

## RESULTAAT-FACTSHEET PROJECT 4.01 – BLAUWDruk PROGRAMMA iCentrale FASE 2

Het project 4.1 Blauwdruk heeft als doel om een concrete iCentrale ontwerp neer te zetten waarin systeemfuncties in het gelid worden gezet om iCentrales mee vorm te geven. De blauwdruk belichaamt de kern van de gebruiksfuncties voor iCentrales én is de basis voor de iCentrale technische architectuur én in Nieuwe en bestaande iCentrales de werkomgeving waarmee operators hun bestaande en nieuwe taken gaan vervullen.

De belangrijkste issues waar dit project betreft het ontwikkelen en toetsen van een blauwdruk waarin subsystemen optimaal met elkaar samenwerken. Wanneer een centrale breder of multidisciplinair uitbesteed wordt, is het mogelijk om de benodigde applicaties in het gelid te zetten conform deze blauwdruk waarmee er een iCentrale compliant systeem setup ontstaat. Dit maakt het opschalen, overdragen en vervangen van taken, ook in de vorm van een dienst, eenvoudiger. Het project levert hiervoor bruikbare richtlijnen op.

Daarmee is het de basis voor iedere vorm van iCentrale: van een publiek geoptimaliseerde werkplek tot een privaat gehoste dienst; met de blauwdruk kan een verzameling aan applicaties in een optimale structuur worden ingezet ten behoeve van een iCentrale.

Een iCentrale komt met een verzameling aan technieken. Dit gaat om zowel oude als nieuwe technieken, technieken die zich op straat bevinden (zoals verkeerslichten en bruggen) als wel in centrales (in de vorm van bijvoorbeeld software applicaties en videowalls). Om een iCentrale optimaal te laten presteren, is het noodzakelijk om technologie in een juiste structuur neer te zetten. Indien structuur ontbreekt, kunnen mensen niet optimaal gebruik maken van de beschikbare middelen en zal de efficiency in een iCentrale dalen.

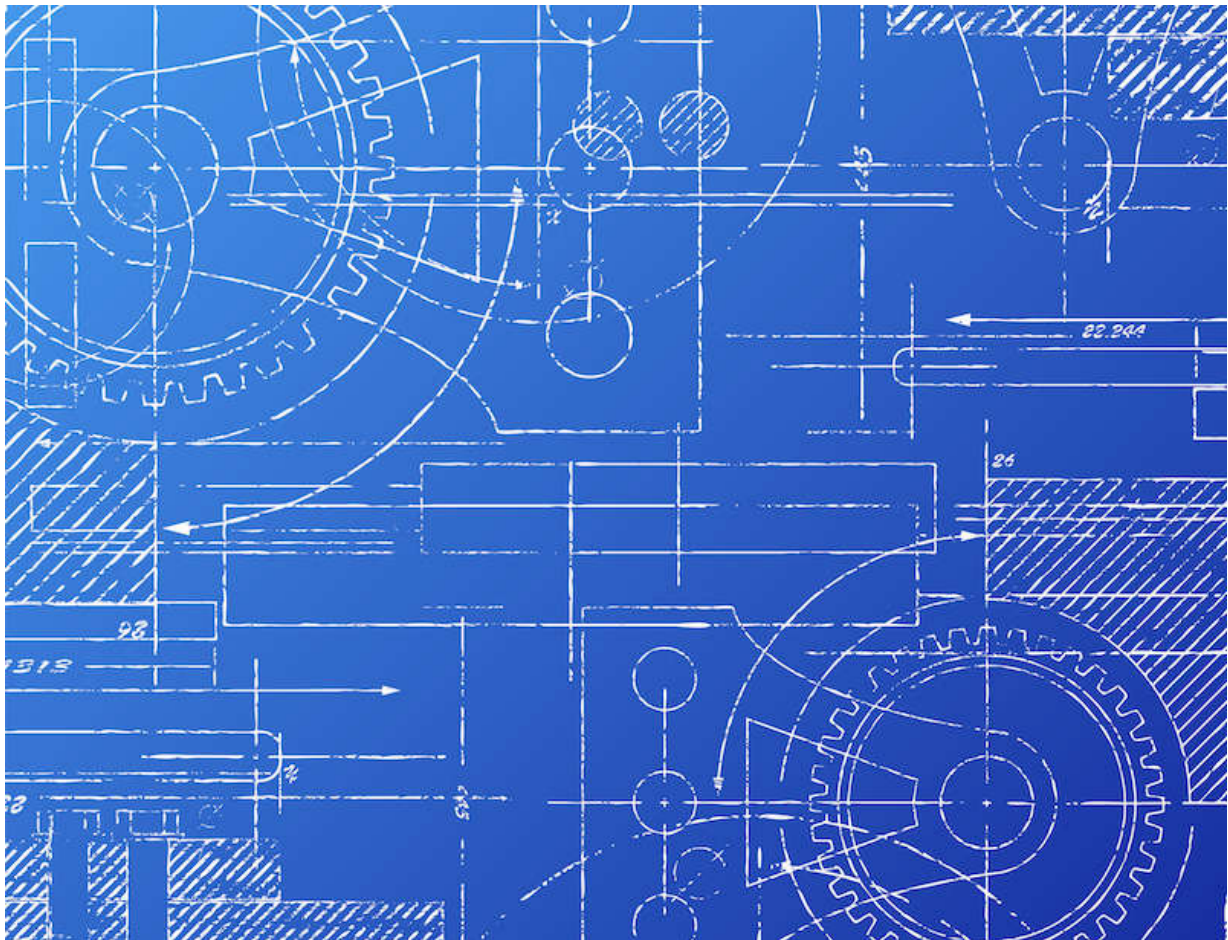
Afgestemd op de taakbelasting van mensen en een geharmoniseerde iBedieningsfilosofie, levert het blauwdruk project concrete ontwerprijlijnen voor een systeem opzet op, rekening houdend met:

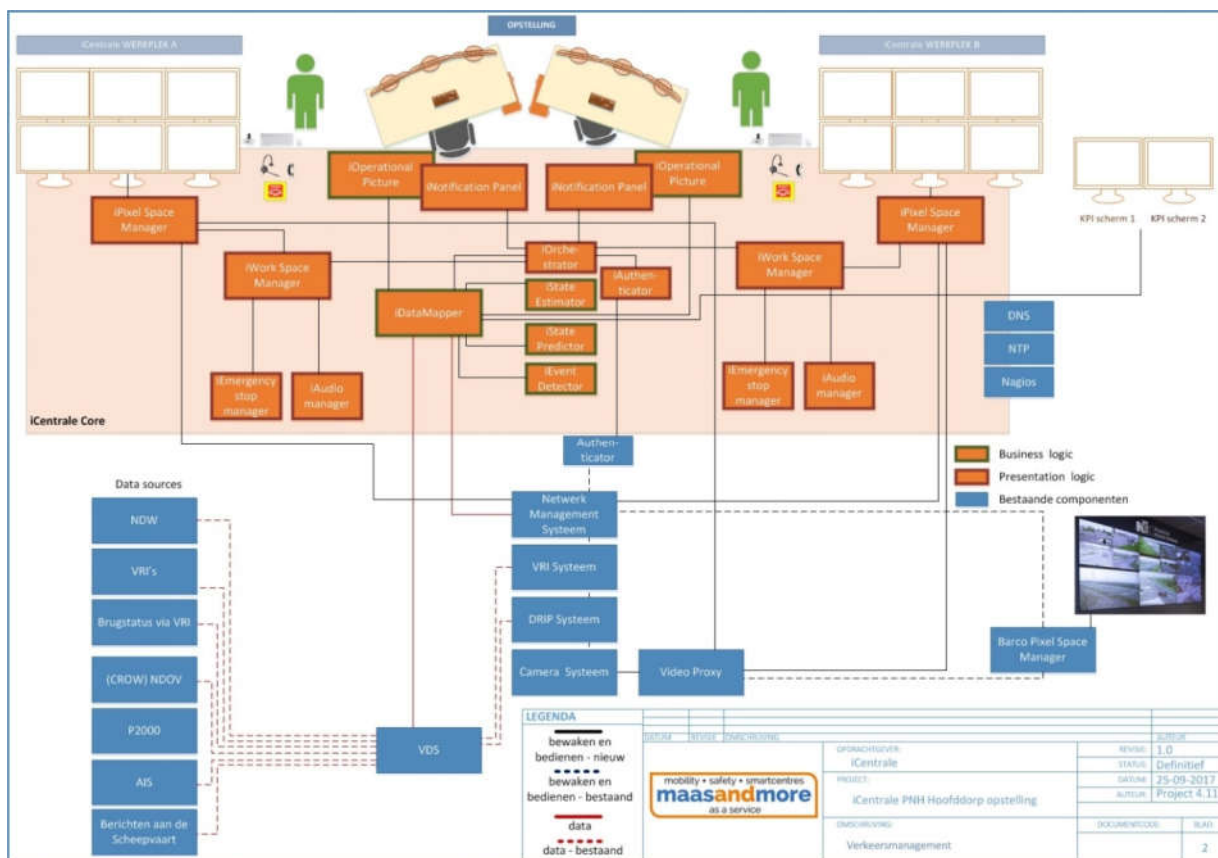
- functionele gebruikersprocessen;
- bedienprocessen voor verschillende domeinen;
- mogelijkheden vanuit de technische architectuur;
- bestaande en nieuwe toepassingen / bestaande en nieuwe (bedien)centrales.

Kortom: project 4.1 trechtert en concretiseert alle iCentrale ideeën in een blauwdruk voor het realiseren van een iCentrale! Waarbij ook expliciet de Business vraag wordt beantwoord: waarom publiek-privaat samenwerken, gekoppeld aan een gezonde markt voor private partijen binnen het iCentrale concept realistisch is.

In dit project wordt een blauwdruk voor integrale bewaking en voorschakeling conform de 'iBedienfilosofie' (zie document 'iBedienfilosofie - iHMI v 1 1 FINAL'). Hierbij wordt rekening gehouden met de volgende aspecten:

- bedienproces van verschillende domeinen;
- mogelijkheden vanuit de technische architectuur;
- mogelijkheden vanuit de gebruikers en beheerders. Het betreft hierbij beheerder mét en zonder bestaande (bedien)centrales.





Template Centrale View A3 V2

