landelijk programma iCentrale

MaaSandMore.com

Een landelijk Request for Proposal (RfP) voor decentrale overheden

Gerard Martens (Martens Verkeersadvies), Koen Idzenga (KI Advies) Marcel Westerman (MARCEL) en André Loos (landelijk programmamanager)
Vakbeurs Mobiliteit Houten
28 november 2018

landelijk programma iCentrale

MaaSandMore.com

iCentrale: Publiek-privaat initiatief voor transities in centrales

Hoofdgroep I ‘Prestaties en Doelen’	ARCADIS Design & Consultancy for natural and built assets; NedMobiel Managing Smart Infrastructure; trafficlink
Hoofdgroepen II ‘Centrale Bediening en Personeel’	CRUXIN; MAP TRAFFIC MANAGEMENT; SWECO; Trigion
Hoofdgroep III ‘Data en informatie’	BEMOBILE smart mobility; dat. mobility; adviseurs mobiliteit Goudappel Coffeng
Hoofdgroep IV ‘Techniek en (ICT)systemen’	dynniq; engie; SIEMENS; Technolution; Vialis Wij maken infrastructuur intelligent
Hoofdgroep V-VII ‘Omgeving en Markt’	kennisplatform CROW; adviseurs mobiliteit Goudappel Coffeng; Idee en oplossing kuiters; Martens Verkeersadvies; pwc; SWECO; BTM partners; DECISIO Economisch onderzoek en advies; IDZENGA advies; MARCEL; PIANO Expertisecentrum Aanbesteden; significant.; vhp human performance

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Gemeente Almere

Den Haag

Gemeente Rotterdam

Provincie Flevoland

Provincie Utrecht

Provincie Noord-Holland

Agenda

1. Uitgangspunten Programma iCentrale
2. Programma's van Eisen
3. Menukaart
4. Aanbesteding
5. Level playing field

Uitgangspunten programma iCentrale (1/2)

Lagere kosten, hogere baten

Transitie naar afnemen iDiensten door Decentrale overheden (DCO)

Stimuleren van innovatie door slim integreren en combineren van diensten

Landelijke standaard contracten en tarieven voor alle DCO's

DCO's ontzorgen door toegankelijk en eenvoudig aanbestedingsproces

Realiseren schaalvoordelen en synergie

Uitgangspunten programma iCentrale (2/2)

Beheersing van kosten voor DCO gedurende de looptijd

Voorkomen monopolyposities marktpartijen

Standaard tarieven voor standaard diensten

DCO heeft bij deelname geen verplichtingen voor afname(hoeveelheden)

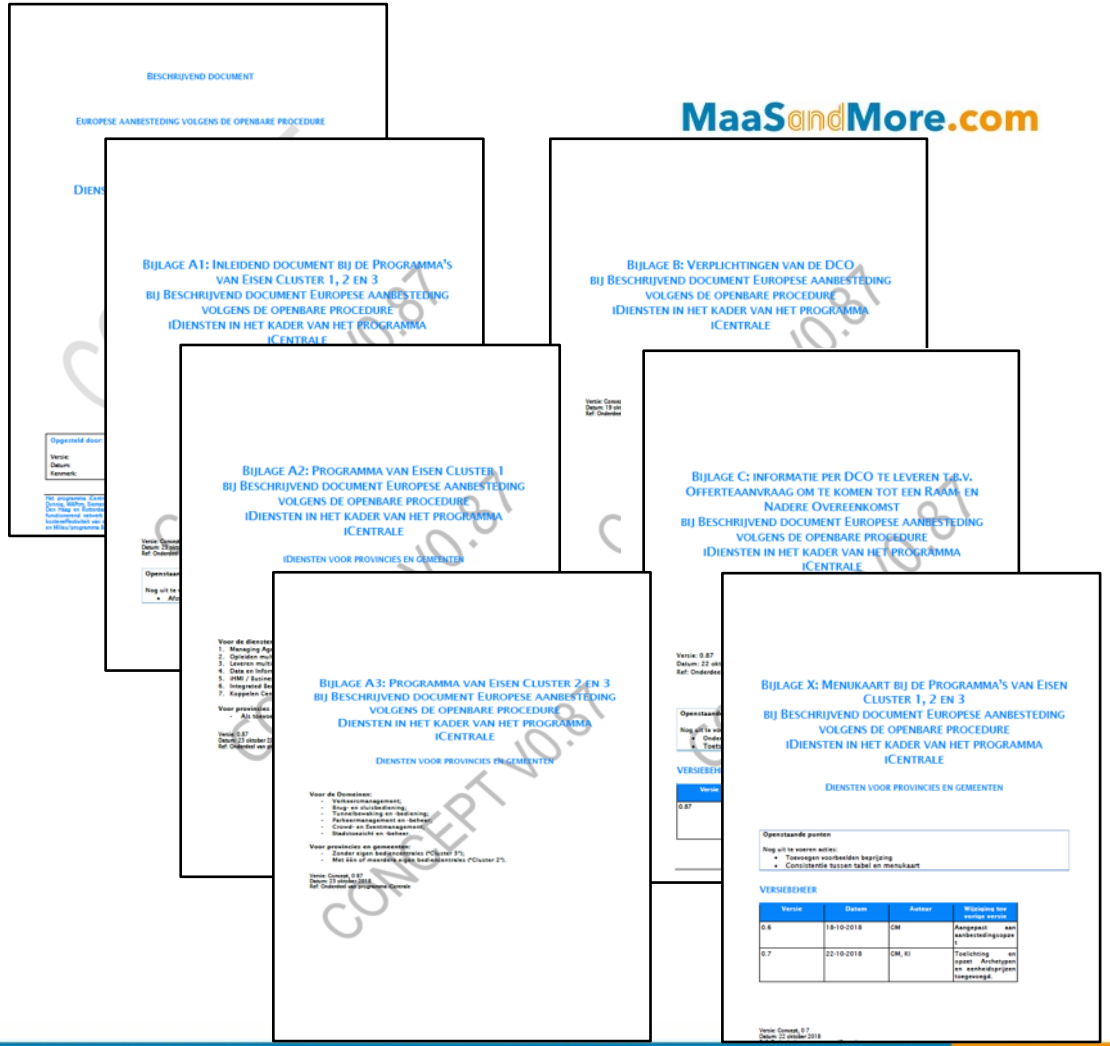
Potentiële opdrachtomvang per deelnemende DCO inzichtelijk

landelijk programma iCentrale

MaaSandMore.com

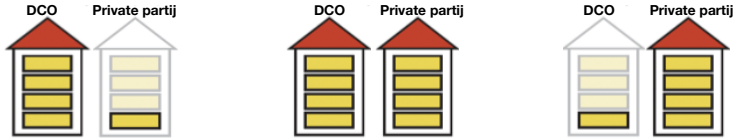
Opzet van het RfP

- Beschrijvend document
- Programma's van Eisen
- Verplichtingen DCO na opdracht
- Informatie per DCO
- Menukaart



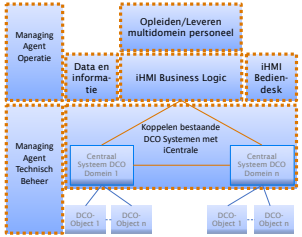
Programma’s van Eisen

De kapstok:



VMaaS, B&SBaaS, TB&BaaS, PM&BaaS, C&EMaaS, ST&BaaS

3 clusters
6 domeinen
7 iDiensten ‘in cluster 1’



Resultaat

Inleidend document met generieke eisen
2 programma’s van eisen C1 en C2/3

- Opgesteld door Private Partijen, aansturing door Kernteam

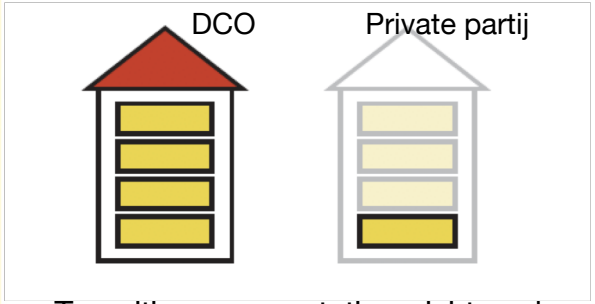
landelijk programma iCentrale

MaaSandMore.com

3 Clusters

Cluster 1

Centrale bediening in eigen bestaande bediencentrale(s) slimmer en efficiënter

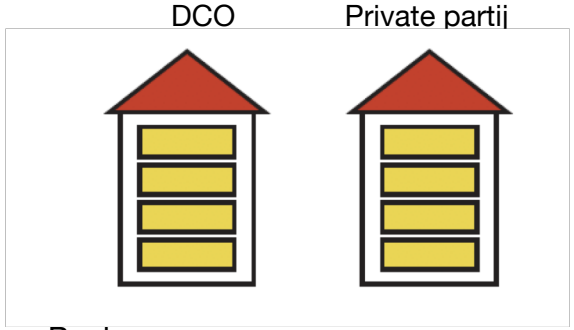


- Transitie naar prestatiegericht werken
- Transitie naar combinaties domeinen
- Transitie naar private diensten

Bedrijf helpt DCO bij transitie door aanbieden eigen diensten (techniek e/o data e/o personeel)

Cluster 2

Scope van centrale bediening uitbreiden in eigen bestaande bediencentrale(s)

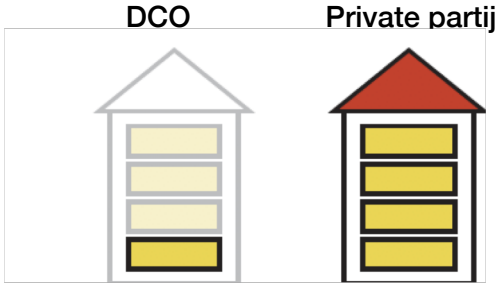


- Back-up
- Peak shaving, weekenden, avonden
- 24/7 (storings)dienst

Bedrijf biedt DCO centrale(s) extra diensten vanuit eigen private centrale (techniek + data + personeel)

Cluster 3

Realiseren centrale bediening zonder eigen bediencentrale(s)



Met gebruik van :

- CMS/platforms (indien beschikbaar bij DCO)
- Netwerkverbindingen met objecten
- Objecten van DCO

Bedrijf voert multi-domein XaaS uit vanuit eigen private centrale (techniek + data + personeel)

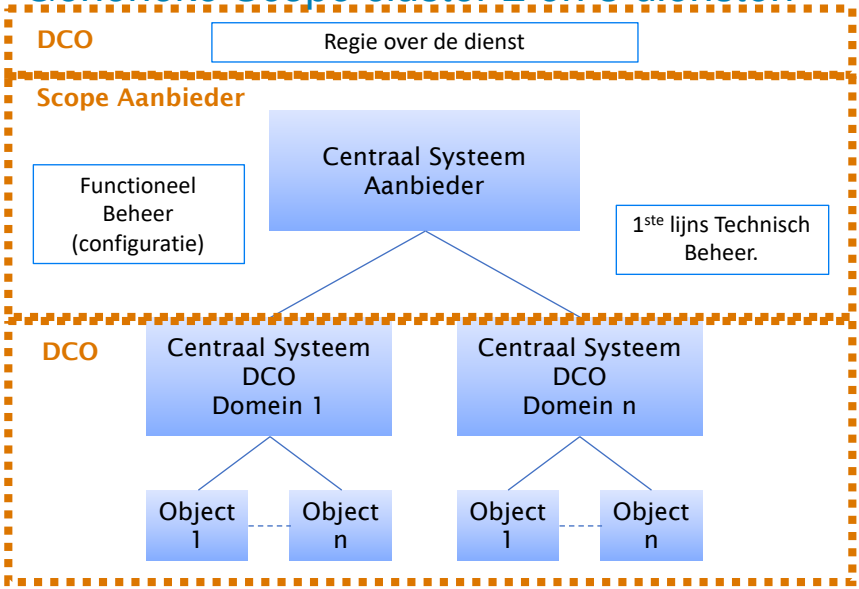
landelijk programma iCentrale

MaaSandMore.com

6 domeinen

- Verkeersmanagement (VMaaS)
- Brug- en sluisbediening (B&SBaaS)
- Tunnelbewaking en -bediening (TB&BaaS)
- Parkeermanagement en -beheer (PM&BaaS)
- Crowd- en Eventmanagement (C&EMaaS)
- Stadstoezicht en -beheer (ST&BaaS)

Generieke Scope cluster 2 en 3 diensten



→ 6 iDiensten in elk van de clusters 2 en 3

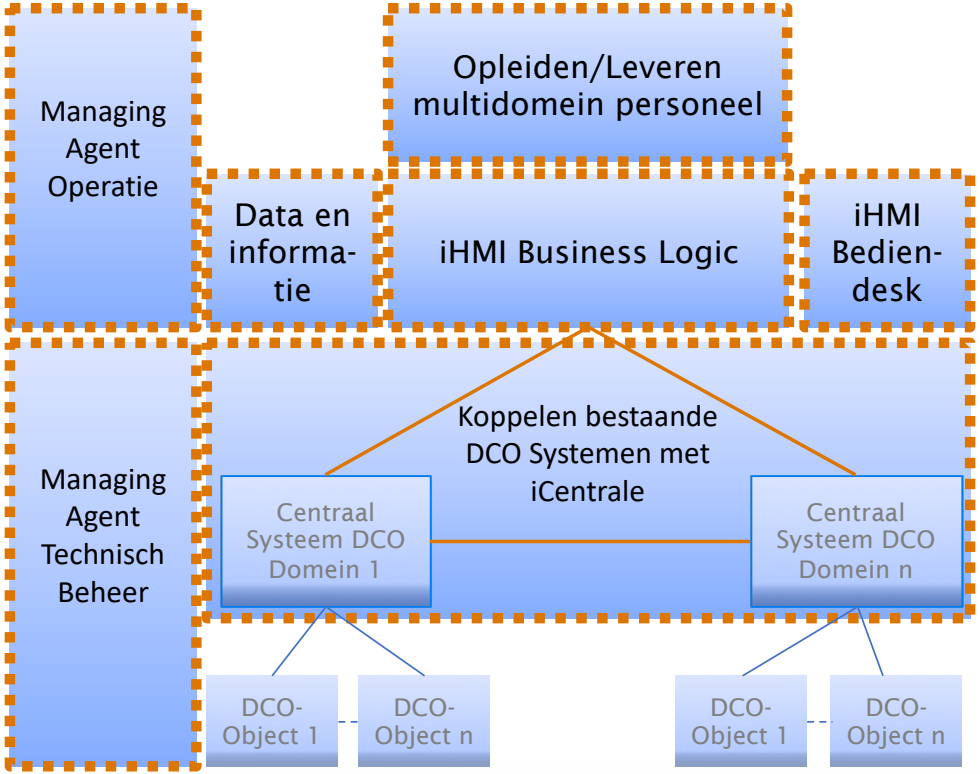
→ DCO voert regie

→ DCO verantwoordelijk voor eigen objecten en systemen

7 Samenhagende Diensten in cluster 1

MA alleen bij Cluster 1, iDiensten (eigen centrale, complementair aan andere C1 diensten)

MA bij Cluster 1, 2 en 3 iDiensten



landelijk programma iCentrale

MaaSandMore.com

Menukaart

Voor DCO en voor Aanbieder:

Gewenste vs aan te bieden diensten

Kenmerken:

- Aantal keuzes beperken
- Eenheidsprijzen vormen de basis
- Landelijke standaard
- Beperkt maatwerk

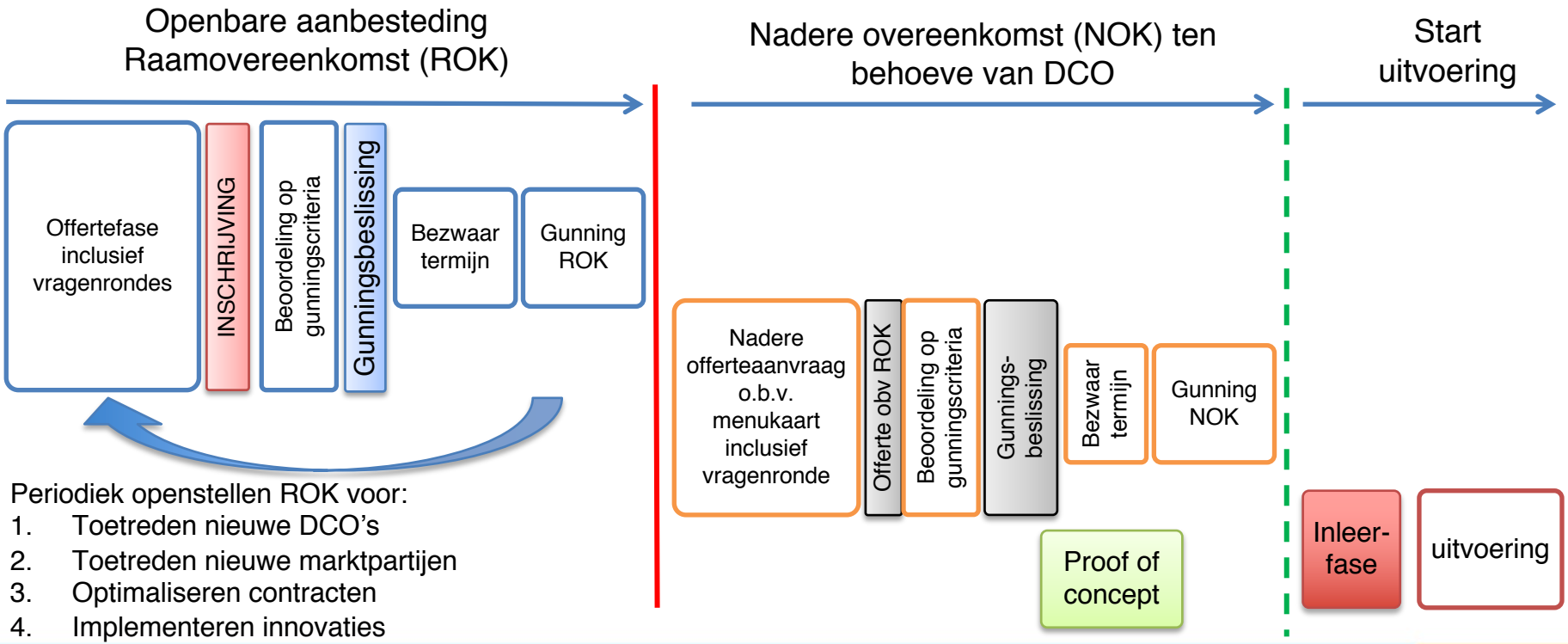
Cluster 1 dienst	Archetype	Domein voor dienst cluster 1:	VMaaS	TB&-BaaS
		Keuzen		
1.Managing agenagent	Opties PM			
2.Opleiden personeel	Domeinen	Netwerk-manager	☐	☐
		Operator	☐	☐
3.Leveren personeel	Domeinen	Netwerk-manager	☐	☐
		Operator	☐	☐
4. Data/ en informatie				
5. iHMI BL	Domeinen	Leveren dienst	☐	☐
		Optie basis configuratie	☐	☐
		Optie uitgebreide configuratie	☐	☐
6. iHMI Bediendesk	Domeinen		☐	☐
8.Koppelen bestaande DCO-systemen			☐	☐

Archetype	Domein	VMaaS	TB&BaaS	BS&BMaaS		
Keuzen			tunnelbuis	sluis	brug	Naut.
Netwerk/ Eenheden	G4	☐	… x	… x	… x	..
	Zeer groot	☐				
	Groot	☐				
	Middelgroot	☐				
	Overig	☐				

landelijk programma iCentrale

MaaSandMore.com

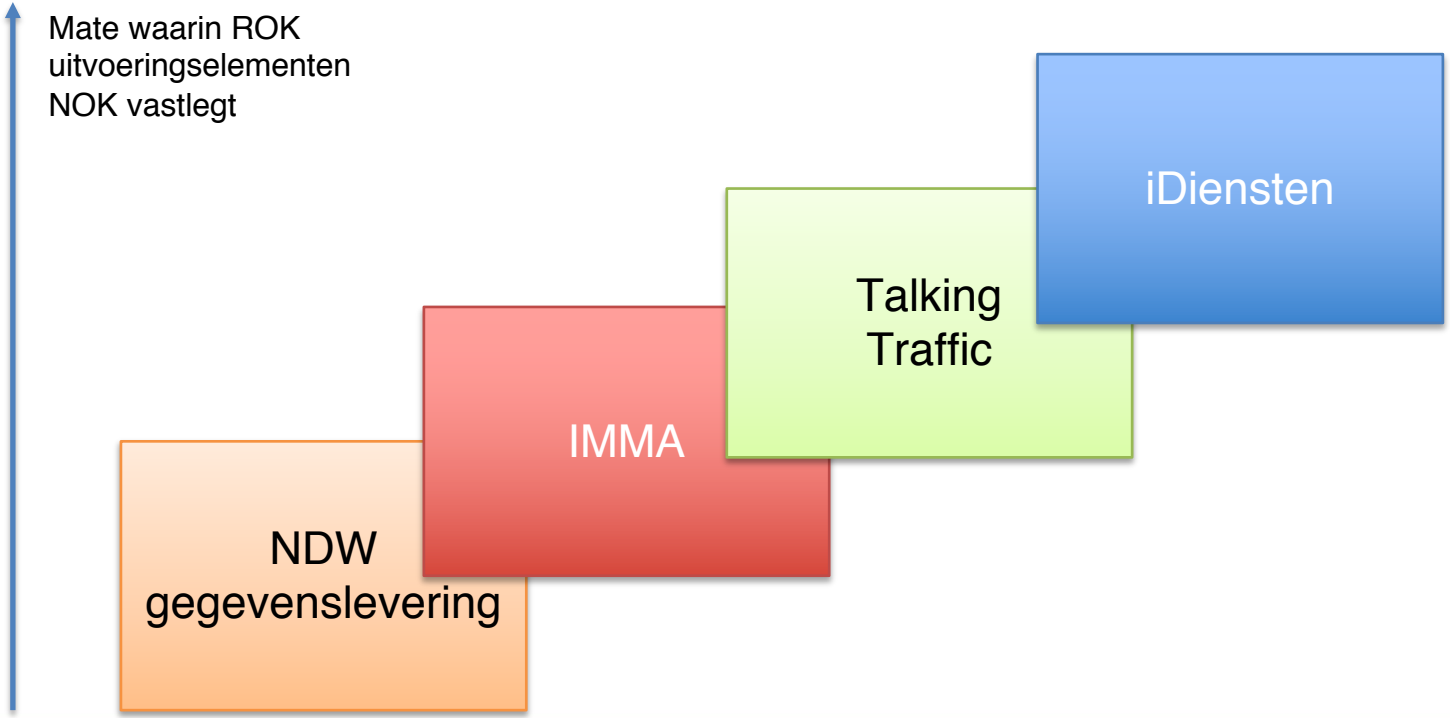
Aanbesteding: de procedure



Periodiek openstellen ROK voor:

1. Toetreden nieuwe DCO's
2. Toetreden nieuwe marktpartijen
3. Optimaliseren contracten
4. Implementeren innovaties

Inspiratie uit NDW, IMMA, Talking Traffic



Algemeen over aanbesteding

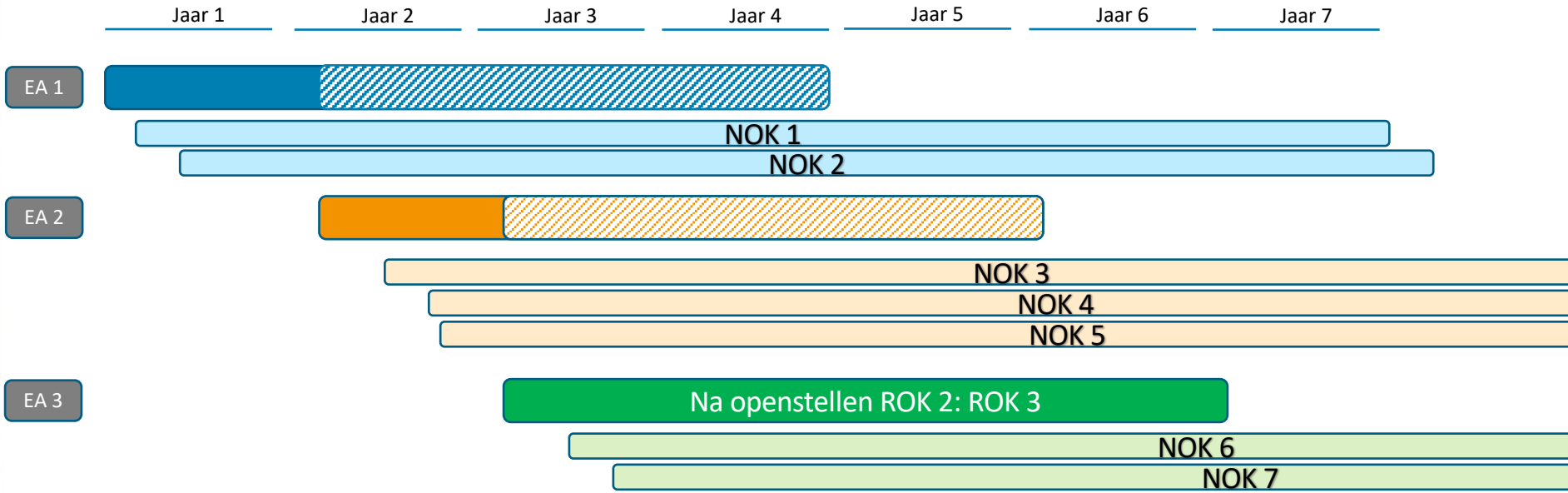
- Bij inschrijven ROK nog niet alle detailinformatie al nodig over DCO's omdat alleen de iDiensten (standaard diensten) beprijsd hoeven te worden en niet al DCO specifieke aspecten (=maatwerk)

- ROK periodiek open te stellen voor nieuwe DCO's, marktpartijen en aangescherpte eisen en wensen

- Procedure combineert aspecten van aanbesteding van IenW - Integrale Mobiliteitsmanagement Architectuur (IMMA), NDW – gegevenslevering en Talking Traffic

- ROK en NOK geven ruimte voor implementatie van innovaties in de dienstverlening tijdens de looptijd van de NOK, die voortkomen uit het Innovatieplan van de aanbieder, maar ook vanuit wensen en ideeën van DCO's.

Periodiek openstellen ROK - algemeen



Indien geen openstelling, dan zekerheid dat de ROK doorloopt

Periodiek openstellen ROK – gevolg aanbieders

Doorlopen van de gehele nieuwe Europese aanbesteding door:

- Nieuwe aanbieders
- Raamcontractanten die inschrijven voor een nieuw Perceel

Zittende Raamcontractanten die Percelen wensen voort te zetten waarvoor zij reeds in de ROK zitten en geen aanpassingen nodig achten, doen dit met zo min mogelijk administratieve lasten.

Door middel van indienen van:

- Standaard verklaring dat zij hun Inschrijving ongewijzigd gestand doen.
- Eventueel: opnieuw indienen van documenten met een tijdelijke looptijd zoals verklaring Belastingdienst, gedragsverklaring aanbesteden en referenties
- Eventueel: specifiek akkoord gaan met wijzigingen (duidelijk gemarkeerd).

Nadere overeenkomst (NOK)

ROK-partijen ontvangen nadere offerteaanvraag van DCO per perceel

- Opdracht DCO van één of meer percelen
- Alle ROK-partijen binnen een perceel ontvangen een gedetailleerde aanvraag

Offerte aanvullend beoordeeld op prijs maatwerk en kwaliteit

- Maatwerk (+/-) beprijzen aanvullend aan tarieven en ‘stapelkorting’ menukaart
- Kwalitatief gunningscriterium, gericht op ontzorging DCO
- Kwalitatief gunningscriterium, gericht op implementatie en transitie voor DCO

Beoordeling offerte volgens vooraf vastgestelde puntentoekenning

- Score kwalitatief gunningscriterium inrichting dienstverlening overgenomen uit ROK
- Som tarieven menukaart en maatwerk gescoord op per DCO specifieke ‘waardecurve’ die in nadere offerteaanvraag is opgenomen + aanvullende kwalitatieve criteria

Veel ruimte voor innovatie (1/2)

Innovatie als onderdeel van de ROK uitgevraagd (Inrichting dienstverlening): hoe richt een aanbieder zijn diensten in zodat hij gedurende de looptijd van de uitvoering flexibel in kan spelen op innovaties

Innovaties tijdens een NOK worden mogelijk gemaakt binnen kaders van de Aanbestedingswet.

- Innovaties kunnen mogelijk leiden tot ‘logische’ integratie van andere (i)Diensten.
- Let op: kan niet ten koste gaan van een reeds andere lopende NOK.

Innovaties komen ook aan de orde in het jaarlijkse innovatieplan, met o.a. voorziene innovaties.

Veel ruimte voor innovatie

(2/2)

Jaarlijks Innovatieplan

- Onderdeel van een jaarlijks werkprogramma met o.a. voorziene innovaties zowel van de kant van Private Partij als DCO (de regisseur), verbeteringen en aanpassingen aan normwaarden voor KPI's.

INNOVATIEPLAN

Het programma iCentrale is een initiatief van 13 private partijen: Arcadis, BNV Mobility, Be-Mobile, DAT.Mobility/Coudappel, Dynniq, Isolectra, MAPrin, Siemens, Sweco, Technolution, Trigion, Trinité en Vialis en 6 decentrale overheden: gemeenten Almere, Den Haag en Rotterdam en de provincies Flevoland, Utrecht en Noord-Holland. Het programma is gericht op een beter functionerend netwerk en betere dienstverlening aan mobiliteit en burgers tegen lagere kosten van assets en betere kosteneffectiviteit van de exploitatie in centrales.

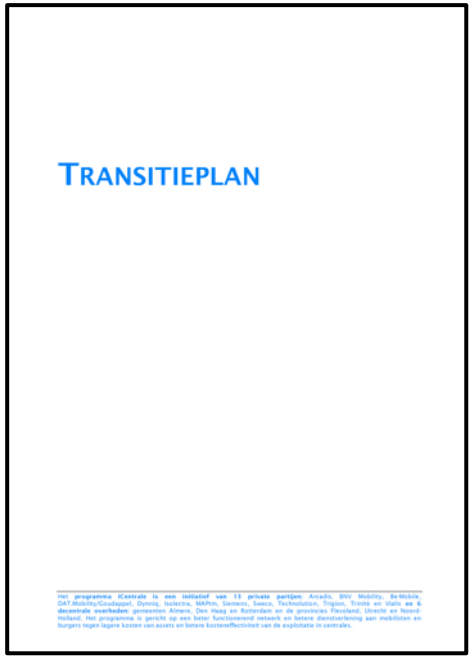
En verder ook…

Transitieplan in inleerfase

- Transitieplan onderdeel van op te leveren Implementatieplan.
- Opdoen van praktijkervaring in gezamenlijke inleerfase met systemen, procedures, personeel en KPI's
- Creëren onderling vertrouwen tussen aanbieder en DCO

Proof of Concept (PoC):

- In beginsel eenmalig uit te voeren i.h.k.v. een NOK.
- Mogelijkheid voor opdrachtgever om een partij een PoC nogmaals uit te laten voeren, bijvoorbeeld bij grote wijzigingen in PvE of complexere opdracht.


TRANSITIEPLAN

Level playing field

- Gedurende looptijd programma iCentrale publicatie van (tussen)resultaten via de website www.maasandmore.com
- Organisatie van meerdere breed toegankelijke congressen en presentaties over het programma en de resultaten
- Reviews door diverse andere (markt)partijen dan partijen die deelnemen aan Programma iCentrale
- Het 'ontkoppelen' van de 13 deelnemende markpartijen en de aanbesteding tussen Q4 2018/Q1 2019
- Publicatie concept aanbestedingsdocumenten met marktconsultatie op TenderNed met bijeenkomst en vraag om concepten te reviewen en suggesties voor verbetering.

landelijk programma iCentrale

MaaSandMore.com

Kansrijke regio's voor het afnemen van iDiensten 2019 – 2022

landelijk programma iCentrale

MaaSandMore.com

Prachtige kansen voor landelijke iDiensten binnen landelijke en regionale Smart Mobility impulsen

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

De voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

Datum 4 oktober 2018
Betreft Smart mobility Dutch reality

Geachte voorzitter,

De afgelopen jaren heeft Nederland zich internationaal opgewerkt tot koploper in het veld van Smart mobility[1]. We hebben met onze pragmatische 'learning by doing' aanpak veel ervaring opgedaan in proeven en experimenten. Daarmee is een beter inzicht ontstaan in ontwikkelingen die op ons afkomen en bijbehorende kansen en risico's voor de verkeersveiligheid, doorstroming en duurzaamheid.

In deze kabinetsperiode wil ik met deze ervaring doorgroeien naar grootschalig gebruik van beschikbare producten en diensten met een merkbaar effect op onze beleidsdoelen en een verantwoorde introductie van een nieuwe generatie voertuigen, toepassingen en dienstverlening. Dat betekent een verschuiving in aandacht van testen en experimenteren naar toepassing en gebruik in de bestaande praktijk en het inbedden van smart mobility als integraal onderdeel in beleids- en uitvoeringsprocessen. Dit vraagt verandering bij overheidsinstanties, zoals Rijkswaterstaat, RDW, CBR en medeoverheden.

Smart mobility heeft een belangrijke internationale dimensie en tegelijkertijd hebben deze ontwikkelingen impact in de lokale context. Samen met medeoverheden, bedrijfsleven, kennisinstellingen en maatschappelijke organisaties bundel ik de krachten door onze inspanningen en inzoom op internationaal, nationaal en regionaal niveau stevigier te verbinden, om daarmee meer impact te hebben en efficiënter om te gaan met publieke middelen. Smart Mobility kent toepassingen op alle terreinen van mobiliteit, weg, water, spoor en in de lucht, deze brief richt zich op het weggebonden verkeer en vervoer. Ik heb u eerder al geïnformeerd over mijn inzet op het gebied van Mobility as a Service (MaaS)[2].

De stip op de horizon is een veilig, slim en duurzaam verkeers- en vervoersysteem waarvan de delen naadloos op elkaar aansluiten en elkaar versterken. Hieraan kan het wegvervoer een belangrijke bijdrage leveren doordat (logistieke) weggebruikers beschikken over voorspellende en actuele informatie over de verkeerssituatie, de rijtaak meer en meer wordt geautomatiseerd en voertuigen communiceren met elkaar, de infrastructuur en andere verkeersdeelnemers en direct op deze informatie kunnen anticiperen. Hierdoor wordt het voor reizigers en vervoerders eenvoudiger om verschillende vervoersmiddelen of laadruimte te delen, routes te rijden die slim inspelen op de omstandigheden, veilig door het

[1] https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/nl/pdf/2018/01/smi.pdf
[2] Kamerstukken 2017-2018, 31305, nr. 280

Pagina 1 van 7

Kamerbrief 'Smart Mobility Dutch Reality' van 04 oktober jl.

Krachtenbundeling provincies en grote gemeenten

Korte Termijn Aanpak 'Slim & Groen'

Conclusies

- **Programma's van eisen** voor 19 samenhangende iDiensten
- Voor decentrale overheden **met en zonder** eigen bediencentrale(s)
- Aanbestedingsvorm gebaseerd op **ervaringen NDW, IMMA en Talking Traffic**
- **Toegankelijke Aanbestedingsvorm** met Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst met maximale invulling van de uitgangspunten
- Inhoudelijke eisen zijn **zéér uitgebreid en breed getoetst**. Aanbestedingsvorm is zéér gedegen **getoetst door externe aanbestedingsdeskundigen**
- **Heel veel zekerheden ingebouwd voor overheden**: het wordt niet slechter, je kunt altijd terug naar wat je hebt en je betaalt alleen voor verbetering
- Veel aandacht voor borgen ***level playing field***

landelijk programma iCentrale

MaaSandMore.com

Ontmoet ons ook op

- **Vakbeurs Mobiliteit 28 - 29 november 2018 in Houten: Stand 2.4.21**
- **InfraTech 2018 15 - 18 januari 2019 in Rotterdam**
- **ITS European Congress 3 - 6 juni 2019 in Eindhoven/Helmond**

Alle presentaties zijn terug te vinden op: **http://www.maasandmore.com**

Gerard Martens
Martens Verkeersadvies

André Loos
Landelijk programmamanager

Koen Idzenga
Idzenga Advies

Marcel Westerman
MARCEL