

Leeswijzer/Indeling van alle documenten van Project HGII.3.2 High Level overzicht Werkprocessen

Algemeen

Alle deliverables van project 2.3 zijn opgeslagen in de iCentrale Dropbox onder:

NoordHolland/iCentrale/02_HG II/02_Results/Project 2.3

Alle documenten in deze map hebben een titel waarmee aangeduid wordt welk domein het betreft.

Van elk domein vindt u in deze map:

- 1 Procesoverzicht van het betreffende domein in een MS-Visio bestand (.vsdx)
- 2 Een PDF versie van het Visio (.pdf)
- 3 Een MS-Excel bestand met een overzicht van alle procesonderdelen (.xlsx)
- 4 Daarnaast kunnen er ook MS-Word documenten (.docx) zijn met aanvullende informatie omtrent het betreffende domein.

De processen zijn per hoofdactiviteit genummerd en ook logisch genummerd onderverdeeld. Voor de visuele presentatie van de processen zijn algemene procesflow tekenconventies gehanteerd.

Door de grote hoeveelheid informatie wordt aangeraden om te beginnen met het lezen van het excel bestand. In het excel bestand vindt u in de eerste kolom de hoofdactiviteiten en in de tweede kolom wordt de hoofdactiviteit onderverdeeld in sub activiteiten. In de derde, vierde en eventueel vijfde kolom worden de sub-activiteiten steeds verder gedetailleerd vermeld.

In het onderstaande wordt een voorbeeld gegeven van de wijze van onderverdeling van de werkprocessen van het domein Verkeersmanagement.

Werkprocessen Verkeersmanagement

Bij de beschrijving van de werkprocessen van Verkeersmanagement is sprake van 'slechts' 3 hoofdactiviteiten, nl:

1. Algemeen
2. Sturen en geleiden reguliere situaties
3. Sturen en geleiden niet-reguliere situaties

Daarna wordt elke hoofdactiviteit afzonderlijk verder uitgesplitst.

Hoofd activiteit 2 is bijvoorbeeld vervolgens onderverdeeld in de navolgende sub-activiteiten:

- 2.1 Observeren en signaleren van afwijkingen in het verkeersbeeld
- 2.2 Ontvangen en acteren op melding
- 2.3 Afhandelen VM verzoek inzet VRI
- 2.4 Afhandelen VM verzoek inzet DRIP
- 2.5 Afhandelen VM verzoek inzet camera
- 2.6 Afhandelen VM verzoek inzet software of overige verzoeken
- 2.7 Afhandelen regelscenario's reguliere situatie (spitsscenario's)
- 2.8 Afhandelen bedieningsverzoek bedienbaar object reguliere situatie (spitsstrook/tunnel/brug)
- 2.9 Verstrekken van verkeersinformatie
- 2.10 Afhandelen hardware storing met impact op uitvoering verkeersmanagement

In de volgende kolommen worden de sub-activiteiten vervolgens weer verder nader gedetailleerd. Extra hierbij wordt ook onderscheid gemaakt in handelingen die vooral handmatig plaatsvinden (H) en handelingen die (eventueel) geautomatiseerd (A) kunnen plaatsvinden.

Voorbeeld hiervan is de onderverdeling van het subproces 2.1 Observeren en signaleren van afwijkingen in het verkeersbeeld:

Handmatige handelingen

- 2.1.1 Observeren en Interpreteren situational awareness binnen het eigen verkeersnetwerk
- 2.1.2 Observeren en interpreteren situational awareness buiten het eigen verkeersnetwerk met invloed op eigen netwerk
- 2.1.3 Analyseren actueel verkeersaanbod in relatie tot verwacht verkeersaanbod
- 2.1.4 Verwachting opstellen van verwacht verkeersaanbod (prognosticeren)
- 2.1.5 Vaststellen beschikbaarheid van de weg
- 2.1.6 Observeren van meteorologische omstandigheden
- 2.1.7 Observeren en bepalen van mogelijke risicovolle situaties en afwijkende situaties
- 2.1.8 Registreren van mogelijke risicovolle situaties en afwijkende situaties

Geautomatiseerde handelingen

- 2.1.4 Verwachting opstellen van verwacht verkeersaanbod (prognosticeren)
- 2.1.9 Vaststellen beschikbaarheid objecten (storingen, schade)
- 2.1.12 Observeren en bewaken van alle hardware van de systemen buiten de VC