

RESULTAAT – FACTSHEET PROJECT 4.11 – iCENTRALE HOOFDDORP - PROGRAMMA iCENTRALE FASE 2

Item	Toelichting / Instructie voor opsteller(s)
<i>Algemeen</i>	
Algemene titel met projectcode	RESULTAAT-FACTSHEET PROJECT 4.11
Projecttitel	4.11 iCentrale Hoofddorp (documentatie t.b.h.v. aanbesteding iHMI)
Opsteller factsheet	MAPtm
Versiedatum	23 oktober 2017
<i>Beoogde resultaten</i>	
Resultaten conform PUP	Dit project betreft het ontwikkelen en opleveren van documentatie ten behoeve van de aanbesteding van Provincie Noord-Holland (PNH); <i>“Ontwikkeling en realiseren multi-domein bediening (iHMI & Business Logic) voor de bedieningcentrales van de Provincie Noord-Holland”</i> . Het resultaat van deze PUP is meerdere documenten die bij het Programma van Eisen van de aanbesteding zijn bijgevoegd. Tevens zijn verscheidende eisen en functionele omschrijvingen uit 4.11 gebruikt om de aanbestedings-scope en randvoorwaarden vorm te geven.
<i>Uitvoering (zoals is uitgevoerd, objectief)</i>	
Gevolgde projectaanpak: inhoudelijk	<p>De werkzaamheden voor 4.11 zijn in overleg samengesteld met de genoemde partijen en de coördinator van de aanbesteding aan de kant van Provincie Noord-Holland. De opgeleverde generieke stukken van de verschillende hoofdgroepen zijn in de reeds bestaande iCentrale projecten gemaakt. Specifieke aanpassingen op de generieke documenten zijn doorgevoerd, zodoende dit klant specifiek te maken voor de PNH situatie en conform de scope van de aanbesteding. De opgeleverde deliverables beschrijven de specifieke situatie voor Hoofddorp (IST) en de aanpassingen op de huidige situatie (SOLL). Daarnaast zijn generieke documenten voor Hoofddorp opgeleverd.</p> <p>Kenmerkend voor de projectaanpak van 4.11 is de verwevenheid met de aanbesteding van de Provincie Noord-Holland (Blauw), generieke iCentrale documentatie (Groen) en de documenten van 4.11 zelf (Oranje). In het figuur is de relatie tussen deze documenten weergegeven. Afstemming tussen en overleg met partijen binnen deze demarcatie is essentieel</p> <p>Blauw = DCO (idg PNH); Groen = programma iCentrale; Oranje = PUP 4.11 geweest.</p>
Deelresultaten / deliverables / Gebruiksproduct	De volgende deliverables en beschrijvingen ten behoeve van de aanbesteding zijn opgeleverd (al dan niet samengevoegd in één document en/of verwerkt in de eisen specificaties):

Het programma iCentrale is een initiatief van 12 private partijen: Arcadis, Be-Mobile, Cruxin, DAT.Mobility/Goudappel, Dynniq, MAPtm, Siemens, Sweco, Technolution, Trafficlink, Trigion en Vialis en 6 decentrale overheden: gemeenten Almere, Den Haag en Rotterdam en de provincies Flevoland, Utrecht en Noord-Holland. Het programma is gericht op een beter functionerend netwerk en betere dienstverlening aan mobilisten en burgers tegen lagere kosten van assets en betere kosteneffectiviteit van de exploitatie in centrales. Dit programma wordt ondersteunt door het Ministerie van Infrastructuur en Milieu/programma Beter Benutten.

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beschrijving van de huidige Tunnel applicaties voor de drie objecten (Waterwolf, Abdij en Amstelaqueduct) i.r.t. de systeemarchitectuur; 2. Beschrijving van de huidige tunneldesck inrichting; 3. Beschrijving huidige data stromen tunnel; 4. Beschrijving van de huidige Mobimaestro en VDS applicatie i.r.t. de systeemarchitectuur; 5. Beschrijving welke data nu verwerkt wordt in Mobimaestro; 6. Hoe de verschillende CCTV types, uit tunnel en VM domein nu werken en in elkaar steken; 7. Welke aanvullende VM systemen en data er zijn in de centrale en welke actuatoren worden aangestuurd; 8. Bedienconcept bruggen en sluisen CB Noord (deel 1, 2 en addendum); 9. De verschillen van de generieke blauwdruk met de specifieke situatie voor Hoofddorp; 10. De systeemarchitectuur van de nieuwe iCentrale systemen en desken; 11. Een beschrijving van de aanpassingen die worden verwacht in de tunnel applicatie; 12. Een beschrijving van de aanpassingen die worden verwacht in de VM applicatie; 13. Een beschrijving van de aanpassingen die worden verwacht in de CB Noord applicatie; 14. Functionele beschrijving van de onderdelen van de nieuw te leveren iHMI; 15. Functionele beschrijving van de onderdelen van de nieuw te leveren Business Logic; 16. Functionele beschrijving van verschillen in de iHMI zoals videowand, CCTV; 17. Functionele beschrijving van de koppelvlakken met CB Noord; 18. 3 Usecases specifiek voor Hoofddorp (combinatie van tunnel/ VM en sluis/brug); 19. Beschrijving iBedienfilosofie voor PNH; 20. Beschrijving triggerbased werken voor PNH, incl. benodigde informatie om trigger-based te kunnen werken; 21. Beschrijving notificatiemanager (orchestrator) voor PNH (uitgangspunten, prioriteiten, werklstverdeling, personeelscompetenties, trigger-based); 22. Informatie die operator/netwerkmanager nodig heeft om beslissingen te kunnen nemen; 23. Functionele beschrijving notificatiepaneel PNH; 24. Beschrijving werking notificatiepaneel voor de 3 rollen uit de iBedienfilosofie (operator, netwerkmanager en klantmanager); 25. Gedetailleerde werkprocessen voor de drie domeinen (generiek); 26. Inventarisatie van de bedienprocessen die kansrijk zijn om te automatiseren (generiek); 27. IST situatie data voor domein Tunnel en VM; 28. Functionele beschrijving SOLL situatie van de datastromen uit de Blauwdruk voor PNH voor Tunnel; 29. Functionele beschrijving SOLL situatie van de datastromen uit de Blauwdruk voor PNH voor VM; 30. Functionele beschrijving SOLL situatie van de datastromen uit de Blauwdruk voor PNH voor CB Noord.
<p>Gevolgd proces en organisatie</p>	<p>Projectleider: Mark Olivierse/ Guido op 't Hof – MAPtm</p> <p>Opstellers van de deliverables: Dynniq, MAPtm, Smulders BV, Technolution, Goudappel, Be-mobile.</p> <p>Afstemming en samenwerking (binnen de HG en Agiles):</p> <p>Bob Kollmer (HGIV)</p> <p>Marieke Bijl (HGII)</p> <p>Andre Smulders (HGII)</p> <p>Paul van Koningsbruggen & William Meijer (HGIV)</p> <p>Marti van der Vlist (HGIII)</p> <p>Jasper Caerteling (HGIII)</p>

	Guido op t Hof (PL) Mark Olivierse (PL) Louis Verhagen (HGIV)											
Beoordelaars	De deliverables zijn beoordeeld en gereviewd door: Bob Kollmer, Dynniq (HGIV)											
<i>Eindresultaat & gebruik ervan</i>												
Eindresultaat	De deliverables vanuit project 4.11 zijn meegestuurd met de aanbesteding iHMI/BL. Specifieke inhoud van de documentatie is tevens verwerkt in de leidraad, functionele en proceseisen van de aanbesteding.											
Bruikbaar voor de domeinen:	Dit project is bruikbaar voor de volgende domeinen											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>VM</th> <th>tunnel</th> <th>B&S</th> <th>OO&V</th> <th>Crowd</th> <th>Parkeren</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	VM	tunnel	B&S	OO&V	Crowd	Parkeren	X	X	X		
VM	tunnel	B&S	OO&V	Crowd	Parkeren							
X	X	X										
Gebruik eindresultaat	Bindende en informatieve documentatie t.b.h.v de aanbesteding. Te downloaden via TenderNed.											
Aan welke dienst(en) draagt dit product bij (en hoe)	<ul style="list-style-type: none"> - Input voor voorbeeldcontracten en nieuwe contracten voor andere DCO's; - Applicaties als dienst; - Bedienplek als dienst; - Aanvullende data diensten. 											
<i>Inzichten</i>												
Leerpunten	<ul style="list-style-type: none"> • In het vervolg dient er gewerkt te worden via System Engineering (SE). Alle basiseisen dienen in een Relatics omgeving verwerkt en aangepast te worden. Nu is dit niet gedaan, er werd gewerkt met Excel. Dit bleek inefficiënt te zijn, aanpassingen worden lastig of niet goed integraal doorgevoerd. Tevens zal het werken met een basis SE database, de uitrolbaarheid van iDiensten, bij andere DCO's en de opzet van andere iCentrale projecten binnen PNH worden vereenvoudigd. • Scope vooraf duidelijk beleggen en afstemmen met aanbestedende dienst en leverancier van diensten en producten. • iCentrale documentatie is niet altijd 1 op 1 te gebruiken voor custom made klantvraag. Alsnog veel maatwerk nodig. • Er is nu een gewerkt met een standaard contract van de Provincie. Een standaard iCentrale contract kan uitkomst bieden (HGV). Gezien de deadline van de aanbesteding en het beoogde tijdspad is het niet mogelijk gebleken gebruik te maken van modelcontracten en leerervaringen uit HGV. • Basis opzet van de functionele en proceseisen zouden opgezet kunnen worden voor de andere domeinen OO&V, Crowd en Parkeren. 											