

# Gebruikershandleiding Relatics workspace iCentrale

## 1. Relatics: inhoud en inloggen

*Wat is Relatics?*

Relatics is een web based applicatie die u in staat stelt om alle informatie binnen projecten te beheren. Relatics onderscheidt zich door projectinformatie te structureren in plaats van sec documenten te beheren. Met behulp van semantische technologie en een eisen-gecentreerde aanpak kunnen eisen, objecten, ruimten, activiteiten, risico's en verificaties worden beheerd in een samenhangend netwerk. Als gevolg daarvan wordt informatie volledig traceerbaar, worden faalkosten verminderd en blijven projecten beter onder controle.

*Wat vind ik in de workspace iCentrale?*

In het kader van het programma iCentrale zijn voor de verschillende domeinen eisen geformuleerd die als basis kunnen dienen voor het uitvragen en specificeren van iDiensten. Deze eisen zijn in opgenomen in een aparte workspace in Relatics.

*Hoe kan ik inloggen in de workspace van de iCentrale?*

<https://arcadis.relaticsonline.com/>

Via bovenstaande link kunt u inloggen bij Relatics. Om vervolgens naar de workspace van de iCentrale te gaan, dient u onderstaande gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren:

Gebruikersnaam : tralei

Wachtwoord: lkmagkijken3

Indien het wachtwoord 3x verkeerd wordt ingevuld, dient er een nieuw wachtwoord te worden aangevraagd. Dit kan door een mail te sturen naar het onderstaande mailadres:

[bettinka.rakic@arcadis.com](mailto:bettinka.rakic@arcadis.com)

*Hoe krijg ik het overzicht van de beschikbare data?*

Na inloggen ziet u onderstaand scherm. Door achtereenvolgens op de knoppen 'specificaties/overzichten' en "RBS" te drukken, krijgt u een overzicht van de beschikbare gegevens (zie afbeelding 2)



**icentrale demo**

Algemeen | Project

Afbeelding 1 : Openingspagina Icentrale

## 2. Gebruikte terminologie

Wanneer u de overzichtspagina opent, krijgt u onderstaande tabel te zien. In het hiernavolgende lichten we kort toe welke informatie u onder welke kolom kunt vinden.

code	eisomschrijving	toelichting eis	domein	categorisering	tijdshorizon	verantwoordelijkheidsniveau	methode	normwaarde	brondocument
1	De opdrachtnemer moet een risicotossier bijhouden en afstemmen (behandeling veiligheidsrisico's)	Maandelijkse wordt het veiligheidsrisicotossier (RISE) door de Managing Agent bijgevoerd. Indien risico's worden geïdentificeerd op het gebied van veiligheid (tunnel- en ARBO-veiligheid) waarvoor maatregelen vereist, wordt een wijzigingsvoorstel ingediend.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tunnelmanagement</li> <li>Brugbediening op afstand</li> <li>Crowdmanagement</li> <li>Parkeerbeheer</li> <li>Stadtoezicht</li> <li>Tunnelmanagement</li> <li>Verkeersmanagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efficiency</li> <li>Veiligheid</li> </ul>	Operational	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indien nieuwe veiligheidsrisico's geïdentificeerd worden worden deze in het moedelijke overleg veiligheid besproken en indien nodig in het overleg TTI/Civil</li> </ul>	100% van de nieuw geïdentificeerde veiligheidsrisico's zijn besproken in de overleggen met de veiligheidsadviseurs en indien van toepassing in het TTI/Civil overleg	<ul style="list-style-type: none"> <li>Managing Agent KPI's 2019, kritische prestatie indicatoren t.b.v. prestatiefase</li> </ul>
10	De opdrachtnemer waarborgt de beschikbaarheid van de tunnelinspecteur 24/7	De opdrachtnemer moet waarborgen dat er 24/7 een tunnelinspecteur beschikbaar is	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tunnelmanagement</li> <li>Brugbediening op afstand</li> <li>Tunnelmanagement</li> <li>Verkeersmanagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doorstroming/Bereikbaarheid</li> </ul>	Tactisch	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>?? Middels in/uitklokken kan het aanwezigheidspercentage gemeten worden van de tunnelinspecteur</li> <li>?? Middels in/uitklokken kan het aanwezigheidspercentage gemeten worden van de tunnelinspecteur</li> <li>?? Middels in/uitklokken kan het aanwezigheidspercentage gemeten worden van de tunnelinspecteur</li> </ul>	100% van de nieuw geïdentificeerde veiligheidsrisico's zijn besproken in de overleggen met de veiligheidsadviseurs en indien van toepassing in het TTI/Civil overleg. Er moet minimaal XX,XX% van de tijd een tunnelinspecteur aanwezig zijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Overeenkomst: Bewaking en bediening tunnelobjecten tussen PHH en Trilogic Beveiliging BV</li> </ul>

Afbeelding 2 : RBS-overzicht

**Code:** Unieke identificatiecode van een eis

**Eis omschrijving:** Unieke omschrijving/naam van de eis

**Toelichting eis:** Nadere toelichting van de eis.

**Domein:** De verschillende werkgebieden van de iCentrale. Er kan desgewenst een selectie worden gemaakt door een of een combinatie van de volgende domeinen aan te vinken:

- Verkeersmanagement;
- Tunnelbediening;
- Brug- en sluisbediening;
- Stadtoezicht;
- Crowdmanagement;
- Parkeerbeheer

**Categorisering:** Doel of Top Prestatie Indicator (KPI) per eis. Er kan indien gewenst een selectie worden gemaakt van de volgende doelen:

- Doorstroming/bereikbaarheid;
- Veiligheid;
- Leefbaarheid;

- Imago;
- Efficiëntie

**Tijdshorizon:** Termijn waarop de eis betrekking heeft/ van toepassing is  
Er kan gekozen worden uit:

- Operationeel: korte termijn: dagelijkse operatie 0-24 uur
- Tactisch: middellange termijn: maand / jaarlijks operatie
- Strategisch: lange termijn: meerjaarlijkse operatie typisch 3-7 jaar

**Verantwoordelijkheidsniveau:** De mate van verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om te voldoen aan doel of eis.

Er kan gekozen worden uit:

**A:** Veel verantwoordelijkheid / initiatief bij opdrachtnemer (ON). De ON is sturend, adviserend en uitvoerend;

**B:** Gemiddelde verantwoordelijkheid / initiatief bij opdrachtnemer (ON). De ON is adviserend en uitvoerend;

**C:** Weinig verantwoordelijkheid / initiatief bij opdrachtnemer (ON). De ON is uitvoerend

**Methode:** Manier of proces om eis of doel aan te tonen

**Norm:** Criterium waaraan de eis moet voldoen

### 3. Gebruik van de Relatics

De workspace Centrale is bewust eenvoudig ingericht zodat ook minder in Relatics ingevoerde gebruikers het overzicht makkelijk kunnen bedienen. In de volgende punten wordt een aantal functionaliteiten uitgelegd.


Filteren (in de header van een kolom middels het "trechter-icoontje")

Specificaties (RBS)

code 	Name
--	------

- Sorteren (in de header van een kolom middels het "pijl-icoontje")

Specificaties (RBS)

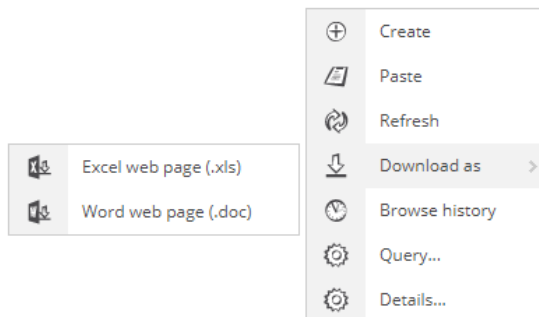
code 	Name
--	------

- Filteren en Sorteren in een tabel

Name1	code 
-------	--

- Kopiëren en plakken: middels [CTRL] + C en [CTRL] + V

Alle tabellen en bomen zijn tot slot in Excel en Word uit te printen, door met de rechtermuisknop "Download as" te selecteren.



Voor een meer uitgebreide gebruiksaanwijzing verwijzen we u graag naar:  
<https://kb.relaticsonline.com>