

# ANNEX H1

## MENUKAART BIJ DE PROGRAMMA'S VAN EISEN CLUSTER 1, 2 EN 3

Bij Beschrijvend document Europese aanbesteding volgens de openbare procedure iDiensten in het kader van het programma iCentrale



### DIENTEN VOOR PROVINCIES EN GEMEENTEN

Versie:	0.9
Datum:	1 mei 2019
Auteur:	Landelijk programma iCentrale, in overleg met het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, DG Mobiliteit
Kenmerk:	TenderNed 218542



# Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
1.1	Doel Menukaart	4
1.2	Leeswijzer	4
<b>2</b>	<b>Menukaarten</b>	<b>5</b>
2.1	Menukaarten Aanbieder	5
2.2	Menukaarten DCO	6
<b>3</b>	<b>Overzicht hoofdkeuzen, prijzen, maatwerk en opties</b>	<b>7</b>
3.1	Hoofdkeuzen	7
3.2	Overzichtstabel	8
<b>4</b>	<b>Tabel eenheidsprijzen</b>	<b>10</b>

# 1 Inleiding

## 1.1 Doel Menukaart

Dit document beschrijft de Menukaarten, waarmee:

- DCO's kunnen aangeven wat de reikwijdte is van de door hen in te kopen Dienst(en).  
Met de Menukaart geven DCO's op een overzichtelijke wijze aan voor welke domeinen zij een Dienst willen inkopen uit de Clusters 1, 2 en 3 (zie Annex A1). Bij de Menukaart dienen zij voor Aanbieders informatie te verstrekken die globaal (voor de Raamovereenkomst) en meer gedetailleerd (voor de Nadere overeenkomst) informatie de "IST"-situatie (de huidige situatie) weergeeft en de Objecten en Systemen die bij de beoogde Dienst kunnen of moeten worden ingezet. Zie hiervoor Annex A6 'Informatie per DCO te leveren t.b.v. Offerteaanvraag om te komen tot een Raam- en Nadere Overeenkomst'.
- Aanbieders kunnen aangeven welke Diensten zij aanbieden tegen welke eenheidsprijzen.  
In de Menukaarten kunnen Aanbieders bij de inschrijving bij de Raamovereenkomst aangeven welke Diensten zij aanbieden. De tabel in hoofdstuk 4 (Tabel eenheidsprijzen) geeft aan hoe bij de inschrijving bij de Raamovereenkomst de eenheidsprijzen dienen te worden aangeboden. De Menukaart moet als onderdeel van de aanbestedingsprocedure bijdragen aan de realisatie van de uitgangspunten van het Programma iCentrale, zoals beschreven in paragraaf 1.4 van het Beschrijvend document.

## 1.2 Leeswijzer

Hoofdstuk 2 bevat de Menukaarten: een overzicht van de letterlijk door de DCO c.q. Aanbieder te zetten kruisjes voor de gevraagde c.q. aangeboden Diensten.

Hoofdstuk 3 bevat een overzichtstabel, waarin per Dienst is aangegeven welke eenheidsprijzen er bij de hoofdkeuzen (d.w.z. standaardkeuzen binnen een Dienst) gemaakt kunnen worden. Voor de door de DCO uit te vragen offerte voor een Nadere overeenkomst kunnen bij de eenheidsprijzen nog verzoeken om maatwerk en te leveren opties worden gedaan. Deze zijn ook in de overzichtstabel opgenomen. Gegeven de doelen van het programma iCentrale zijn de mogelijkheden voor maatwerk en opties gelimiteerd.

Hoofdstuk 4 ten slotte bevat de door Aanbieder in te dienen tabel met eenheidsprijzen. Het is daarbij mogelijk om aan te geven of prijzen lager worden als de Dienst aan meerdere DCO's wordt geleverd of als er door Aanbieder meerdere Domeinen worden ingevuld. Hiermee wordt inzicht verkregen in de beoogde synergiedoelen. Hoe de kortingen in de aanbesteding worden meegenomen is beschreven in het Beschrijvend document.

## 2 Menukaarten

### 2.1 Menukaarten Aanbieder

De navolgende tabellen beschrijven de Menukaarten per Cluster, zoals die door Aanbieders moeten worden ingevuld.

Wanneer Aanbieder ervoor kiest om een bepaalde Dienst aan te bieden, dan moet de Dienst conform de eisen worden ingevuld. Aanbieder is verplicht om desgevraagd alle onderliggende opties en maatwerk in te vullen.

Cluster 1	Dienst	Aangeboden Dienst
Perceel 1	Managing Agent Beheer en Onderhoud Objecten (prestatiesturing t.b.v. DCO)	<input type="checkbox"/>
Perceel 2	Opleiden Personeel as a Service (opties: operators, netwerkmanagers)	<input type="checkbox"/>
Perceel 3	Leveren MultidomeinPersoneel as a Service (opties: operators, netwerkmanagers)	<input type="checkbox"/>
Perceel 4	Data & Informatie (opties: basisconfiguratie en uitgebreide configuratie)	<input type="checkbox"/>
Perceel 5	iHMI & Business Logic ('iCentrale Intelligentie')	<input type="checkbox"/>
Perceel 6	iBediendesk (integrated Bediendesk)	<input type="checkbox"/>
Perceel 7	Koppelen bestaande systemen met iCentrale	<input type="checkbox"/>

Cluster 2	Dienst	Aangeboden Dienst
Perceel 8	VerkeersManagement as a Service (VMaaS)	<input type="checkbox"/>
Perceel 9	Brug- en SluisBediening as a Service (B&SBaaS)	<input type="checkbox"/>
Perceel 10	TunnelBewaking en -Bediening as a Service (TB&BaaS)	<input type="checkbox"/>
Perceel 11	ParkeerManagement en -Beheer as a Service (PM&BaaS)	<input type="checkbox"/>
Perceel 12	Crowd- en EventManagement as a Service (C&EMaaS)	<input type="checkbox"/>
Perceel 13	StadsToezicht en -Beheer as a Service (ST&BaaS)	<input type="checkbox"/>

Cluster 3	Dienst	Aangeboden Dienst
Perceel 14	VerkeersManagement as a Service (VMaaS)	<input type="checkbox"/>
Perceel 15	Brug- en SluisBediening as a Service (B&SBaaS)	<input type="checkbox"/>
Perceel 16	TunnelBewaking en -Bediening as a Service (TB&BaaS)	<input type="checkbox"/>
Perceel 17	ParkeerManagement en -Beheer as a Service (PM&BaaS)	<input type="checkbox"/>
Perceel 18	Crowd- en EventManagement as a Service (C&EMaaS)	<input type="checkbox"/>
Perceel 19	StadsToezicht en -Beheer as a Service (ST&BaaS)	<input type="checkbox"/>

## 2.2 Menukaarten DCO

In de Menukaart DCO geeft de DCO aan welke Diensten en opties zij wil afnemen. In combinatie met de informatie die de DCO meelevert (conform Annex A6, 'Door DCO te leveren informatie bij ROK en NOK') is dit de informatie waarop Aanbieder zijn aanbieding moet baseren, waarbij aan de Raamovereenkomst meerdere DCO's kunnen deelnemen.

Perceel Cluster 1	Dienst	Opties DCO	Multidomei	Verkeersmanagement	Brug- en Sluisbediening	Tunnelbewaking en -bediening	Parkeermanagement en -beheer	Crowd- en event-management	Stadstoezicht en -beheer
1	Managing Agent Beheer en Onderhoud Objecten (prestatiesturing t.b.v. DCO)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Opleiden Personeel as a Service								
2	Opleiden Personeel as a Service	Netwerkmanager		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Opleiden Personeel as a Service	Operator		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Leveren MultidomeinPersoneel as a Service								
3	Leveren MultidomeinPersoneel as a Service	Netwerkmanager		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Leveren MultidomeinPersoneel as a Service	Operator		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Data & Informatie			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	iHMI & Business Logic ('iCentrale Intelligentie)	Geen opties		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	iHMI & Business Logic ('iCentrale Intelligentie)	Optie: Basis configuratie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	iHMI & Business Logic ('iCentrale Intelligentie)	Optie: Uitgebreide configuratie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	iBediendesk (integrated Bediendesk)		<input type="checkbox"/>						
7	Koppelen bestaande systemen met iCentrale		<input type="checkbox"/>						

Perceel Cluster 2	Dienst	Opties DCO	Dienst
8	VerkeersManagement as a Service (VMaaS)	Geen opties	<input type="checkbox"/>
		Toezicht op afstand	<input type="checkbox"/>
		Leveren toezichthouders	<input type="checkbox"/>
9	Brug- en SluisBediening as a Service (B&SBaaS)		<input type="checkbox"/>
10	TunnelBewaking en -Bediening as a Service (TB&BaaS)		<input type="checkbox"/>
11	ParkeerManagement en -Beheer as a Service (PM&BaaS)		<input type="checkbox"/>
12	Crowd- en EventManagement as a Service (C&EMaaS)		<input type="checkbox"/>
13	StadsToezicht en -Beheer as a Service (ST&BaaS)		<input type="checkbox"/>

Perceel Cluster 3	Dienst	Opties DCO	Dienst
14	VerkeersManagement as a Service (VMaaS)	Geen opties	<input type="checkbox"/>
		Toezicht op afstand	<input type="checkbox"/>
		Leveren toezichthouders	<input type="checkbox"/>
		Managing Agent Beheer en Onderhoud	<input type="checkbox"/>
15	Brug- en SluisBediening as a Service (B&SBaaS)	Geen opties	<input type="checkbox"/>
		Aanpassen brug/sluis voor bediening op afstand conform Machinerichtlijn	<input type="checkbox"/>
		Managing Agent Beheer en Onderhoud	<input type="checkbox"/>
16	TunnelBewaking en -Bediening as a Service (TB&BaaS)	Geen opties	<input type="checkbox"/>
		Managing Agent Beheer en Onderhoud	<input type="checkbox"/>
17	ParkeerManagement en -Beheer as a Service (PM&BaaS)	Geen opties	<input type="checkbox"/>
		Managing Agent Beheer en Onderhoud	<input type="checkbox"/>
		Volledig Beheer	<input type="checkbox"/>
		Controle Straatparkeren	<input type="checkbox"/>
		Vergunningen Straatparkeren	<input type="checkbox"/>
18	Crowd- en EventManagement as a Service (C&EMaaS)	Geen opties	<input type="checkbox"/>
		Managing Agent Beheer en Onderhoud	<input type="checkbox"/>
19	StadsToezicht en -Beheer as a Service (ST&BaaS)	Geen opties	
		Managing Agent Beheer en Onderhoud	<input type="checkbox"/>

## 3 Overzicht hoofdkeuzen, prijzen, maatwerk en opties

### 3.1 Hoofdkeuzen

Dit betreft de keuzen voor Domeinen en de omvang van de Dienst, zoals die in de prijstabel worden gehanteerd

Keuzecategorie	Mogelijke keuzen	Basiskenmerken
Domein	B&SBaaS	Zie begrippenlijst
	C&EMaaS	
	PM&BaaS	
	SB&TaaS	
	TB&BaaS	
	VMaaS	
Omvang netwerk (gemeentegrootte volgens CBS)	G4	Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht
	Grote gemeente	Gemeente met meer dan 100.000 inwoners + Deventer
	Middelgrote gemeente	Gemeente met 50.000-100.000 inwoners
	Kleine gemeente	Gemeente met minder dan 50.000 inwoners
	Provincie	Alle provincies

### 3.2 Overzichtstabel

Toelichting bij het tarievenblad in de vorm van een overzichtstabel, als op de volgende pagina's:

- \* Cluster 1: prijsbepaling op basis van informatie van de DCO ten behoeve van NOK, zie Annex A6 'Door DCO te leveren informatie bij ROK en NOK'.
- \*\* Prijs per uur voor volledige dienstverlening, dus inclusief onder andere hard-/software, communicatie, overleg, personeel, monitoring en rapportages, opstellen plannen (Cluster 2 en 3) en (voor Cluster 3) tactische invulling, raakvlakmanagement, etcetera.  
Dag/avond: werkdagen van 06:00 tot 22:00 uur.  
Nacht/weekend: werkdagen van 00:00 tot 06:00 uur en van 22:00 tot 24:00 uur, zaterdag, zondag en nationale feestdagen van 00:00 tot 24:00 uur.
- \*\*\* Gemeentegrootte: zie Hoofdkeuzen en Annex H2 met de tabel omvang gemeenten.
- \*\*\*\* Aantal tunnels is niet gekoppeld aan intensiteit. Het betreft namelijk niet-Rijkswegen, tunnels op niet-Rijkswegen hebben in het algemeen een lager intensiteitsniveau.
- \*\*\*\*\* Crowd & EventManagement as a Service zou ook op meer structurele basis kunnen worden ingevuld. Dit is echter buiten beschouwing gelaten op basis van de op korte termijn verwachte marktomvang.

Bij Cluster 1 Diensten wordt de prijs vaak door maatwerk bepaald. De prijs op maat betreft dan een prijs per maand gedurende de looptijd van de overeenkomst. Diensten zonder eenheidsprijs hoeven alleen op maat geprijsd te worden bij een Nadere Offerteaanvraag en nog niet in het kader van de Raamovereenkomst.



Perceel	Dienst	Raamovereenkomst		Nadere overeenkomst (beprijzen op maat)	
		Hoofdkeuzen	Eenheidsprijs	Maatwerk	Opties invulling*
	<b>Cluster 1</b>				
1	Managing Agent Beheer en Onderhoud Objecten (prestatiesturing t.b.v. DCO)		Prijs per jaar per 5 te managen contracten.	O.b.v. geleverde info.	
2	Opleiden Personeel as a Service (operators, netwerkmanagers)	Domein(en).	Opleiden vier personen: • Basiscursus verkeersmanagement. • Basiscursus tunnelbewaking en -bediening.	O.b.v. geleverde info.	Aantal opleidingen per Domein(combinatie) e.d., zie te leveren informatie DCO.
3	Leveren Multidomein Personeel as a Service (operators, netwerkmanagers)	Domein en	Prijs per uur per rol dag/avond.** Prijs per uur per rol nacht/weekend.**	O.b.v. geleverde info.	Rollen, aantal personen, tijdvensters, periode.
4	Data & Informatie	(meest voorkomende) multidomeincombinatie.	-		
5	iHMI & Business Logic ('iCentrale Intelligentie)		Prijs per jaar per domein/multidomein.	O.b.v. geleverde info.	Configuratie van de iHMI Business Logic.
6	iBediendesk (integrated Bediendesk)	Domein(en).	Volledig geëquipeerde multidomein bediendesk per jaar.	O.b.v. geleverde info.	
7	Koppelen bestaande systemen met iCentrale	Domein(en).	-	O.b.v. geleverde info.	
	<b>Cluster 2</b>				
8	VerkeersManagement as a Service (VMaaS)	Gemeentegrootte.***	Prijs per uur dag/avond.** Prijs per uur nacht/weekend.**	Realisatie Verbindingen tussen iCentrale en Bediensystemen DCO. Optie Toezicht.	
9	Brug- en SluisBediening as a Service (B&SBaaS)	Aantal bruggen/sluizen/nautische objecten (samenhangende bruggen/sluizen).	Prijs per uur per eenheid dag/avond.** Prijs per uur per eenheid nacht/weekend.** Eenheid is één brug/sluis/nautisch object.	Realisatie Verbindingen tussen iCentrale en Bediensystemen DCO. Optie Toezicht.	
10	TunnelBewaking en -Bediening as a Service (TB&BaaS)	Aantal tunnels.****	Prijs per jaar per eenheid dag/avond.** Eenheid is één tunnel.	Realisatie Verbindingen tussen iCentrale en Bediensystemen DCO. Optie Toezicht.	
11	ParkeerManagement en -Beheer as a Service (PM&BaaS)	Nog te bepalen: Gemeentegrootte ***of staffel aantal objecten (# betaalautomaten en #garages).	Prijs per uur dag/avond.** Prijs per uur nacht/weekend.**	Realisatie Verbindingen tussen iCentrale en Bediensystemen DCO. Optie Toezicht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volledig beheer van Parkeervoorzieningen.</li> <li>• Vergunningafhandeling Straatparkeren.</li> <li>• Controle en handhaving Straatparkeren.</li> </ul>

Perceel	Dienst	Raamovereenkomst		Nadere overeenkomst (beprijzen op maat)	
		Hoofdkeuzen	Eenheidsprijs	Maatwerk	Opties invulling*
	<b>Cluster 2</b>				
12	Crowd- en Event-Management as a Service (C&EMaaS)	Maatwerk	-		
13	StadsToezicht en -Beheer as a Service (ST&BaaS)	Gemeentegrootte. <sup>***</sup> Aantal camera's.	Prijs per uur dag/ avond. <sup>**</sup> Prijs per uur nacht/ weekend. <sup>**</sup>	Realisatie Verbindingen tussen iCentrale en Bediensystemen DCO. Optie Toezicht.	
	<b>Cluster 3</b>				
14	VerkeersManagement as a Service (VMaaS)	Gemeentegrootte. <sup>***</sup>	Prijs per uur dag/ avond. <sup>**</sup> Prijs per uur nacht/ weekend. <sup>**</sup>	Realisatie Verbindingen tussen iCentrale en Bediensystemen DCO. Uitvoering op locatie DCO. Optie Toezicht.	Managing Agent Beheer en Onderhoud Objecten en Systemen.
15	Brug- en SluisBediening as a Service (B&SBaaS)	Aantal bruggen/ sluizen/nautische objecten (samenhangende bruggen/ sluizen).	Prijs per uur per eenheid dag/ avond. <sup>**</sup> Prijs per uur per eenheid nacht/ weekend. <sup>**</sup> Eenheid is één brug/sluis/nautisch object.	Realisatie Verbindingen tussen iCentrale en Bediensystemen DCO. Uitvoering op locatie DCO.	Managing Agent Beheer en Onderhoud Objecten en Systemen. Geschikt maken Brug/sluis/nautisch Objecten volgens Bediening op afstand conform Machinerichtlijn.
16	TunnelBewaking en -Bediening as a Service (TB&BaaS)	Aantal tunnels. <sup>****</sup>	Prijs per uur per eenheid dag/ avond. <sup>**</sup> Prijs per uur per eenheid nacht/ weekend. <sup>**</sup> Eenheid is één tunnel.	Realisatie Verbindingen tussen iCentrale en Bediensystemen DCO. Uitvoering op locatie DCO.	Managing Agent Beheer en Onderhoud Objecten en Systemen.
17	ParkeerManagement en -Beheer as a Service (PM&BaaS)	Nog te bepalen: Gemeentegrootte <sup>***</sup> of staffel aantal objecten (# betaalautomaten en #garages).	Prijs per uur dag/ avond. <sup>**</sup> Prijs per uur nacht/ weekend. <sup>**</sup>	Realisatie Verbindingen tussen iCentrale en Bediensystemen DCO. Uitvoering op locatie DCO.	Managing Agent Beheer en Onderhoud Objecten en Systemen.
18	Crowd- en Event-Management as a Service (C&EMaaS)	Per evenement.	-	Realisatie Verbindingen tussen iCentrale en Bediensystemen DCO. Uitvoering op locatie DCO.	Managing Agent Beheer en Onderhoud Objecten en Systemen. Realisatie extra sensoren.
19	StadsToezicht en -Beheer as a Service (ST&BaaS)	Gemeentegrootte. <sup>***</sup>	Prijs per uur dag/ avond. <sup>**</sup> Prijs per uur nacht/ weekend. <sup>**</sup>	Realisatie Verbindingen tussen iCentrale en Bediensystemen DCO. Uitvoering op locatie DCO.	Managing Agent Beheer en Onderhoud Objecten en Systemen. Realisatie extra sensoren.

## 4 Tabel eenheidsprijzen

Per dienst moet voor de Raamovereenkomst door Aanbieder een eenheidsprijs worden opgegeven per hoofdkeuze. In onderstaand voorbeeld de kolom 'Tariefeenheid: Uurtarief Verkeersmanagement'. Deze kolom is verplicht voor de in de Menukaart door Aanbieder aangekruiste Diensten.

Indien Aanbieder schaalvoordelen denkt te kunnen realiseren, kan hij deze ook uitdrukken in een aangepaste prijs. Aanbieder kan in de tabel een kortingspercentage in zelf te bepalen staffels opnemen.

Er zijn twee soorten staffels:

- Aantal DCO's - Per Dienst kan een lagere prijs worden aangeboden zijn als de Dienst voor meerdere DCO's wordt uitgevoerd.
- Aantal Diensten - Per Dienst kan een lagere prijs worden aangeboden zijn als er meer Diensten voor dezelfde DCO('s) worden uitgevoerd.

Het gebruik van de opgegeven prijzen is in het Beschrijvend document beschreven

Een voorbeeld voor VMaaS:

### Basistarief

	Van	Tot	Korting in %	Van	Tot	Korting in %	Van	Tot	Korting in %
# DCO's waarbij iDienst worden geleverd	1	3	Basis-tarief	4	8	3,0	9	15	5,0
# iDiensten dat bij een DCO wordt geleverd	1	3	Basis-tarief	4	8	3,0	9	15	5,0

### Staffelkorting

VMaaS	Optie 2: Toezicht op afstand Uurtarief voor de dienst	Optie 2: Leveren Toezichthouder Uurtarief per toezichthouder
G4 gemeente	€ 50.000	€ 50.000
Grote gemeente	€ 50.000	€ 50.000
Middelgrote gemeente	€ 50.000	€ 50.000
Kleine gemeente	€ 50.000	€ 50.000
Provincie	€ 50.000	€ 50.000

Opties

Domein	Optie 1: Managing Agent Beheer en Onderhoud objecten en systemen  Tariefeenheid: Prijs per jaar voor 5 te managen beheercontracten
Vmaas	€ 5
B&SBaaS	€ 5
TB&BaaS	€ 5
PM&BaaS	€ 5
E&CMaaS	€ 5
ST&BaaS	€ 5
Multidomein	€ 5

