

RESULTAAT – FACTSHEET PROJECT 2.04 – UNIFORME BEDIENING iCENTRALE - PROGRAMMA iCENTRALE FASE 2

Item	Toelichting / Instructie voor opsteller(s)
<i>Algemeen</i>	
Algemene titel met projectcode	RESULTAAT-FACTSHEET PROJECT 1000059855
Projecttitel	Uniforme bediening iCentrale
Opsteller factsheet	M. Bijl
Versiedatum	11 augustus 2017
<i>Beoogde resultaten</i>	
Resultaten conform PUP	Dit project betreft het ontwikkelen van geautomatiseerde informatieverwerking voor operators met tot doel taakverlichting en de mogelijkheid tot het integreren van domeinen: Welke taken uit de verschillende werkprocessen kunnen geautomatiseerd worden en welke taken moeten door operators uitgevoerd worden. Welke data en informatieverrijking is daarbij benodigd.
<i>Uitvoering (zoals is uitgevoerd, objectief)</i>	
Gevolgd projectaanpak: inhoudelijk	<p>De werkprocessen die zijn opgeleverd vanuit het project 2.03 vormde het uitgangspunt voor het uitvoeren van WP1 en 2. De werkprocessen van alle 6 de domeinen zijn samengebracht in een Excel bestand om zo op efficiënte wijze te bepalen op welke wijze de taak geautomatiseerd kan worden (op basis eigen expertise, expertise binnen HGII en HGIII en interview met een operator in Verkeerscentrale Hoofddorp en een gesprek met de coördinator van de brugwachters in Noord Holland). Gelijktijdig met dit werkpakket is samen met Trigion en VHP de iBedienfilosofie vastgesteld. De keuzes ten aanzien van de manier van werken (trigger-based) heeft er toe geleid dat het eindresultaat van WP1 en WP2 een lijst is met mogelijke triggers binnen alle domeinen inclusief de benodigde data en waar mogelijke verrijkte informatie.</p> <p>Voor de ontwikkeling van de iHMI is er een Agile proces opgestart waar zowel HGII, HGIII als HGIV participeert. De eisen en wensen aangaande de Orkestrator en het notificatiepaneel zijn hierin tot stand gekomen. De werking van het notificatiepaneel is ontwikkeld en verbeterd aan de hand van verschillende use cases. De functionele beschrijving van beide systemen zijn opgenomen in WP3.</p> <p>Voor WP 4 is in overleg met de hoofdgroep leider HGII en met HGIV besloten om een document te maken die de verschillende componenten van een iCentrale beschrijft.</p>
Deelresultaten / deliverables / Gebruiksproduct	<p>De volgende deliverables zijn opgeleverd.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Overzicht handmatige danwel automatische processen (Excel) - Automatiseren processen en benodigde informatie (WP1 en WP2) - Orkestrator en notificatiepaneel, functionele beschrijving (WP3) - Samenhang componenten iCentrale (WP4)

<p>Gevolgd proces en organisatie</p>	<p>Projectleider: Marieke Bijl MAPtm Opsteller deliverables: Marieke Bijl MAPtm</p> <p>Afstemming en samenwerking (binnen de HG en Agilell): Eugene de Geus, Trigion Andre Smulders, Trigion Erik Brave, Sweco Martijn Elting, Sweco Jasper Caerteling, Be-Mobile William Meijer, Technolution Pepijn Leenaers, VXCompany Paul van Beek, Goudappel en Coffeng Peter Rasker, VHP Gerben Quirijns, Arcadis</p>
<p>Beoordelaars</p>	<p>De deliverables zijn beoordeeld en gereviewd door: Eugene de Geus, Trigion Andre Smulders, Trigion Erik Brave, Sweco Jasper Caerteling, Be-Mobile William Meijer, Technolution</p>
<p><i>Eindresultaat & gebruik ervan</i></p>	
<p>Eindresultaat</p>	<p>De deliverables vanuit project 2.03 zijn het uitgangspunt voor het uitvoeren van de werkzaamheden binnen WP1 en WP2.</p> <p>Binnen WP1 is geïnteriseerd welke bedienprocessen kansrijk geautomatiseerd zouden kunnen worden binnen de verschillende domeinen, te weten: Verkeersmanagement, Bedienen en bewaken van tunnels, Bedienen en bewaken van bruggen en sluizen, Stadstoezicht en -beheer, Parkeerbeheer en Crowdmanagement. Binnen WP2 is gekeken naar de benodigde informatie om triggers te kunnen genereren en de benodigde informatie die de operator of netwerkmanager nodig heeft om, wanneer nodig, zijn/haar beslissing te nemen. De uitvoering van WP2 is in nauw overleg en samenwerking met HGIII die een overzicht heeft gemaakt van de beschikbare data en informatie.</p> <p>Vanuit HGIV is een raamwerk iHMI opgesteld die de verschillende componenten weergeeft van een iCentrale. Vanuit HGII geredeneerd zijn de componenten Orkestrator en het notificatiepaneel van belang voor de wijze van werken in een iCentrale voor de operator en de netwerkmanager (dit conform de iBedienfilosofie). Binnen WP3 zijn de eisen en wensen opgenomen die gesteld worden aan de Orkestrator en het notificatiepaneel en een functionele beschrijving. Voor de Orkestrator betekend dat een uiteenzetting van de aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prioritering van de triggers ▪ Intelligentie aangaande combineren van triggers ▪ Opleiding en competenties van de operator ▪ Werkdruk van de operators <p>Het opstellen van deze wensen en eisen en de functionele beschrijving is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met HGIV (project 4.04)</p>

	Vanuit de PUP zou in WP4 een implementatieplan opgesteld worden. Op het moment van schrijven was nog niet duidelijk welke consequenties het doorvoeren van de benodigde techniek en bedienfilosofie zou hebben voor een DCO. In overleg met de hoofdgroep leider van HGII is besloten om de beschikbare uren te gebruiken om een duidelijke uiteenzetting te geven van alle iCentrale componenten waar binnen het programma aan gewerkt is en wordt.												
Bruikbaar voor de domeinen:	Dit project is bruikbaar voor de volgende domeinen												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>VM</th> <th>tunnel</th> <th>B&S</th> <th>OO&V</th> <th>Crowd</th> <th>Parkeren</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table>	VM	tunnel	B&S	OO&V	Crowd	Parkeren	X	X	X	X	X	X
	VM	tunnel	B&S	OO&V	Crowd	Parkeren							
X	X	X	X	X	X								
X	X	X	X	X	X								
Gebruik eindresultaat	<p>De deliverables van project 2.04 geven een uitwerking van de iBedienfilosofie. Welke taken binnen de 6 domeinen kunnen geautomatiseerd worden en als trigger gegenereerd worden. Voor HGII was het een uitgangspunt om te bekijken welke data en informatiebronnen nodig zijn om de beschreven triggers te kunnen weergeven. De eisen en wensen tav de Orkestrator en het Notificatiepaneel en de functionele beschrijving zijn de basis voor HGIV als het gaat om de techniek. De functionele beschrijving is gebruikt bij het opstellen van de Blauwdruk iCentrale en in project 4.04.</p> <p>De in de deliverable WP4 beschreven componenten van de iCentrale geven een goed beeld van de onderdelen binnen een iCentrale, de samenhang tussen deze onderdelen (en dus ook de projecten) en waar het resultaat van het project te vinden is op de DropBox van de Provincie Noord Holland.</p>												
Aan welke dienst(en) draagt dit product bij (en hoe)	De geleverde producten leveren vooral bij aan de manier van werken binnen een iCentrale en hoe dit functioneel zou moeten werken.												
<i>Inzichten</i>													
Leerpunten	<p>De uitvoering van dit project liep voor op de overige projecten binnen het programma (muv project 2.03 die input leverde voor dit project). Door verschuivende inzichten zijn enkele werkzaamheden vertraagd en moesten herzien worden. De laatste wijzigingen aangaande de structuur (wijzigen van het raamwerk iHMI in de structuurplaat iHMI zijn niet meegenomen in bovenstaande opgeleverde deliverables.</p> <p>De agile aanpak en de goede samenwerking met HGIII en HGIV heeft erin geresulteerd dat de deliverables op tijd zijn opgeleverd.</p>												