

## Bedienen en bewaken van tunnels (tunnelspecifiek) Operator

Als operator tunnel ben je verantwoordelijk voor de veiligheid en doorstroming van het verkeer dat in en rondom de tunnel rijdt. Je bedient en bewaakt de tunnel vanuit een bediencentrale waar meerdere operators werken die verantwoordelijk zijn voor andere domeinen zoals verkeersmanagement of parkeerbeheer. Als operator voor het domein tunnels stuur je en geleidt je het verkeer in verschillende omstandigheden binnen vastgestelde procedures en protocollen. Je werkt in shifts zodat de tunnel 24/7 en 365 dagen per jaar beschikbaar is voor verkeer. Dit betekent dat je bijvoorbeeld bij incidenten veiligheids- en verkeersmaatregelen neemt en contact legt met de hulpdiensten, tunnelgebruikers en indien nodig het onderhoudspersoneel. Ook ondersteun je bij file, ongevallen, uitzonderlijk vervoer en technische storingen waarbij contact wordt gelegd met de calamiteitencoördinator en tunnelinspecteurs. De centrale gebruikt de kracht van technologie om bedientaken, monitoringsprocessen en routehandelingen zo veel mogelijk te automatiseren.

Laat jij je niet afschrikken door verschillende technische bedienapplicaties en sta je open voor een innovatieve werkomgeving? Solliciteer dan snel.

### Wij zoeken:

- Er is geen vereiste scholing nodig om in aanmerking te komen voor een sollicitatie voor deze functie maar verwachten wel een minimaal MBO-denkniveau.
- Je hebt oog voor proces en omgeving en kan zowel zelfstandig als in teamverband werken.
- Je hebt een ondernemende instelling en vind veiligheid belangrijk waardoor je goed weet te handelen bij crisissituaties of calamiteiten in en rondom het object.
- Je bent communicatief vaardig, klantgericht en kunt nauwkeuring volgens de procedures en protocollen werken die bij het betreffende object horen.
- Je hebt geen 9 tot 5 mentaliteit.
- Je beheerst uitstekend de Nederlandse taal, zowel spraak als schrift.
- Je staat open om operatortaken voor meerdere domeinen op te pakken zoals verkeersmanagement of bedienen/bewaken van bruggen en sluisen.

### Bedrijfsinformatie

iCentrale programma, DCO's, iBedienen

# Verkeersmanagement Operator

Als operator verkeersmanagement ben je verantwoordelijk voor een veilige en vlotte doorstroming van het verkeer in jouw beheersgebied. Je bedient de weggebruikers en objecten zodanig dat er een goede verkeersafwikkeling mogelijk is. Daarnaast ben je in staat om verkeerssituaties in te schatten en hier op te anticiperen. Als operator heb je veel contact met collega's in de centrale, de wegininspecteurs op straat en weggebruikers zijn je klant. Je werkt in shifts zodat het wegennetwerk 24/7 en 365 dagen per jaar beschikbaar is voor verkeer. Je bedient de weggebruikers door bijvoorbeeld omleidingen in te zetten waardoor de congestie op de weg beperkt wordt. De centrale gebruikt de kracht van technologie om bedientaken, monitoringsprocessen en routehandelingen zo veel mogelijk te automatiseren. Als operator krijg je dus te maken met verschillende geautomatiseerde systemen die jou helpen bij belangrijke keuzes voor het netwerk. Hiermee bewaak je de verkeersstromen en onderhoud je contact met de hulpdiensten, wegbeheerders en andere instanties bij grote drukte, incidenten en geplande werkzaamheden.

## **Wij zoeken:**

- Je denkt en werkt (minimaal) op MBO-niveau.
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken.
- Je hebt affiniteit met verkeer en geautomatiseerde systemen.
- Je hebt geen 9 tot 5 mentaliteit.
- Je beheerst uitstekend de Nederlandse taal, zowel spraak als schrift.
- Je kunt goed anticiperen op ongeplande gebeurtenissen en vind veiligheid belangrijk.
- Je staat open om operatortaken voor meerdere domeinen op te pakken zoals bedienen/bewaken van bruggen, sluizen en tunnels.

## **Bedrijfsinformatie**

iCentrale programma, DCO's, iBedienen

# Verkeersmanagement

## Netwerkmanager

Als netwerkmanager verkeersmanagement ben je verantwoordelijk voor de aansturing van de bedienzaal waar onder andere de operators verkeersmanagement aan het werk zijn. Het streven van zo'n netwerkmanager is om de weggebruiker veilig en vlot van A naar B te laten stromen. Je houdt je bezig met operationele processen, checkt de kwaliteit van de ingezette verkeersmaatregelen en stuurt bij waar nodig is. Daarnaast ben je een leidinggevend figuur en verantwoordelijk voor de operators. Ook kun je domeinoverschrijdend taken uitvoeren. Waar nodig springt de netwerkmanager de operator bij en dient daarom ook volledige en verkeersmanagementspecifieke kennis te hebben van de geautomatiseerde systemen en bedienapplicaties. Als netwerkmanager dien je om te kunnen gaan met beeldopbouwtaken. Dit zijn taken waarbij enige tijd nodig is om een beeld van een situatie op te bouwen zodat die goed beoordeeld kan worden en handmatig gestuurde maatregelen genomen kunnen worden. De iHMI ondersteunt jou hier in zodat je pro-actief kunt handelen. Naast de operationele processen wordt ook verwacht dat je een inhoudelijke bijdrage kunt leveren aan huidige, maar ook toekomstige ontwikkelingen binnen het werkveld van operationeel verkeersmanagement. Denk aan een denktank, ontwikkelaar en innovator op dit gebied. Je werkt in shifts zodat het wegennetwerk 24/7 en 365 dagen per jaar beschikbaar is voor verkeer.

### Wij zoeken:

- Je denkt en werkt (minimaal) op HBO-niveau.
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken.
- Je hebt leidinggevende kwaliteiten en kunt medewerkers aansturen en coachen.
- Je hebt affiniteit met verkeer en kennis van CDMS en NMS
- Je kunt over beheergrenzen heen kijken en stelt de weggebruiker centraal.
- Je hebt verstand van de werking van TDI's en VRI's.
- Je hebt geen 9 tot 5 mentaliteit.
- Je beheerst uitstekend de Nederlandse taal, zowel spraak als schrift.
- Je staat open om netwerkmanagertaken voor meerdere domeinen op te pakken zoals bedienen/bewaken van bruggen, sluizen en tunnels.
- Je hebt uitgebreide kennis van specifieke verkeersmanagement systemen.
- Je kunt je ruimtelijk goed inleven in de verkeersstromen in een verkeersnetwerk

### Bedrijfsinformatie

iCentrale programma, DCO's, iBedienen

# Bedienen en bewaken van bruggen en sluisen

## Operator

Als operator brug- en sluisbediening ben je verantwoordelijk voor een vlotte en veilige doorstroming van het scheepvaartverkeer vanuit de centrale. Het bedienen van bruggen en sluisen dient op een veilige manier te worden uitgevoerd. Daarom moet je tijdens het bedienen rekening houden met zowel het nautisch als droog verkeer rondom het object. Je verzorgt de communicatie met het scheepvaartverkeer en het wegverkeer en zorgt zo voor continu overzicht. Hiervoor worden verschillende bediensystemen en camera's gebruikt. De centrale gebruikt de kracht van technologie om bedientaken, monitoringsprocessen en routehandelingen zo veel mogelijk te automatiseren. Om de doorstroming continu te monitoren worden geautomatiseerde systemen gebruikt waarop jij moet kunnen anticiperen. Je werkt in shifts zodat het wegennetwerk 24/7 en 365 dagen per jaar beschikbaar is voor verkeer. Voor deze functie dien je een Verklaring voor Goed gedrag (VOG) aan te vragen. Bij succesvolle sollicitatie doorloop je een aantal kennismodules van de Nautische Leerlijnen.

Heb jij een groot verantwoordelijkheidsgevoel en word je enthousiast van het nautisch netwerk? Solliciteer dan direct!

### **Wij zoeken:**

- Er is geen vereiste scholing nodig om in aanmerking te komen voor een sollicitatie voor deze functie maar verwachten wel een afgerond diploma middelbare school.
- Je hebt affiniteit met het nautisch netwerk.
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken.
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel
- Je hebt geen 9 tot 5 mentaliteit.
- Je hebt (of staat open voor het halen van) een erkend basiscertificaat Marifoon en Klein/Groot Vaarbewijs.
- Je beheerst de Nederlandse taal, zowel spraak als schrift.
- Je kunt jezelf verstaanbaar maken in het Nautisch Duits, Engels en Frans.
- Je staat open om operatortaken voor meerdere domeinen op te pakken zoals bedienen/bewaken van tunnels en verkeersmanagement in hetzelfde beheersgebied als de brug/sluis.

### **Bedrijfsinformatie**

iCentrale programma, DCO's, iBedienen

## Bedienen en bewaken van bruggen en sluisen Netwerkmanager

Als netwerkmanager bruggen en sluisen ben je verantwoordelijk voor de aansturing van de bedienzaal waar diverse operators aan het werk zijn. Als netwerkmanager brug- en sluisbediening ben je verantwoordelijk voor de aansturing van een vlotte en veilige doorstroming van het scheepvaartverkeer vanuit de centrale. Je houdt je bezig met operationele processen, checkt de kwaliteit van de ingezette verkeersmaatregelen en stuurt bij waar nodig is. Daarnaast ben je een leidinggevend figuur en verantwoordelijk voor de operators. Ook kun je domeinoverschrijdend taken uitvoeren. Waar nodig springt de netwerkmanager de operator bij en dient daarom ook volledige en specifieke kennis te hebben van de geautomatiseerde systemen en bedienapplicaties. Het bedienen van bruggen en sluisen dient op een veilige manier te worden uitgevoerd. Daarom moet je tijdens het bedienen rekening houden met zowel het nautisch als droog verkeer rondom het object. Als netwerkmanager dien je om te kunnen gaan met beeldopbouwtaken. Dit zijn taken waarbij enige tijd nodig is om een beeld van een situatie op te bouwen zodat die goed beoordeeld kan worden en handmatig gestuurde maatregelen genomen kunnen worden. De iHMI ondersteunt jou hier in zodat je pro-actief kunt handelen. Naast de operationele processen wordt ook verwacht dat je een inhoudelijke bijdrage kunt leveren aan huidige, maar ook toekomstige ontwikkelingen binnen het werkveld.

Je verzorgt de communicatie met het scheepvaartverkeer en het wegverkeer en zorgt zo voor continu overzicht. Hiervoor worden verschillende bediensystemen en camera's gebruikt. De centrale gebruikt de kracht van technologie om bedientaken, monitoringsprocessen en routehandelingen zo veel mogelijk te automatiseren. Om de doorstroming continu te monitoren worden geautomatiseerde systemen gebruikt waarop jij moet kunnen anticiperen. Je werkt in shifts zodat het wegnennetwerk 24/7 en 365 dagen per jaar beschikbaar is voor verkeer. Voor deze functie dien je een Verklaring voor Goed gedrag (VOG) aan te vragen. Bij succesvolle sollicitatie doorloop je een aantal kennismodules van de Nautische Leerlijnen.

Heb jij een groot verantwoordelijkheidsgevoel en word je enthousiast van het nautisch netwerk? Solliciteer dan direct!

### Wij zoeken:

- Je denkt en werkt (minimaal) op HBO-niveau.
- Je hebt affiniteit met het nautisch netwerk.
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken.
- Je hebt leidinggevende kwaliteiten en kunt medewerkers aansturen en coachen.
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel
- Je hebt geen 9 tot 5 mentaliteit.
- Je hebt (of staat open voor het halen van) een erkend basiscertificaat Marifoon en Klein/Groot Vaarbewijs.
- Je beheerst de Nederlandse taal, zowel spraak als schrift.
- Je kunt jezelf verstaanbaar maken in het Nautisch Duits, Engels en Frans.
- Je staat open om operatortaken voor meerdere domeinen op te pakken zoals bedienen/bewaken van tunnels en verkeersmanagement in hetzelfde beheersgebied als de brug/sluis.

### Bedrijfsinformatie

iCentrale programma, DCO's, iBedienen

## Stadstoezicht- en beheer Operator

Als operator stadstoezicht- en beheer bezit je een certificaat Buitengewoon Opsporingsambtenaar. In deze functie ben je verantwoordelijk voor het te woord staan en helpen van klanten. Daarnaast heb je kennis van verschillende procedures en protocollen waarmee noodalarmeringen worden afgehandeld. De centrale gebruikt de kracht van technologie om bedientaken, monitoringsprocessen en routehandelingen zo veel mogelijk te automatiseren. Via de monitoren en geautomatiseerde systemen dien je te kunnen anticiperen op verschillende soorten meldingen en indien van toepassing volgens protocollen en procedures meldingen op te lossen. Het werk als operator houdt in dat je snel kunt schakelen, alert kunt reageren en rustig kunt blijven wanneer een melding binnenkomt die jij moet afhandelen. Je werkt in shifts zodat 24/7 en 365 dagen per jaar iemand beschikbaar is voor de meldingen. Wij bieden je een uitdagende werkplek en een opleiding om de basisvaardigheden voor stadstoezicht operator op te doen.

### **Wij zoeken:**

- Je hebt minimaal een MBO-diploma of aantoonbare HAVO/VWO jaren met succes in relevante richting.
- Je bezit een EHBO/reanimatiediploma (en eventueel een politiecertificaat)
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en vind veiligheid belangrijk.
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken.
- Je vindt het fijn om mensen te woord te staan en bijpassende service te verlenen. Hierbij hoort dat je communicatief vaardig bent en klant- en servicegericht kan handelen. Zowel in het Nederlands als Engels.
- Je bent niet in het bezit van een strafblad.
- Je staat open om operatortaken voor meerdere domeinen op te pakken zoals parkeerbeheer.

### **Bedrijfsinformatie**

iCentrale programma, DCO's, iBedienen

## Stadstoezicht- en beheer Netwerkmanager

Als netwerkmanager stadstoezicht en beheer ben je verantwoordelijk voor de aansturing van de bedienzaal waar onder andere de operators stadstoezicht- en beheer aan het werk zijn. Het streven van zo'n netwerkmanager is om de inwoners van een veilig, leefbaar en schoon leefgebied aan te bieden. Als netwerkmanager stadstoezicht- en beheer bezit je een certificaat Buitengewoon Opsporingsambtenaar. In deze functie ben je verantwoordelijk voor het te woord staan en helpen van klanten. Daarnaast heb je kennis van verschillende procedures en protocollen waarmee noodalarmeringen worden afgehandeld. De centrale gebruikt de kracht van technologie om bedientaken, monitoringsprocessen en routehandelingen zo veel mogelijk te automatiseren. Via de monitoren en geautomatiseerde systemen dien je te kunnen anticiperen op verschillende soorten meldingen en indien van toepassing volgens protocollen en procedures meldingen op te lossen. Je definieert observatietaken op basis van historische data. Het werk als netwerkmanager houdt in dat je snel kunt schakelen, alert kunt reageren en rustig kunt blijven wanneer een melding binnenkomt die jouw team van operators moet afhandelen. Je werkt in shifts zodat 24/7 en 365 dagen per jaar iemand beschikbaar is voor de meldingen. Wij bieden je een uitdagende werkplek en een opleiding om de basisvaardigheden voor stadstoezicht operator op te doen.

### Wij zoeken:

- Je hebt minimaal een MBO-diploma of aantoonbare HAVO/VWO jaren met succes in relevante richting.
- Je bezit een EHBO/reanimeringsdiploma (en eventueel een politiecertificaat)
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en vind veiligheid belangrijk.
- Je hebt leidinggevende kwaliteiten en kunt medewerkers aansturen en coachen.
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken.
- Je vindt het fijn om mensen te woord te staan en bijpassende service te verlenen. Hierbij hoort dat je communicatief vaardig bent en klant- en servicegericht kan handelen. Zowel in het Nederlands als Engels.
- Je bent niet in het bezit van een strafblad.
- Je staat open om operatortaken voor meerdere domeinen op te pakken zoals parkeerbeheer.

## Parkeerbeheer Operator

Als operator parkeerbeheer werk je vanuit de centrale waar via een intercom oproepen binnenkomen en behandeld worden. De centrale gebruikt de kracht van technologie om bedientaken, monitoringsprocessen en routehandelingen zo veel mogelijk te automatiseren. Oproepen die jij als operator behandeld kunnen verschillen tussen een klant die zijn parkeerkaartje verloren is, tot iemand die de garage niet kan betreden omdat de slagboom niet open gaat. Daarnaast ben je ook aanspreekpunt voor diverse vragen van klanten en registreer je binnenkomende oproepen. Indien oproepen niet op afstand kunnen worden afgehandeld, dien je te kijken wat de vervolgstappen zijn om wellicht iemand ter plaatse te sturen. Je werkt in shifts zodat 24/7 en 365 dagen per jaar iemand beschikbaar is voor de meldingen.

### **Wij zoeken:**

- Er is geen vereiste scholing nodig om in aanmerking te komen voor een sollicitatie voor deze functie maar verwachten wel een minimaal MBO-denkniveau.
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en vind veiligheid belangrijk.
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken.
- Je vindt het fijn om mensen te woord te staan en bijpassende service te verlenen. Hierbij hoort dat je communicatief vaardig bent en klant- en servicegericht kan handelen. Zowel in het Nederlands als Engels.
- Je kunt conform werkprocessen of werkprocedures werken.
- Je staat open om operatortaken voor meerdere domeinen op te pakken zoals stadstoezicht- en beheer.

### **Bedrijfsinformatie**

iCentrale programma, DCO's, iBedienen



## Crowdmanagement Netwerkmanager

Als netwerkmanager crowdmanagement ben je verantwoordelijk voor de veiligheid in een binnenstad van een grote stad en/of een groot evenement. Je hebt de aansturing waarin operators stadstoezicht- en beheer, verkeersmanagement, parkeerbeheer en ketenpartners aan het werk zijn. Het streven van zo'n netwerkmanager is om de bezoekers een onbezorgd verblijf te bezorgen. In deze functie ben je naast operationele taken verantwoordelijk voor het opstellen, afstemmen, uitvoeren en frequent evalueren van crowdmanagementplannen in samenspraak met ketenpartners. Daarnaast heb je kennis van verschillende procedures en protocollen waarmee noodalarmeringen worden afgehandeld. De centrale gebruikt de kracht van technologie om bedientaken, monitoringsprocessen en routehandelingen zo veel mogelijk te automatiseren. Via de monitoren en geautomatiseerde systemen dien je te kunnen anticiperen op verschillende soorten meldingen en indien van toepassing volgens protocollen en procedures meldingen op te lossen. Je definieert observatietaken op basis van historische data. Het werk als netwerkmanager houdt in dat je snel kunt schakelen, alert kunt reageren en rustig kunt blijven wanneer een melding binnenkomt die jij moet afhandelen. Je werkt in shifts zodat 24/7 en 365 dagen per jaar iemand beschikbaar is voor de meldingen. Wij bieden je een uitdagende werkplek en een opleiding om de basisvaardigheden voor stadstoezicht operator op te doen.

### Wij zoeken:

- Je denkt en werkt (minimaal) op HBO-niveau.
- Je bezit een EHBO/reanimatiediploma (en eventueel een politiecertificaat)
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en vind veiligheid belangrijk.
- Je hebt leidinggevende kwaliteiten en kunt medewerkers aansturen en coachen.
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken.
- Je vindt het fijn om mensen te woord te staan en bijpassende service te verlenen. Hierbij hoort dat je communicatief vaardig bent en klant- en servicegericht kan handelen. Zowel in het Nederlands als Engels.
- Je bent niet in het bezit van een strafblad.
- Je hebt affiniteit met het analyseren, opstellen en afstemmen van beleidsdocumenten.
- Je voelt op je gemak door met regelmaat een afgestemd crowdmanagementplan op te stellen.
- Je staat open om operatortaken voor meerdere domeinen op te pakken zoals parkeerbeheer.