

RESULTAAT – AANBEVELINGEN PROJECT 4.11 – iCENTRALE HOOFDDORP - PROGRAMMA iCENTRALE FASE 2

Project 4.11 betreft het ontwikkelen en opleveren van documentatie ten behoeve van de aanbesteding van Provincie Noord-Holland (PNH); *“Ontwikkeling en realiseren multi-domein bediening (iHMI & Business Logic) voor de bediencentrales van de Provincie Noord-Holland”*. Onderstaande (kort en bondige) aanbevelingen worden gedaan aan het programma iCentrale en aan DCO's die ook een aanbesteding van iCentrale componenten zouden willen gaan opzetten.

Aanbevelingen aan iCentrale programma	
Aanbevelingen	<ul style="list-style-type: none"> • In het vervolg dient er gewerkt te worden via System Engineering (SE). Aanbevolen worden om hiertoe te werken met een basis SE database waarvan een DCO gebruik kan maken. Alle basiseisen dienen in deze (Relatics) omgeving verwerkt en aangepast te worden. De basis SE database komt de uitrolbaarheid van iDiensten bij andere DCO's en de opzet van andere iCentrale projecten binnen PNH worden vereenvoudigd. • Scope vooraf duidelijk beleggen en afstemmen met aanbestedende dienst en leverancier van diensten en producten. • iCentrale documentatie is niet altijd 1 op 1 te gebruiken voor custom made klantvraag. Alsnog veel maatwerk nodig. Hoe kunnen we dit verbeteren? • Er is nu een gewerkt met een standaard contract van de Provincie. Een standaard iCentrale contract kan uitkomst bieden (HGV). Gezien de deadline van de aanbesteding en het beoogde tijdsfad is het niet mogelijk gebleken gebruik te maken van modelcontracten en leerervaringen uit HGV. • Basis opzet van de functionele en proceseisen zouden opgezet kunnen worden voor de andere domeinen OO&V, Crowd en Parkeren. • Standaard stappenplan in lijn brengen met de standaard indeling/ demarcatie aanbesteding zoals gehanteerd door PNH (schema met groen, blauw en oranje demarcatie) + transitie in contractvormen toevoegen aan stappenplan. Deze laatste ontbrak wel bij PNH. • Rekening houden met de bestaande inkoopstrategie en inkoopvoorwaarden van de DCO's. Hoe verhoudt zich dit tot de modelcontracten HGV? • Rekening houden met bestaande systemen, data, personeel, beheerorganisatie e.d. waarop de iDienst aan moet sluiten. Dit aspect moet niet onderschat worden. Bestaande systemen, data (en personeel) zijn vaak heel diep geworteld in de (beheer)organisaties. Transities naar iDiensten moeten tijdig en goed belegd worden (neem het “interne omgevingsmanagement” serieus) . • Impact van nieuwe iDiensten bepalen (wat levert het op voor DCO's); • Houdt flexibiliteit en ruimte voor eigen aanpassingen van de DCO's.
Aanbevelingen aan DCO's	
Aanbevelingen	<ul style="list-style-type: none"> • De stappen voorafgaand aan het daadwerkelijk opzetten van de aanbesteding moeten zorgvuldig uitgevoerd worden: <ul style="list-style-type: none"> ○ Maturity Scan uit laten voeren (inclusief kosten en baten analyse, planning e.d.);

Het programma iCentrale is een initiatief van 12 private partijen: Arcadis, Be-Mobile, Cruxin, DAT.Mobility/Goudappel, Dynniq, MAPtm, Siemens, Sweco, Technolution, Trafficlink, Trigion en Vialis en 6 decentrale overheden: gemeenten Almere, Den Haag en Rotterdam en de provincies Flevoland, Utrecht en Noord-Holland. Het programma is gericht op een beter functionerend netwerk en betere dienstverlening aan mobilisten en burgers tegen lagere kosten van assets en betere kosteneffectiviteit van de exploitatie in centrales. Dit programma wordt ondersteunt door het Ministerie van Infrastructuur en Milieu/programma Beter Benutten.

	<ul style="list-style-type: none">○ Procesaanpak Transitie-roadmap opstellen voor DCO's;○ Stappenplan aanvraag iDienst doorlopen• PNH heeft een levering/product uitgevraagd. In vervolg aanbestedingen moet gekeken worden naar een transitie van uitvragen in de vorm van (i)diensten.• Toevoegen van aanvankelijke testen in Living labs;• Ruimte voor maatwerk houden naast de standaard SE database.
--	---