



# PROGRAMMA

mobility • safety • smartcentres  
**maasandmore**  
as a service

## Summit

**Mobility, Safety and Smart Centres as a Service**

**2017**

**24 maart 2017**  
**Congrescentrum**  
**Van der Valk**  
**Sassenheim ~**  
**Leiden**

# WELKOM

Wij zijn verheugd u vandaag te kunnen ontvangen op de Summit 'Mobility, Safety and Smart Centers as a Service'. Deze landelijke bijeenkomst wordt georganiseerd door 13 private partijen en 6 decentrale overheden vanuit het publiek private programma iCentrale. Het Ministerie van Infrastructuur en Milieu / Beter Benutten ondersteunt dit programma omdat hiermee vergelijkbare ambities worden nagestreefd: kosteneffectieve bijdragen aan maatschappelijke beleidsdoelen middels landelijke private diensten.

Het programma Beter Benutten richt zich op landelijke private diensten aan weggebruikers, het programma iCentrale richt zich op landelijke private diensten voor decentrale overheden op het gebied van centrale bediening vanuit centrales. Gezamenlijk willen de private partijen en decentrale overheden de transitie nastreven van het in eigen publiek beheer uitvoeren van dergelijke diensten, per weg- en stadsbeheerder en per domein naar geïntegreerde diensten door private partijen over de weg- en stadsbeheerders en domeinen heen. Vandaag lichten zij toe hoe zij hieraan werken, welke eerste resultaten zij hebben bereikt en hoe zij tot eind 2017 gezamenlijk werken aan deze transitie. Wij gaan vandaag graag met u in gesprek en wensen u een inspirerende dag!

Chris de Vries  
Directeur Beheer en Uitvoering,  
Provincie Noord-Holland

Jan-Bert Dijkstra  
Programmadirecteur,  
Min. I&M/Programma Beter Benutten

09.30	<b>Ontvangst / registratie en koffie</b>
10.00	Welkom door dagvoorzitter <b>Joost Hoebink</b> en gastheren van deze dag <b>Chris de Vries</b> , directeur Beheer en Uitvoering, Provincie Noord-Holland en <b>Jan-Bert Dijkstra</b> , programmadirecteur Beter Benutten, Ministerie van Infrastructuur en Milieu
10.05	Toelichting op programma en de Kennis sessies door <b>André Loos</b> , landelijk programmamanager
10.15	<b>Forum met betrokken directeuren van de 13 private partijen;</b> <i>Harrie Kuijper, Divisiedirecteur, Arcadis, Frank Ottenhof, CEO, Trafficlink, Rob Althuisius, Hoofd Mobiliteit, Sweco, Wim Broeders, Directeur, MAPtm, Werner Hulst, Algemeen Directeur, Cruxin, Marcel Rotteveel, Directeur Informatie &amp; ICT, Trigion, Steven Logghe, Chief Traffic, BE-Mobile, Jos van Kleef, Algemeen Directeur, Goudappel, Joost de Bruijn, Directeur, DAT Mobility, Haye Mensonides, Managing Director Mobility, Dynniq, Leon Soulier, Business Unit Manager, Siemens, Marcel Dukker, Commercieel directeur, Technolution, Robin van Haasteren, Commercieel directeur, Vialis</i> <b>en 6 decentrale overheden uit het 'Publiek Privaat Partnership' programma</b>
10.40	Feestelijke handeling met de betrokken partijen
10.50	Einde plenair openingsprogramma  Op weg naar de Kennis sessies  6 hoofdthema's: <i>* Koffie onderweg naar de subzalen</i>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Doelen &amp; Prestaties</li> <li>• 2 Centrale bediening &amp; Personeel</li> <li>• 3.1 Data &amp; Informatie</li> <li>• 3.2 Data &amp; Informatie / Techniek &amp; Systemen</li> <li>• 4 Techniek &amp; Systemen</li> <li>• 5 Omgeving &amp; Markt</li> </ul>
11.00	1 <sup>e</sup> Ronde van 6 parallelle Kennis sessies (2 blokken van 45 minuten)
12.30	Netwerklunch / ontmoetingen
13.30	2 <sup>e</sup> Ronde van 6 parallelle Kennis sessies (2 blokken van 45 minuten)
15.00	Napraten met een hapje en drankje – tot ca. 16.00 uur
16.00	Einde bijeenkomst

# KENNIS SESSIES

Er zijn 2 rondes van parallelle sessie; binnen de ronde zijn er 2 presentaties van ieder 45 minuten.

Hoofdthema 1	Doelen & Prestaties
	<i>Dit Hoofdthema richt zich op het helder formuleren van prestaties die met de diensten moeten worden geleverd. Geen productspecificaties, maar gevraagde maatschappelijke outcome in termen van doorstroming, veiligheid en leefbaarheid voor modaliteiten, doelgroepen en omgeving. Uitdaging is te komen tot prestaties die eenduidig, haalbaar en meetbaar zijn. En waarmee zowel publieke afnemers van diensten als private aanbieders van diensten mee kunnen, willen en durven werken. Om te zorgen dat dit ook werkt in de praktijk, worden tussen- en eindproducten in een groot aantal praktijktoepassingen uitgewerkt en in Living Labs uitvoerig getoetst, met betrokkenheid van publieke- en private medewerkers vanuit beleid en uitvoering. De resultaten van dit Hoofdthema leggen de behoeften t.a.v. kwaliteit en prestaties vast voor de andere samenhangende Hoofdthemas.</i>
Subsessie 1-A	<b>Prestatiegerichte dienstverlening o.b.v. SLA's (en KPI's): stuurmiddel voor samenwerking en/of afrekening bij nieuwe diensten?</b>
Auteurs	<b>Gerben Quirijns (Arcadis), Marco Berkhout (Provincie Noord-Holland) en Erik Verschoor (Arcadis)</b>
Inhoud	Private partijen kunnen verschillende centrale diensten leveren. Als weg- en stadsbeheerder kunt u kiezen uit excellent operationeel personeel, en/of optimale data en/of geavanceerde systemen. U kunt er ook voor kiezen om het over te laten aan een 'Managing Agent' die (alle) centrale diensten integraal voor u verzorgt. In 'prestatiegerichte afspraken' legt u vast hoe u als opdrachtgevende decentrale overheid effectief kunt samenwerken met de private partijen en hen kunt 'afrekenen' op bereikte resultaten: namelijk bijdragen aan uw publieke beleidsdoelen. De Service Level Agreements (SLA's) en Key Performance Indicators (KPI's), die daarvoor nodig zijn, worden momenteel opgezet, uitgewerkt en uitgetest in bestaande Living Labs.
Subsessie 1-B	<b>'Network of Living Labs' in Nederland; ideale testomgeving voor overheden en private partijen</b>
Auteurs	<b>Arthur Rietkerk (Provincie Noord-Holland), landelijk coördinator Living Labs, Job Birnie (Goudappel) en André Loos, landelijk programmamanager iCentrale</b>
Inhoud	Begin 2016 is door (13) deelnemende private partijen en (6) decentrale overheden een 'Publiek Privaat Partnerschap' afgesloten met daarin opgenomen een gezamenlijk 'Network of Living Labs' voor Nederland. Private partijen gaan aantonen hoe en dat de diensten in de praktijk werken. Publieke partijen krijgen inzicht in hoe het afnemen van diensten werkt, wat dit van hen vraagt en welke '(on)zekerheden' zij hebben. Publieke en private partijen stellen hun Living Labs voor tests binnen het programma 'om niet' beschikbaar. Dit alles is mogelijk op basis van publiek-private financiering en met steun van het programma Beter Benutten van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu. Het 'Network of Living Labs' bestaat uit bestaande demo- en testruimten die nu al voor handen en operationeel zijn bij deelnemende private partijen en decentrale overheden. Deze manier van publiek-privaat werken is erg kosteneffectief, geeft snel resultaten en kan direct worden ingezet.

<b>Hoofdthema 2</b>	<b>Centrale bediening &amp; personeel</b>
	<i>Dit Hoofdthema analyseert de bestaande procesessen in zes domeinen en gaat na welke processtappen zich lenen voor (gedeeltelijke) automatisering en welke processtappen handmatig moeten (blijven) worden uitgevoerd. Voor de eerste categorie wordt van 'Data &amp; Informatie' en bij 'Techniek &amp; Systemen' om ondersteuning gevraagd voor informatie en tools. Als basis hiervoor is een innovatieve 'iBedienfilosofie' ontwikkeld die zoveel mogelijk 'trigger based' is: operators worden alleen geattendeerd op uitzonderingen ('Airbus cockpit-filosofie') die niet automatisch kunnen worden afgehandeld en die handmatig ingrijpen vereisen. Voor de tweede categorie worden processtappen geïntegreerd om integratie van taken over de domeinen mogelijk te maken. Hiervoor worden opleidingen en trainingen opgezet en gegeven, met als resultaat personeel dat in staat is om voor meerdere domeinen hoogwaardige (bedien)taken uit te voeren.</i>
<b>Subsessie 2-A</b>	<b>'Slim combineren en integreren' van meerdere domeinen kan dat wel?</b>
<b>Auteurs</b>	<b>Eugène de Geus (Trigion), Marieke Bijl (MAPtm), André Smulders (Enai) Peter Rasker (Vhp human performance) Jaap Kroese (Gemeente Almere) en Erik Meijs (Gemeente Den Haag)</b>
<b>Inhoud</b>	Hoe ziet 'slim combineren en integreren' van meerdere domeinen eruit? Kán een team van operators gelijktijdig werken aan meerdere domeinen en gelijktijdig verkeer en veiligheid managen? Bijvoorbeeld brug- en sluisbediening, verkeersmanagement én tunnelbeheer of juist parkeerbeheer, stadstoezicht én crowdmanagement? Kunnen de operators ook meerdere types objecten bedienen? Ja dat kan zeker! Mits je de operators goed ondersteunt met de juiste informatie en de juiste bediensystemen. Dan managen zij 24/7 tegen lagere exploitatiekosten integrale netwerken. Wij laten u graag zien hoe we de iHMI (integrated Human Machine Interface) die daarvoor nodig is vormgeven en welke uitgangspunten en randvoorwaarden daaraan ten grondslag liggen.
<b>Subsessie 2-B</b>	<b>Excellent personeel voert nieuwe (geïntegreerde) diensten uit: Gecertificeerde opleiding, training en oefenen (OTO) is een must!</b>
<b>Auteurs</b>	<b>Martijn Elting (Sweco), Erik Brave (Sweco), Ivo Kalsbeek (MAPtm)</b>
<b>Inhoud</b>	Nieuwe diensten vragen veel van operators. Nieuwe geïntegreerde diensten nog meer. Kan dat wel? Ja zeker, mits de opleiding, takenpakket en bediening anders worden ingericht. Huidige operators worden op basis van gecertificeerde opleidingen getraind tot excellent personeel dat direct inzetbaar is. De operators gaan werken over meerdere domeinen, in de toekomst voor meerdere beheersgebieden en prestatiegericht op basis van KPI's (Key Performance Indicators) en afgesloten SLA's (Service Level Agreements).

Hoofdthema 3.1	Data & Informatie
	<p><i>Dit Hoofdthema richt zich op drie onderdelen. Als eerste het 'binnenhalen' en bundelen van de relevante actuele data voor de zes domeinen. Als tweede het verkrijgen van deze data tot informatie, om inzicht te krijgen in de verwachte situatie en verwachte uitzonderingen hierin (exceptions en triggers). Als derde het analyseren van de uitzonderingen en het middels expertkennis en redeneerregels zoveel mogelijk automatisch afvangen hiervan. Verder verzorgt dit Hoofdthema de basis voor een geïntegreerde Common Operational Picture (iCOP) over de zes domeinen voor zowel de huidige als de verwachte situatie en de juiste informatie voor 'situational awareness' voor de operators. Dit alles gebaseerd op een innovatieve bedienfilosofie</i></p>
Subsessie 3-A	<p><b>Eventmanagement 'as a service' doorontwikkeld voor decentrale overheden en private (event)partijen</b></p>
Auteurs	<p><b>Mark Grefhorst (BE-Mobile), Paul van Beek (Goudappel) en Arthur Rietkerk (Provincie Noord-Holland)</b></p>
Inhoud	<p>Grote evenementen gaan vaak gepaard met filevorming in de hele regio met veel hinder voor bezoekers en de omgeving. EventManagement 'as a service' (EMAAS) zorgt er voor dat weggebruikers beter worden geïnformeerd en begeleid door integratie van in-car en wegkantsystemen en samenwerking tussen publieke- en private partijen, zodat de beschikbare ruimte in het netwerk, maar ook bijvoorbeeld de parkeercapaciteit, optimaal worden benut en de doorstroming optimaal blijft verlopen. Binnen deze dienst worden tevens de beveiliging en het parkeren rondom het evenement geregeld. Het EMAAS platform kan door de stakeholders (waaronder verkeerscentrales) 'off the shelf' worden ingezet in situaties waarbij sprake is van een structurele of incidentele verhoogde verkeersintensiteiten. Hierbij kan worden gedacht aan (grootschalige) evenementen, maar ook aan grote werken of grote knooppunten.</p>
Subsessie 3-B	<p><b>iGenerator en iRadar</b></p>
Auteurs	<p><b>Mark Grefhorst (BE-Mobile), Isaak Yperman (BE-Mobile), Henri Palm (DAT.mobility), Paul van Beek (Goudappel) en Sjaak Roosenboom (Gemeente Almere)</b></p>
Inhoud	<p>Een geïntegreerde Centrale kan niet functioneren zonder adequate en recente informatie. Het inzetten van maatregelen kan alleen plaatsvinden op basis van betrouwbare data en als er zekerheid bestaat over een positief effect van de in te zetten maatregel. De iGenerator levert voor de verschillende domeinen de noodzakelijke data en visualiseert deze in relevante beelden voor de real time situatie. Voor de manager/gebiedsbeheerder wordt dit alles in een iCOP getoond (integrated Common Operational Picture). De iRadar gebruikt veel verschillende data en maakt middels datafusie een verwachting voor datgene dat de komende 10 minuten gaat gebeuren. De iRadar kan bijvoorbeeld aangeven of en wanneer er een file zal ontstaan en of deze zal toenemen of juist verminderen. Daarmee kan veel effectiever in netwerken worden gestuurd en gemanaged.</p>

Hoofdthema 3.2	Data & Informatie / Techniek & Systemen
	<p><i>Deze groep combineert twee hoofdthema's: Het eerste, Data &amp; Informatie richt zich op drie onderdelen. Als eerste het 'binnenhalen' en bundelen van de relevante actuele data voor de zes domeinen. Als tweede het verkrijgen van deze data tot informatie, om inzicht te krijgen in de verwachte situatie en verwachte uitzonderingen hierin (exceptions en triggers). Als derde het analyseren van de uitzonderingen en het middels expertkennis en redeneerregels zoveel mogelijk automatisch afvangen hiervan. Het tweede, Hoofdthema Techniek &amp; Systemen geeft een inzicht in het functioneel en technisch mogelijk maken dat signalen, data en informatie van de diverse centrale bediensystemen in de diverse domeinen centraal beschikbaar komen.</i></p>
Subsessie 3-C	<p><b>De slimme Beeldregisseur: camerabeelden vlot en veilig gecombineerd over domeinen heen voor weg- en stadsbeheerders in de praktijk</b></p>
Auteurs	<p><b>Stefan de Graaf (Goudappel), Sjaak Roosenboom (Gemeente Almere), Jaap Kroese (Gemeente Almere) en Hans Goosens (Gemeente Rotterdam)</b></p>
Inhoud	<p>Camera's zijn niet meer weg te denken uit het straatbeeld en langs wegen. In binnensteden hangen camera's voor stadstoezicht en langs wegen hangen camera's voor verkeersmanagement. Daarnaast zijn er nog bewakingscamera's voor diverse andere doeleinden. Over de grenzen kijken van domeinen en beheersgebieden is wat de Beeldregisseur doet. Ter illustratie: de gemeente Rotterdam kan de camera's van de provincie Zuid-Holland gebruiken om het verkeer dat de stad nadert te observeren en de verkeersmanager van Almere kan via de beeldregisseur geselecteerde camera's van stadstoezicht gebruiken om de weg waarop de camera geplaatst is te inspecteren.</p>
Subsessie 3-D	<p><b>DVM Beheer naar de markt: het gedeeltelijk tot volledig laten uitvoeren van DVM Beheer als een dienst</b></p>
Auteurs	<p><b>Jan Willem Plomp (Provincie Noord-Holland), Pierre Meulemans (Provincie Noord-Holland), Jan Jaap van Dijke (Provincie Utrecht), Willem Mak (Vialis) en Vincent van der Heijden (Arcadis)</b></p>
Inhoud	<p>Momenteel wordt intensief verkend hoe de DVM 'spullenboel' door overheden aan private partijen kan worden 'overgedragen'. Bekend is natuurlijk het door private partijen laten plaatsen en onderhouden van de DVM spullenboel. Een volgende stap kan zijn het eigendom van DVM spullen verleggen van de decentrale overheden naar private partijen. Daarbij neemt de overheid een echte regisseursrol op zich en gaat doorstromings(diensten) aanbesteden voor bijvoorbeeld een kruispunt, een aantal kruispunten en zelfs een geheel netwerk. Hiervan zijn in de praktijk al 24/7 werkende voorbeelden. Ervaar hoe dit is en of het ook werkt? Breng uw eigen ervaring in en vertel welke showstoppers u nog ziet voordat het bij u zover is.</p>



<b>Hoofdthema 4</b>	<b>Techniek &amp; Systemen</b>
	<i>Dit Hoofdthema maakt het functioneel en technisch mogelijk dat signalen, data en informatie van de diverse centrale bediensystemen in de diverse domeinen centraal beschikbaar komen. De bestaande centrale systemen worden niet grootschalig aangepast, wel worden zij centraal ontsloten. Dit Hoofdthema verzorgt ook dat vanaf één locatie de diverse centrale systemen kunnen worden bediend en implementeert hiervoor een integrated human machine interface (iHMI) die is gebaseerd op een innovatieve 'iBedienfilosofie'. Door het object waarvoor handmatig ingrijpen nodig is voor te schakelen in deze iHMI, kan dit object met de eigen bediening vanaf deze locatie worden bediend indien de uitzondering hierom vraagt. Deze Hoofdthema ontwikkeld hiervoor een blauwdruk die toepasbaar is in alle centrales in Nederland en daarbuiten (als exportproduct). Hierbij worden zoveel mogelijk gestandaardiseerde koppelvlakken gebruikt.</i>
<b>Subsessie 4-A</b>	<b>Slimme geïntegreerde interfaces helpen operators snel slagvaardig te handelen</b>
<b>Auteurs</b>	<b>Paul van Koningsbruggen (Technolution), Bas Heutinck (Dynniq) en Jan Willem Plomp (Provincie Noord-Holland)</b>
<b>Inhoud</b>	Operators moeten snel zien wát ze moeten doen in een complexe omgeving. Ze moeten vlot en veilig grote aantallen systemen kunnen bedienen, zoals tunnelsystemen, bruggen en sluizen. Tegelijkertijd moeten ze snel kunnen communiceren met (vaar)weggebruikers en medewerkers "op straat". Hiervoor ontwikkelen we de slimme interface: de iHMI (integrated Human Machine Interface). Deze interface (iHMI) stelt operators in staat verschillende processen te monitoren en waar nodig actie te ondernemen. De iHMI is nog volop in ontwikkeling, u krijgt vandaag een 'sneak preview'.
<b>Subsessie 4-B</b>	<b>Een blauwdruk voor de gestandaardiseerde aanpak voor technische systemen in domeinen 'verkeer en veiligheid'</b>
<b>Auteurs</b>	<b>Bas Heutinck (Dynniq), William Meijer (Technolution), Gerben Passier (Siemens) en Pepijn Leenaerts (Vialis)</b>
<b>Inhoud</b>	Centrales moeten 24/7 optimaal functioneren op basis van harde eisen. Dat stelt ook eisen aan de technische systemen in een centrale zelf, nu en in de toekomst. Deze complexe systemen moeten ook nog een naadloze aansluiting op de omgeving en openbare ruimten van weg- en stadsbeheerders op het gebied van verkeer en (openbare) veiligheid hebben. Vaak zijn het bestaande systemen van verschillende leveranciers die moeten samenwerken. Voor een naadloze samenwerking ontwikkelen technische leveranciers in Nederland een gezamenlijke standaard: de "Blauwdruk voor geïntegreerde centrales". De blauwdruk waar nú aan wordt gewerkt is voor het zomerreces 2017 voor weg- en stadsbeheerders in NL beschikbaar. Tegelijkertijd beproeven private partijen in de praktijk de ketenintegratie en delen met u de ervaringen.

<b>Hoofdthema 5</b>	<b>Techniek &amp; Systemen</b>
	<i>Dit Hoofdthema richt zich op 'het gereed maken' van decentrale overheden om diensten te kunnen afnemen. Dit betekent dat de diverse afdelingen binnen een decentrale overheid worden 'meegenomen' in de transitie van 'zelf uitvoeren met eigen spullen en mensen' naar het afnemen van diensten. Van beleidsafdelingen vraagt dit helder specificeren van gevraagde prestaties, van uitvoeringsafdelingen het helder specificeren van uitvoeringskaders, van inkoopafdelingen het verschuiven van uitvragen op basis van specificaties en gericht op het verkrijgen in eigendom naar het afnemen van diensten en van financiële afdelingen het werken met exploitatie(budgetten) in plaats van (eenmalige) investeringen. Decentrale overheden uit het hele land worden benaderd om ze te betrekken vanuit de eigen praktische behoeften en mogelijkheden.</i>
<b>Subsessie 5-A</b>	<b>iDiensten: hoe werkt dat? Wat gaat er allemaal veranderen? Het programma gaat (ook) modeluitvragen en -contracten leveren voor decentrale overheden</b>
<b>Auteurs</b>	<b>Rinke Meijer (Significant) en Bart de Haan (Significant)</b>
<b>Inhoud</b>	In een samenleving die snel verandert van traditioneel inkopen naar het afnemen van diensten (Mobiliteit, Safety en Smart Centres as a service) moeten we ons ook afvragen of we daar wel op ingericht zijn. Zowel het inkopen als het daadwerkelijk afrekenen gaat daardoor ingrijpend wijzigen. De dienstverlener gaat (tegen veel lagere kosten) abonnementen aanbieden voor veel grotere groepen afnemers. Zowel inkoopafdelingen als financiële afdelingen krijgen hiermee de komende jaren te maken. Welke showstoppers liggen nog voor ons? U mag ze ons aanreiken en wij lossen ze het komende jaar voor u op.
<b>Subsessie 5-B</b>	<b>Een private Managing Agent in 'mobiliteit of veiligheid' die een overheid volledig ontzorgt, bestaat dat echt? En werkt het ook!</b>
<b>Auteurs</b>	<b>Albert Kandelaar (Provincie Noord-Holland), Gerben Quirijns (Arcadis), Ron Knaap (Trigion), Corianne Stevens-van der Geer (Sweco) en Mark Olivierse (MAPtm)</b>
<b>Inhoud</b>	Een private 'Managing Agent' (MA) die alle centrale diensten integraal voor u verzorgt lijkt wellicht een schrikbeeld. Deze wordt namelijk verantwoordelijk voor het uitwerken en uitvoeren van uw prestaties en doelen. Dit kan niet van de ene op de andere dag: een transitie met een solide transitieplan ligt daaraan ten grondslag. U krijgt al 24/7 werkende voorbeelden met do's en dont's van private Managing Agents op in ieder geval één domein. Binnen één jaar zijn er ook Managing Agents voor meer domeinen. Ervaar hoe dat in de praktijk werkt en u als overheid (meer en meer) regie kunt gaan voeren 'zonder de grip volledig kwijt te raken'.

# INFORMATIE/CONTACT

Sessies	Auteurs
Subsessie 1A Prestatiegerichte dienstverlening o.b.v. SLA's (en KPI's)	Gerben Quirijns (Arcadis), gerben.quirijns@arcadis.nl Marco Berkhout (Provincie Noord-Holland) Eric Verschoor (Arcadis), erik.verschoor@arcadis.com
Subsessie 1-B Network of Living Labs	Arthur Rietkerk (PNH), landelijk coordinator Living Labs, rietkerka@noord-holland.nl Job Birnie (Goudappel), jbirnie@goudappel.nl
Subsessie 2-A 'Slim combineren en integreren' van meerdere domeinen kan dat wel?	Eugène de Geus (Trigion), degeus@smartervision.nl Marieke Bijl (MAPtm), marieke.bijl@maptm.nl André Smulders (Enai), andre.smulders@enai.eu Peter Rasker (Vhp human performance) Jaap Kroese (Gemeente Almere), jkroese@almere.nl Erik Meijs (Gemeente Den Haag), erik.meijs@denhaag.nl
Subsessie 2-B Excellent personeel voert nieuwe (geïntegreerde) diensten uit	Martijn Elting (Sweco), martijn.elling@sweco.nl Erik Brave (Sweco), Erik.Brave@sweco.nl Ivo Kalsbeek (MAPtm)
Subsessie 3A EMAAS	Mark Grefhorst (BE-Mobile), mark.grefhorst@be-mobile.com Paul van Beek (DAT.mobility), pvbeek@goudappel.nl Arthur Rietkerk (Provincie Noord-Holland), rietkerka@noord-holland.nl
Subsessie 3B iGenerator en iRadar	Mark Grefhorst (BE-Mobile), mark.grefhorst@be-mobile.com Isaak Yperman (BE-Mobile), isaak.yperman@be-mobile.com Henri Palm (DAT.mobility), hpalm@dat.nl Paul van Beek (Goudappel), pvbeek@goudappel.nl Sjaak Roosenboom (Gemeente Almere), jtgroosenboom@almere.nl
Subsessie 3C Slimme Beeldregisseur	Stefan de Graaf (Goudappel), SdGraaf@goudappel.nl Sjaak Roosenboom, (Gemeente Almere), jtgroosenboom@almere.nl Jaap Kroese (Gemeente Almere), jkroese@almere.nl Hans Goosens (Gemeente Rotterdam), jj.goosens@rotterdam.nl
Subsessie 3D DVM Beheer naar de markt	Jan Willem Plomp (Provincie Noord-Holland), plompj@noord-holland.nl Pierre Meulemans (Provincie Noord-Holland), meulemansp@noord-holland.nl Jan Jaap van Dijke (Provincie Utrecht), jj.vandijke@provincie-utrecht.nl Willem Mak (Vialis), willem.mak@vialis.nl Vincent van der Heijden (Arcadis)
Subsessie 4A Slimme geïntegreerde interfaces helpen operators snel slagvaardig te handelen	Paul van Koningsbruggen (Technolution), paul.van.koningsbruggen@technolution.nl Bas Heutinck (Dylniq), bas.heutinck@dylniq.com Jan Willem Plomp (Provincie Noord-Holland), plompj@noord-holland.nl
Subsessie 4B Blauwdruk	Bas Heutinck (Dylniq), bas.heutinck@dylniq.com William Meijer (Technolution), william.meijer@technolution.nl Gerben Passier (Siemens), gerben.passier@siemens.com Pepijn Leenaerts (Vialis), pleenaerts@vxcompany.com
Subsessie 5A Inkopen van iDiensten	Rinke Meijer (Significant), Rinke.Meijer@Significant.nl Bart de Haan (Significant), Bart.de.Haan@Significant.nl
Subsessie 5B Een private Managing Agent	Albert Kandelaar (Provincie Noord-Holland), kandelaara@noord-holland.nl Gerben Quirijns (Arcadis), gerben.quirijns@arcadis.nl Ron Knaap (Trigion), rknaap@trigion.nl Corianne Stevens-van der Geer (Sweco), corianne.stevens@sweco.nl Mark Olivierse (MAPtm), mark.olivierse@maptm.nl

# DEELNEMERS

Naam	Organisatie	Functie
Adams, Ronald	Rijkswaterstaat	Projectleider
Althuisius, Rob	Sweco	Directeur
Arum-Weggemans van, Jeannet	Provincie Noord-Holland	Manager
Bakker, Remco	Cruxin	
Bakker, M.	InTraffic	
Bakker, Martin	Rijkswaterstaat	(Technisch) projectmedewerker
Bakker, Nettie	Verkeerskunde/Acquire Publishing	Hoofdredacteur
Beck, Michiel	Ministerie van Infrastructuur en Milieu	Projectleider
Beek van, Ralph	Advin	(Technisch) projectmedewerker
Beek van, Paul	Goudappel Coffeng	Projectleider
Beek van, Ron	Griffid B.V.	
Beerekamp, Anna	Vervoerregio Amsterdam	
Bekker, Henk	Advin	
Berghout, Lieke	BEREIK!	Manager
Berkel van, Jacques	Advocatenpraktijk Acquisition Management	
Berkhout, Marco	Provincie Noord-Holland	Manager
Berkouwer, Andy	Be-Mobile	Manager
Beurden van, Sander	Gemeente Rotterdam	Manager
Bijl, Marieke	MAP Traffic Management	Projectleider
Birnie, Job	Goudappel Coffeng	Sr. adviseur
Bloembergen, Folkert	Rijkswaterstaat	Projectleider
Blom van der, Leon	Cruxin	(Technisch) projectmedewerker
Bosch van den, Richard	Provincie Noord-Holland	Beleidsmedewerker
Brandjes, Bob	Apm management consultants	Manager
Brave, Erik	Sweco	Projectleider
Breejen den, Henk	Technolution	Projectleider
Broeders, Wim	MAP Traffic Management	Directeur
Bruijn de, Joost	DAT Mobility	Directeur DAT
Buijze, Han	Provincie Noord-Holland	Manager
Buren van, Alex	TUD	(Technisch) projectmedewerker
Burgersdijk, Ferdinand	Omega Consultancy	Directeur
Caerteling, Jasper	Be-Mobile	Projectleider
Degenkamp, Alexander	Significant	
Denckers, Leon	Denckers	
Deumers, Jan	Provincie Zuid-Holland	Projectleider
Dezdar, Dennis	Rijkswaterstaat WNN	(Technisch) projectmedewerker
Dijck van, Gerard	Provincie Utrecht - RTT midden Nederland	
Dijke van, Jan Jaap	Provincie Utrecht	Sr. adviseur
Dijkstra, Jan-Bert	Ministerie van Infrastructuur en Milieu	Programmadirecteur
Doelman, Michiel	Arcadis	Projectleider
Dormalen van, Herbert	Rijkswaterstaat	Manager
Dorrestijn, Tinie	Plus Vastgoed	Manager
Dukker, Marcel	Technolution	Commercieel directeur
Eggink, Lex	Rijkswaterstaat	Projectleider
Elderkamp, Mart	Gemeente Rotterdam	Manager
Elting, Martijn	Sweco	Projectleider
Folten, Eddy	Gemeente Amsterdam	Manager
Geerdes, Erik	Goudappel Coffeng	Projectleider
Geerlings, Jos	Provincie Noord-Holland	Manager

Naam	Organisatie	Functie
Geraets, Maurice	NXP Semiconductors	Directeur
Geurts, Jeroen	Griffid B.V.	Manager
Geusde, Eugene	Trigion	Manager
Ginneken van, Peter	Q Borg	
Goosens, J.J.	Gemeente Rotterdam	Manager
Graafde, Stefan	Goudappel Coffeng	Projectleider
Grefhorst, Mark	Be-Mobile	Manager
Griffioen, Xander	Griffid B.V.	Directeur
Haan de, Evert	Provincie Noord-Holland	Controller
Haan de, Bart	Significant	Projectleider
Haanstra, Ronald	MTVNL/ARS	Directeur
Haas de, Ronald	Provincie Zuid-Holland	Manager
Haas de, Maarten	TrafficLink	Manager
Haasteren van, Robin	Vialis	Commercieel directeur
Habers, V.	Rapp Trans (NL) BV	Directeur
Halbesma, Jeroen	NedMobiel	(Technisch) projectmedewerker
Heijden van der, Vincent	Arcadis	
Hempenius, Tineke	Arcadis	
Heteren van, Julie	Vervoerregio Amsterdam	Manager
Heutinck, Bas	Dynniq	Manager
Hoek, Chrétienne	BNV Mobility	CEO
Hof-van der Blom, Renske	Provincie Noord-Holland	(Technisch) projectmedewerker
Hogendoorn, Jason	TrafficLink	
Hollanderden, Aafke	RebelGroup	
Honingh, Arjan	Gemeente Amsterdam	Projectleider
Hoogeboom, Jan	Provincie Noord-Holland	
Hoorweg, Arno	ODV Maritiem B.V.	Directeur
Horstter, Paul	KPN	
Hoseini, Parvin	Provincie Noord-Holland	
Huisken, Giovanni	MAP Traffic Management	Directeur
Hulst, Werner	Cruxin	Algemeen Directeur
Huurman, Anton	Rijkswaterstaat	(Technisch) projectmedewerker
Ingelse, André	Rijkswaterstaat	(Technisch) projectmedewerker
Jaarsveld van, Erik	Arcadis	Manager
Jager, Coen	Royal HaskoningDHV	Manager
Jansen, Jorrit	VHP human performance	Projectleider
Jongde, Peter	Sigura	Manager
Jongde, Rosemarijn	Sweco	Projectleider
Juffermans, Nick	Connekt	Projectleider
Kalsbeek, Ivo	MAP Traffic Management	(Technisch) projectmedewerker
Kandelaar, Albert	Provincie Noord-Holland	Manager
Kleef van, Jos	Goudappel Coffeng	Algemeen directeur Goudappel
Klijn, Gerbrand	Sweco	Manager
Knaap van der, Rien	OC Mobility	Directeur
Knaap van der, Ellen	Provincie Zuid-Holland	Projectleider
Knaap, Ron	Trigion	Directeur
Koersen, Robin	Rijkswaterstaat	Projectleider
Koningsbruggen van, Paul	Technolution	Manager
Koopmans, Hartman	Provincie Utrecht	Projectleider
Korving, Jeroen	Verkeersonderneming	Manager
Kraaijenbosch, C.I.	Gemeente Zaanstad	
Kramer, Hans	Rijkswaterstaat	
Kreuningen van, Erik	Appm management consultants	Projectleider
Kroese, Jaap	Gemeente Almere	Projectleider
Kruijssen, Guus	Provincie Noord-Holland	Projectleider
Kuijper, Harrie	Arcadis	Divisiedirecteur

Naam	Organisatie	Functie
Kwakernaat, Henk Jan	Rijkswaterstaat	
Lansbergen, Lennart	Ditp	
Leenaerts, Pepijn	Vialis	
Leeuwen van, Kees	Procap	Manager
Lijkendijk, M	ARS	Directeur
Linden van der, Frans	Provincie Noord-Holland	Manager
Lingen van, Bart	Gemeente Amsterdam	Projectleider
Lodder, Mark	Gemeente Rotterdam	
Logghe, Steven	BE-Mobile	Chief Traffic
Lolkema, Martin	Gemeente Almere	
Loos, André	Programma iCentrale	Manager
Luipen van, Bram	Bureau Bram van Luipen	
Made van der, Hans	Made For Traffic	Directeur
Mak, Willem	Vialis	
Malta, Menno	Monotch bv	Directeur
Man de, Hans	Soltegro	Bestuurder
Meijer, Rinke	Significant	
Meijer, William	Technolution	Projectleider
Meijer, Geert	Vialis	Directeur
Meijs, Erik	Gemeente Den Haag	
Mensonides, Haye	Dynniq	Directeur
Meulemans, Pierre	Provincie Noord-Holland	Technisch adviseur
Moerman, Nathalie	Be-Mobile	(Technisch) projectmedewerker
Mook van, H.M.	Antea Group	(Technisch) projectmedewerker
Munsterman, Johan	Goudappel Coffeng	Projectleider
Nap, Albert	Vialis	(Technisch) projectmedewerker
Neidig, Arnoud	Arcadis	Manager
Niezink, Roland	Gemeente Zwolle	Projectleider
Nijenhuis, Ronald	Vodafoneziggo	Manager
Oden, Niels	Provincie Noord-Holland	Manager
Olivierse, Mark	MAP Traffic Management	Projectleider
Oostenbrink, Emile	CROW	Projectleider
Oosting, Ab	Metropool regio Eindhoven	Projectleider
Oostveen, Arne	Ingenieur a la carte	Projectleider
Osvan, Joost	Vervoerregio Amsterdam	
Ottenhof, Dorien	Provincie Noord-Holland	Projectleider
Ottenhof, Frank	TrafficLink	CEO
Palm, Henri	DAT.Mobility	Projectleider
Papilaja, Patrick	Provincie Noord-Holland	(Technisch) projectmedewerker
Papjes, Edwin	Groningen Bereikbaar	Projectleider
Pasman, Huib	Amsterdam Arena	(Technisch) projectmedewerker
Passier, Gerben	Siemens	Projectleider
Peters, Maarten	BAM Infraconsult	(Technisch) projectmedewerker
Philippo, Jan	Gemeente Rotterdam	
Piersma, Nanda	Hogeschool van Amsterdam	
Pieters, Guus	Neerlands diep	Manager
Plas, Kees	Provincie Noord-Holland	Manager
Pleijzier, Marck	Eurocross assistance / CMV	
Plomp, Jan Willem	Provincie Noord-Holland	Projectleider
Pokorny, David	Provincie Noord-Holland	Adviseur
Polhuis, Rob	Gemeente Zaanstad	
Poncin, Dimitri	Provincie Noord-Holland	(Technisch) projectmedewerker
Poppel van, Misha	ARS T&TT	Manager
Postma, Ruurd	Provincie Noord-Holland	
Prins, Pieter	Royal HaskoningDHV	Projectleider
Quirijns, Gerben	Arcadis	Manager

Naam	Organisatie	Functie
Rakic, Bettinka	Arcadis	
Rasker, Peter	Vhp human performance	Manager
Reijnhoudt, Josine	Arcadis	(Technisch) projectmedewerker
Riedijk, Lex	Royal HaskoningDHV	(Technisch) projectmedewerker
Riemens, Inge	Provincie Noord-Holland	Projectleider
Rietkerk, Arthur	Provincie Noord-Holland	Projectleider
Rijvan, Martijn	Sweco	Manager
Rodenburg, Arjen	PNO Consultants	
Rodrigues, Nuno	Dynniq	Manager
Rood, Marc	Arcadis	Projectleider
Rotteveel, Marcel	Trigion	Directeur Informatie & ICT / CFI
Roosenboom, Sjaak	Gemeente Almere	
Rus, David	Provincie Noord-Holland	Teamleider
Rutgers, Jurgen	BeSite	Directeur
Rutte, Paul	Provincie Noord-Holland	Projectleider
Schelpel, Geert	Heijmans Infra BV	Manager
Schol, Erna	Rijkswaterstaat	
Scholten, Roel	NedMobiel	Directeur
Schurer, P.	Sweco	
Schuringa, Hergen	TriOpSys	Manager
Schuurman, Henk	Rijkswaterstaat	
Smienk, Alex	Rijkswaterstaat	Projectleider
Smulders, Andre	Trigion	Projectleider
Soerland van, Linda	Provincie Noord-Holland	Projectleider
Soulier, Leon	Siemens	Business Unit Manager
Spelstra, Jop	Technolution	
Staveren van, Gerbrandt	Cruxin	Manager
Steijvers, Tom	Vialis	Projectleider
Stevens, Theo	Tesse BV	Directeur
Stevens-van der Geer, Corianne	Sweco	Projectleider
Suijkerbuijk, Bart	Gemeente Rotterdam	Manager
Tienkamp-Beishuizen, Rachel	Gemeente Amsterdam	Manager
Tilburg van, Wim	CROW	Manager
Uenk-Telgen, Marthe	NDW	
Valkenburg, René	Heijmans	Directeur
Veenendaal van, Annet	Rijkswaterstaat	
Veer de, Chris	Provincie Noord-Holland	Adviseur
Venix, Alexander	ENAI	Manager
Vermeeren, Mark	Dynniq	Manager
Vermeulen, Arjan	Provincie Zuid-Holland	Manager
Verschoor, Erik	Arcadis	Projectleider
Vlemmings, Tiffany	NDW	Manager
Vlist van der, Martie	DAT.Mobility	
Vosse van de, Frank	Provincie Noord-Holland	(Technisch) projectmedewerker
Vrancken, Jos	VR2 Advies BV	Directeur
Vries de, Chris	Provincie Noord-Holland	Directeur
Wacki, Hans	Arcadis	(Technisch) projectmedewerker
Waltmans, Jos	Goudappel Coffeng / Dat.Mobility	
Weij, Astrid	Provincie Utrecht	Manager
Werdekker, Liesbeth	Gemeente Rotterdam	Manager
Westerman, Marcel	MARCEL	Projectleider
Wielen van der ,Loes	Gemeente Rotterdam	Manager
Yperman, Isaak	Be-Mobile	Projectleider











# 24 maart 2017 Congrescentrum Van der Valk Sassenheim ~ Leiden

In samenwerking met:

