten. Door middel van deze marktconsultatie krijgt u inzicht in de werkwijze en opzet van de aanbesteding en er bestaat de mogelijkheid tot het indienen van suggesties voor verbetering en aanscherping van de aanbestedingsdocumenten. Op deze wijze kan PNH de aanbesteding zo goed mogelijk afstemmen op de wensen uit de markt.

In hoofdstuk 4 zijn concrete vragen geformuleerd voor deelnemers aan de marktconsultatie.

Ook wil PNH middels deze marktconsultatie inventariseren welke marktpartijen mogelijk interesse hebben in het in de toekomst aanbieden van iDiensten. Daarmee kunnen PNH en geïnteresseerde Decentrale Overheden zich vóór de daadwerkelijke aanbesteding al een beeld vormen van (de omvang van) het potentiële aanbod.

1.3 Leeswijzer

In de hoofdstukken 2 en 3 wordt ingegaan op het proces van de marktconsultatie en de voorwaarden. In hoofdstuk 4 zijn de vragen opgenomen waarop PNH graag een reactie ontvangt van de deelnemers aan de marktconsultatie.

2 Proces van de marktconsultatie

2.1 Fasen

Deze marktconsultatie is aangekondigd op TenderNed (en via TenderNed ook op Tenders Electronic Daily). Via TenderNed kunnen marktpartijen het marktconsultatiedocument downloaden.

Aan de marktpartijen wordt gevraagd om in eerste instantie schriftelijk antwoord te geven op de vragen in hoofdstuk 4. Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording van deze vragen kan PNH een nadere toelichting vragen, die kan bestaan uit nadere gesprekken, maar PNH is daartoe niet gehouden.

Gesprekken met marktpartijen zijn gericht op wederzijdse uitwisseling van informatie. De betrokken marktpartijen kunnen reacties en ideeën aandragen betreffende het onderwerp van de marktconsultatie. Tevens hebben de betrokken marktpartijen de mogelijkheid om hun bedrijf en visie te presenteren. Van elk gesprek wordt een vertrouwelijk gespreksverslag opgesteld, dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de betreffende marktpartij. PNH behoudt zich daarbij het recht voor om geen gedetailleerde terugkoppeling te geven van alle reacties en ideeën van marktpartijen.

PNH stelt afsluitend een geanonimiseerd verslag op, dat op hoofdlijnen de bevindingen samenvat. Dit verslag zal openbaar bekend worden gemaakt door het na afronding van de marktconsultatie als rapportage te publiceren, evenals door het als bijlage bij de aanbestedingsstukken te voegen. Bedrijfsvertrouwelijke informatie van deelnemende marktpartijen wordt niet bekendgemaakt, tenzij PNH hiertoe door wet- of regelgeving of een rechterlijke uitspraak wordt gedwongen.

2.2 Planning

De planning van de marktconsultatie is vooralsnog als volgt:

Processtap	Actiehouder	Datum	
0	Aankondiging marktconsultatie op TenderNed	PNH	1 mei 2019
1	Informatiebijeenkomst Provinciehuis te Haarlem	PNH / marktpartijen	22 mei 2019 13:00 - 15:30 uur
2	Stellen van schriftelijke verduidelijkingsvragen over de inhoud van dit marktconsultatie- document	Marktpartijen	27 mei 2019
3	Schriftelijk beantwoorden van vragen in een Nota van inlichtingen	PNH	30 mei 2019
4	Indienen van intentieverklaring deelname aanbesteding door marktpartijen	Marktpartijen	Bij voorkeur uiterlijk 30 mei 2019
5	Sluitingsdatum voor het indienen van de gevraagde schriftelijke informatie door marktpartijen	Marktpartijen	24 juni 2019
6	Periode van eventuele gesprekken	Genodigden / PNH	Tot 19 juli 2019
7	Afronding marktconsultatie + publicatie van verslag	PNH	Juli/augustus 2019

2.3 Informatiebijeenkomst

Op 22 mei 2019 van 13:00 tot 15:30 organiseert PNH een informatiebijeenkomst in het kader van de marktconsultatie. Locatie: Dreef 3 (Johan Remkeszaal) te Haarlem. Indien u deze informatiebijeenkomst wilt bijwonen dan kunt u zich hiervoor tot uiterlijk maandag 20 mei 2019 aanmelden, onder vermelding van het aantal vertegenwoordigers (maximaal twee personen) via de berichtenmodule van TenderNed.

2.4 Verduidelijkingsvragen

U kunt, voorafgaand aan het indienen van de gevraagde schriftelijke informatie, tot uiterlijk 27 mei 2019 verduidelijkingsvragen stellen over de inhoud en/of het proces van deze marktconsultatie. Als u vragen hebt, dan kunt u die stellen middels van het bijgevoegde formulier 'Indienen vragen en opmerkingen'.

2.5 Schriftelijke reactie

Uw schriftelijke reactie op de in hoofdstuk 4 geformuleerde vragen kunt u indienen via de berichtenmodule van TenderNed, behorend bij deze marktconsultatie. Ook de ondertekende intentieverklaring (zie bijlage) kunt u via de berichtenmodule van TenderNed indienen.

2.6 Nadere mondelinge toelichting

In principe zullen alle gesprekken tussen PNH en deelnemers worden gehouden ten kantore van PNH (Houtplein 33 te Haarlem). Genodigde partijen worden uitgenodigd voor een gesprek in de periode tot 19 juli 2019. Het gesprek zal ongeveer anderhalf uur in beslag nemen. Bij het gesprek met (een) marktpartij(en) zijn minimaal twee vertegenwoordigers van PNH aanwezig. Er zullen geen andere partijen aanwezig zijn.

De inhoud van het gesprek zal worden bepaald op basis van de reacties van de marktpartijen. De marktconsultatie is geen traject waarin PNH een preselectie maakt. Een eventuele uitnodiging voor een nadere toelichting leidt dan ook niet tot een voorrangpositie in een aanbestedingstraject.

3 Voorwaarden van de marktconsultatie

3.1 Instemming marktconsultatie voorwaarden

Door deelname aan de marktconsultatie stemt de deelnemer onvoorwaardelijk in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

3.2 Deelname voorwaarden algemeen

PNH hanteert de volgende voorwaarden voor deelname en informatie-uitwisseling tijdens deze marktconsultatie:

- De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie uit te wisselen tussen PNH en geïnteresseerden. De marktconsultatie is nadrukkelijk niet bedoeld om gegadigden te (pre)selecteren voor inschrijving op de opdracht. Ook de intentieverklaring zoals bedoeld in hoofdstuk 4 is hier nadrukkelijk niet voor bedoeld.
- De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure, en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. Aan de bestanden die worden gebruikt in de marktconsultatie, kunnen geen rechten worden ontleend.
- Reacties die niet tijdig zijn ingediend, worden door PNH niet in behandeling genomen.
- Geïnteresseerden die op voorhand niet willen deelnemen aan eventuele gesprekken, vragen wij om dit in de schriftelijke reactie aan te geven, voorzien van een beknopte toelichting.

3.3 Voorwaarden deelname eventuele gesprekken

Deelname aan de mondelinge marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor de door PNH geselecteerde marktpartijen, die in een later stadium als mogelijke gegadigden tot de aanbesteding kunnen worden toegelaten. Partijen die evident niet tot deze doelgroep behoren, zullen per definitie niet worden uitgenodigd.

3.4 Kostenvergoeding

De deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding van de hiervoor gemaakte kosten.

3.5 Gelijke informatie

Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie van PNH. Dit is van toepassing op zowel eventuele mondelinge als schriftelijke informatie. Wanneer mondelinge informatie (om praktische reden) een of meer deelnemers aan de marktconsultatie eerder bereikt dan anderen, zullen laatstgenoemde deze informatie uiterlijk ten tijde van het verschijnen en in de vorm van het afsluitend verslag ontvangen. Twee documenten worden openbaar gepubliceerd:

- De aankondiging van de marktconsultatie, waarvan onderhavig document onderdeel uitmaakt.
- Het verslag van de resultaten van de marktconsultatie in een rapportage.

3.6 Voorbehouden

Dit document is geschreven in het kader van een marktconsultatie en kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven. Het heeft betrekking op de aanbesteding 'Diensten in het kader van het programma iCentrale'. PNH behoudt zich het recht voor om:

- a) De planning van de marktconsultatie zoals in dit document geschetst aan te passen.
- b) Het traject van de marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.

3.7 Rechten

Aan deelname aan de marktconsultatie kunnen marktpartijen geen rechten ontleen. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie worden (waar relevant) gebruikt in de voorbereiding van de aanbesteding door PNH. PNH behoudt zich evenwel het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. Zowel eventuele mondelinge informatie als schriftelijke documentatie moet worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de aanbesteding.

3.8 Status informatie

De informatie betreffende de aanbesteding is –hoewel met zorg samengesteld– indicatief. PNH wijst iedere aansprakelijkheid voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van deze informatie van de hand. Deelnemers dienen zich, waar zij dit nodig of wenselijk achten, zelf en voor eigen rekening en risico op de hoogte te stellen van al hetgeen zij relevant achten in verband met hun deelname aan de marktconsultatie.

3.9 Karakter termijnen

Tenzij de marktconsultatiedocumenten uitdrukkelijk anders bepalen zijn de daarin aan de deelnemende marktpartijen gestelde termijnen fatale termijnen. Bij overschrijding ervan treedt verval van recht in.

3.10 Melding onregelmatigheden

Indien een marktpartij meent dat informatie en/of een bepaling in dit marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dient hij binnen vijftien dagen na ontvangst van het desbetreffende document PNH schriftelijk te attenderen op die vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid. Als een marktpartij niet tijdig op de voorgeschreven wijze PNH aldus heeft geattendeerd, heeft die deelnemende marktpartij daarmee ieder recht jegens PNH verwerkt voor zover verband houdende met de vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

3.11 Toepasselijk recht en geschil

De verhouding tussen PNH en de marktpartij wordt beheerst door het Nederlandse recht. Een vordering in verband met enige handeling en/of beslissing van PNH, voor zover geen besluit in de zin van artikel 1:3 Awb, in het kader van de marktconsultatie –daaronder begrepen bekendmakingen of het stellen van voorschriften in dit marktconsultatiedocument en/of andere documenten, beslissingen gericht tot de deelnemer en/of uitnodigingen tot de marktconsultatie– dient aanhangig te zijn gemaakt bij de voorzieningenrechter te Haarlem binnen vijftien dagen na verzending van bekendmaking daarvan of, bij gebreke van zo een bekendmaking, binnen vijftien dagen nadat de marktpartij met de desbetreffende handeling en/of beslissing van PNH bekend werd of redelijkerwijs bekend had moeten zijn. Indien niet tijdig en op deze wijze een vordering aanhangig is gemaakt, vervalt elk recht om ten aanzien van de desbetreffende handeling en/of beslissing een vordering tegen PNH in te stellen. Daarbij geldt onverminderd het bepaalde onder '3.10 Melding onregelmatigheden' van dit marktconsultatiedocument.

4 Vragen aan de marktpartijen

Teneinde aan de doelstellingen van de marktconsultatie te kunnen voldoen is in dit hoofdstuk een aantal vragen opgenomen die centraal staan in de marktconsultatie. De vragen zijn niet in volgorde van belangrijkheid opgenomen.

PNH verzoekt u de vragen schriftelijk te beantwoorden en uw antwoorden via de berichtenmodule van TenderNed naar PNH te sturen, met als uiterste datum voor het indienen de datum zoals opgenomen in de planning in hoofdstuk 2.

Vraag	
1	<p>a) Kunt u een beknopte beschrijving geven van uw organisatie en uw eventuele samenwerkingspartners?</p> <p>b) Heeft uw organisatie interesse en mogelijkheden om de iDiensten te gaan aanbieden?</p> <p>Zo ja, welke iDiensten/percelen?</p> <p>c) Bent u bereid de als bijlage bijgevoegde intentieverklaring te ondertekenen en bij voorkeur vóór 30 mei 2019 te retourneren via de berichtenmodule in TenderNed?</p>
2	<p>Is de voorziene dienstverlening zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten duidelijk?</p> <p>Zo nee, wat niet?</p>
3	<p>Ziet u beperkingen of risico's voor Aanbieders en/of Decentrale Overheden bij de uitvoering van de beschreven iDiensten?</p> <p>Zo ja, welke en waarom?</p>
4	<p>Ziet u nog mogelijkheden bij de uitvoering van de beschreven iDiensten om de dienstverlening beter of goedkoper te doen?</p> <p>Zo ja, welke en waarom?</p>
6	<p>Wilt u een review op de Aanbestedingsstukken uitvoeren? Wilt u hierbij gebruik maken van het reviewformulier zoals opgenomen als bijlage bij dit marktconsultatiedocument?</p>

Bijlage

Formulier 'Intentieverklaring deelname aanbesteding'

Dit document wordt op een later moment toegevoegd (naar verwachting binnen een week na publicatie van de marktconsultatie op Tendered).

Bijlage

Formulier 'Beantwoording vragen marktconsultatie'

	Vraag	Antwoord
1	a) Kunt u een beknopte beschrijving geven van uw organisatie en uw eventuele samenwerkingspartners? b) Heeft uw organisatie interesse en mogelijkheden om de iDiensten te gaan aanbieden? Zo ja, welke iDiensten/percelen? c) Bent u bereid de als bijlage bijgevoegde intentieverklaring te ondertekenen en bij voorkeur vóór 28 mei te retourneren via de berichtenmodule in TenderNed?	a) ... b) ... c) ...
2	Is de voorziene dienstverlening zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten duidelijk? Zo nee, wat niet?	
3	Ziet u beperkingen of risico's voor Aanbieders en/of Decentrale Overheden bij de uitvoering van de beschreven iDiensten? Zo ja, welke en waarom?	
4	Ziet u nog mogelijkheden bij de uitvoering van de beschreven iDiensten om de dienstverlening beter of goedkoper te doen? Zo ja, welke en waarom?	
5	Wilt u een review op de Aanbestedingsstukken uitvoeren? Wilt u hierbij gebruik maken van het reviewformulier zoals opgenomen als bijlage bij dit marktconsultatiedocument?	

